

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, D.C., 29 de enero de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 155591 registrada el 28 de enero de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Revisando su solicitud, encontramos que la información suministrada por usted no es suficiente para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.

Por lo tanto, agradecemos que nos remita los siguientes datos y documentos:

1. Nombres y apellidos completos.
2. Tipo de trámite y solicitud específica: Indicar el trámite que está realizando o que va a iniciar ante Migración Colombia, dado que esta información no se encuentra en la petición actual.
3. Documentos de soporte que considere pertinentes para la revisión de su caso.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir continuar con el trámite, deberá **radicar una nueva PQRSDF** adjuntando la información solicitada a través del siguiente enlace:
<https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Sonia Gerena
Cargo: Agente Técnico