

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	1

Pereira, 29 de abril de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Leyla Marín Uribe

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 176051 registrada el 24 de abril de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

En atención a la solicitud de la referencia, donde "(...) solicita de manera cordial si hay alguna otra forma de obtener el certificado de manera virtual. Ya que debo presentar este documento en una entidad aquí en España (...)", se le informa que consultado el Sistema de Información Misional Platinum de Migración Colombia, se encontró que el trámite del Certificado de Movimientos Migratorios registrado bajo el Código FUT 26042215002661207, fue gestionado el día 22 de abril de 2026 y enviado al correo electrónico ley_asa@hotmail.com, registrado durante el registro del trámite, por lo que se le invita a revisar las diferentes bandejas de entrada, para determinar que el documento le llegue dentro de los términos y políticas de atención al usuario.

No obstante, y con el fin de dar respuesta definitiva a su solicitud en adjunto a la respuesta a las PQRS, se le enviara nuevamente el Certificado de Movimientos Migratorios en formato PDF.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	1

Cordialmente,

Lina María Segura Cubillos

Regional Eje Cafetero

Migración Colombia

Elaboró: Fidel Hernesto López

Cargo: Coordinadora Grupo Extranjería