

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, 20 de mayo de 2026.

Respetado (a) ciudadano (a):

Lorena Gonzalez

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 181302 registrada el 19 de mayo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Revisando su solicitud, encontramos que la información suministrada por usted no es suficiente para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.

De esta manera, por favor remita los siguientes datos y documentos:

1. Copia del documento de identificación y pasaporte.
2. Ciudad en la que se encuentra, y ciudad que colocó al diligenciar el Formulario Único de Trámites.
3. Periodo por el que requiere el Certificado de Movimientos Migratorios.

Radique una nueva PQRS a través del enlace <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>, diligencie todos los campos correctamente, indique nuevamente su solicitud de manera completa y adjunte los respectivos soportes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia**

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1