

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 25 de mayo de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 185234 registrada el 22 de mayo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Revisando su solicitud, encontramos que la información suministrada por usted no es suficiente para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.

De esta manera, por favor remita los siguientes datos y documentos:

1. Copia o número de documento de identidad con el que realizó el trámite (cédula venezolana, pasaporte, PEP (permiso especial de permanencia) o acta de nacimiento).
2. Copia o número del Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV).
3. Fecha y lugar donde realizó el último registro biométrico.
4. Ciudad de residencia actual en Colombia.

Es necesario que remita nuevamente la siguiente información:

- ✓ Tipo de trámite y solicitud específica.

Teniendo en cuenta con lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir continuar con el trámite, deberá **radicar una nueva PQRSDF** adjuntando la información solicitada a través del siguiente enlace <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Daniel Ibañez
Cargo: Agente Técnico