

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	1

Cartagena de Indias D.T. y C., 16 de julio de 2026

Respetada ciudadana:

Anonimo

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 236360, registrada el 26 de junio de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Reciba un saludo especial de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, Organismo de Seguridad adscrito al Ministerio de Relaciones Exteriores, encargado de ejercer las funciones de vigilancia, control migratorio y de extranjería del Estado Colombiano, dentro del marco de la Soberanía Nacional y de conformidad con las leyes y la política que en la materia ha definido el Gobierno Nacional.

Corresponde a las Autoridades Judiciales resolver los conflictos entre particulares y proteger sus derechos. Para casos que revistan características de delito, la investigación de los hechos compete a la Fiscalía General de la Nación. Por lo tanto, se recomienda acudir ante la autoridad judicial competente a través de una denuncia formal para garantizar la adecuada atención del caso.

Desde el Grupo de Verificaciones Migratoria de la Regional Caribe, se realizarán las labores de verificación migratoria pertinente para determinar y comprobar la situación de ingreso y permanencia de los extranjeros en comento y sus actividades en el país, así mismo se verificarán a la Persona Jurídica, CARTAGENA TRAVEL COMPANY SAS - CTLCP SAS, FIU TRAVEL, EXPEDITION TRAVEL, DESTINO TRAVEL CARTAGENA, LATIN TRAVELS S.A.S, conforme a lo establecido en el Decreto Ley 4062 de 2011, Decreto 1067 de 2015, y Resolución No. 2357 de 2020

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	1

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Jesús Suarez
Regional Caribe
Migración Colombia

Cargo: Oficial de Migración.