

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	

Bucaramanga, 19 de febrero de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

JINNIER FERNANDO VILLARREAL PUENTES

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 159172 registrada el 13 de febrero de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

En atención a lo manifestado en su requerimiento, donde indica: "Agradecemos su ayuda revisando porque no nos permite ingresar a la plataforma SIRE", se informa que consultado el sistema misional de Migración Colombia PLATINUM, en el módulo SIRE, la empresa con razón social HOTEL GOLD STARS S.A.S, NIT 901647852-4, registra usuario activo así: JINNIER FERNANDO VILLARREAL PUENTES CC 1096253044.

Se realizó reseteo de la contraseña, debiendo ingresar el usuario con la palabra "migracion" en minúscula y sin tilde como clave temporal, y al momento de su ingreso es necesario que cambie la clave por seguridad de la información.

De otro lado, y de conformidad con los lineamientos dados por la oficina de servicios telemáticos, la plataforma cuenta con un mecanismo para recuperar las contraseñas de las cuentas de los usuarios activos. Este mecanismo se creó en aras de cumplir la política de transparencia y seguridad de la información. De igual forma el menú cuenta con la opción para descargar el manual de funcionamiento de la aplicación web SIRE, que describe paso a paso la forma adecuada de inscribirse, reportar y consultar la información de extranjeros en la plataforma, así como actualizar información de la entidad, recuperar contraseña, crear el usuario, etc.

Esperamos de esta forma haber dado respuesta a su solicitud.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.25
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales	VERSIÓN	

Cordialmente,

Johan Harley Martínez Lemus
Regional Oriente
Migración Colombia

Elaboro: Johan Harley Martínez Lemus
Cargo: oficial de migración