

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, D.C., 23 de junio de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):
Yuneisky del Carmen Suárez Chacín

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 232316 registrada el 22 de junio de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Tras revisar su solicitud, identificamos que la información suministrada no es suficiente para brindarle una respuesta satisfactoria. Por este motivo, le solicitamos cordialmente ampliar los detalles de su requerimiento.

Por lo tanto, agradecemos que nos remita los siguientes datos y documentos:

1. Nombres y apellidos completos.
2. Tipo de trámite y solicitud específica: Indicar de manera clara su requerimiento ya que esta información no se especificó en la solicitud inicial.
3. Ciudad de residencia actual.
4. Adjuntar nuevamente los documentos de soporte.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir la continuidad del trámite, deberá **radicar una nueva PQRSDF** con la información solicitada. Puede hacerlo a través del portal institucional <https://portal.migracioncolombia.gov.co/>, menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF**, o de forma directa mediante el siguiente enlace: <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Sonia Gerena
Cargo: Agente Técnico