

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 06 de mayo de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 179209 registrada el 06 de mayo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Lamentamos las dificultades que ha experimentado al intentar obtener una cita para sus trámites. No obstante, le informamos que la Entidad ha habilitado el agendamiento a través de la página web <https://migracioncolombia.odoo.com/>, botón **Regístrese**, opción **Agendar Cita** o ingresando directamente a través del siguiente enlace <https://migracioncolombia.odoo.com/>.

Asimismo, las citas se habilitan semanalmente, de domingo a jueves a partir de las 17:00 horas. Tenga en cuenta que programar su cita no tiene costo y no requiere de intermediarios.

Adicionalmente, le informamos que puede apoyarse en la página web, Seleccionando en la parte superior el botón **“¿Cómo usar la plataforma?”**, podrá acceder al instructivo detallado para realizar el registro, así como a videos explicativos sobre cómo agendar y cancelar una cita de forma correcta.

No obstante, si persiste el inconveniente en el agendamiento de la cita, por favor radique una nueva PQRS a través del enlace <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>, adjuntando imágenes del error, copia de su documento de identidad; mencionando de manera clara el trámite que desea realizar, sus nombres completos y ciudad de residencia o en la que requiere la cita.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Agradecemos su comprensión, recordándole que estamos comprometidos en mejorar nuestros servicios para brindarle una atención que cumpla con sus expectativas.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Daniel Ibañez

Cargo: Agente Técnico