

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 4 de mayo de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 177309 registrada el 30 de abril de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Con el fin de adelantar la verificación pertinente a la situación que usted nos da a conocer, dentro del marco de las competencias de Migración Colombia, le solicitamos radicar una nueva PQRSDF en el enlace <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>, con toda la información con la que cuente, como es dirección, ciudad, lugar donde ocurrieron los hechos, sitios que frecuenta, descripción física y demás datos que usted estime convenientes, así como los nombres y apellidos completos que ya proporcione al igual que número de documento, los cuales puedan aportar al desarrollo de la verificación.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Estela Delepiani
Cargo: Agente Técnico