

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	1

Bogotá, 14 de mayo de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Maria Camila Hoyos Casas

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 176523 registrada el 27 de abril de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

En atención a su solicitud, nos permitimos informar que, una vez validada la información en el sistema misional de la Entidad, se evidenció que el Código Único de Trámite No. 21092320045891277 corresponde a una solicitud de Certificado de Movimientos Migratorios registrada el día 23 de septiembre de 2021.

No obstante, y teniendo en cuenta la manifestación realizada en su petición respecto a la presunta utilización no autorizada de sus datos personales para la generación de dicho trámite, se procedió a realizar el cierre y finalización de la solicitud en mención, con el fin de evitar cualquier actuación posterior relacionada con el referido trámite.

De igual manera, le informamos que la solicitud no continuará en proceso y no se generará expedición alguna asociada al trámite referido, razón por la cual puede tener tranquilidad frente al cierre de esta actuación administrativa.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	1

Así mismo, Migración Colombia reitera su compromiso con la protección y tratamiento adecuado de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, garantizando la adopción de medidas orientadas a salvaguardar la información suministrada por los ciudadanos.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**Grupo de Extranjería
Regional Andina
Migración Colombia**
Elaboró: Jessica Sánchez
Cargo: Oficial de Migración