

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, D.C., 19 de junio de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 227582 registrada el 18 de junio de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Hemos revisado su petición y encontramos que la información proporcionada no incluye documentos adjuntos ni la descripción clara del trámite que desea realizar ante Migración Colombia. Agradecemos adjuntar la copia del documento de identidad o pasaporte; informando de manera completa su solicitud, nombres y apellidos completos y ciudad de residencia actual en Colombia.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir continuar con el trámite radique una nueva PQRS a través del <https://portal.migracioncolombia.gov.co/>, menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF** o en el enlace <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Ruth Huertas
Cargo: Agente Técnico