

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 27 de mayo de 2026

Respetado (a) ciudadano (a)

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 190844 registrada el 26 de mayo de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Para Migración Colombia la atención adecuada, respetuosa, ágil y eficiente al ciudadano que visita nuestras instalaciones es muy importante, razón por la cual cada día nos esforzamos por mejorar nuestros servicios.

Es por lo que permanentemente buscamos que nuestro personal esté altamente calificado, orientado a mejorar cada día los estándares de calidad y garantice el cumplimiento de las normas migratorias vigentes y los derechos humanos.

Le agradecemos el reconocimiento a nuestro esfuerzo y lo invitamos a visitar permanentemente nuestra página web <https://portal.migracioncolombia.gov.co/>, donde encontrará todas las novedades relacionadas con nuestros trámites y servicios.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Estela Delepiani
Cargo: Agente Técnico