

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, D.C., 14 de mayo de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):
María Verónica Pérez Santamaría

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 180781 registrada el 14 de mayo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

En atención a su petición, nos permitimos informarle que, tras verificar su información en el sistema de PQRS, se evidenció que usted ha presentado su consulta en varias oportunidades, entre ellas mediante el radicado No. **180772** del 14 de mayo de 2026, el cual actualmente se encuentra asignado a la dependencia competente para su trámite.

Por lo tanto, le sugerimos estar pendiente de su correo electrónico donde recibirá la respuesta o si lo prefiere puede consultar el estado de su PQRS a través de la página <https://portal.migracioncolombia.gov.co/> o en el enlace <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Ruth Huertas
Cargo: Agente Técnico