

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 18 de junio de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Gabriela Montenegro Caiceo

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 227581 registrada el 18 de junio de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Con el fin de adelantar la verificación pertinente a la situación que usted nos da a conocer, dentro del marco de las competencias de Migración Colombia, le solicitamos radicar una nueva PQRSDF a través del <https://portal.migracioncolombia.gov.co/>, menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF**, con toda la información con la que cuente, como es nombre de la funcionario (si lo posee), ciudad, lugar donde ocurrió la situación que menciona y demás datos que usted estime convenientes, los cuales puedan aportar al desarrollo de la verificación.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Estela Delepiani
Cargo: Agente Técnico