

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Señor(a):
YHONNY YOHAN MANRIQUE APONTE.
 C.C:27.789.558 de Venezuela.

Asunto: Respuesta Integral a Requerimiento de PPT – PQRSDF-158631-158601.

Maicao, La Guajira Fecha: (02) de marzo de 2026)

Señor:

YHONNY YOHAN MANRIQUE APONTE Asunto: Respuesta a solicitud de información sobre el Permiso por Protección Temporal (PPT). **Referencia:** PQRSDF-158631.

Cordial saludo, señor Manrique:

Esta Coordinación del Grupo de Trabajo de Extranjería (GTEEX) de la Regional Guajira , en ejercicio de las facultades conferidas por el **Decreto 216 de 2021** y la **Resolución 971 de 2021** , se permite dar respuesta a su requerimiento en el cual solicita información sobre el estado de su documento PPT.

Al respecto, tras realizar la verificación en nuestra base de datos misional (Platinum), nos permitimos informarle lo siguiente:

1. **Estado Del Documento:** Su Permiso por Protección Temporal (PPT), identificado con el número **5407727**, ya ha sido expedido y se encuentra disponible para su entrega física.
2. **Ubicación de Entrega:** El documento se encuentra bajo custodia en nuestro **Centro Facilitador de Servicio Migratorio (CFSM) Maicao**, ubicado en la **Calle 16 No. 3 – 28, Barrio Los Olivos**, Maicao, La Guajira.
3. **Procedimiento de Entrega:** Le recordamos que la entrega del PPT es un **trámite personalísimo**, por lo cual no es posible su envío a través de correos certificado, por lo que debe acercarse personalmente a la oficina mencionada portando su documento de identidad original o la constancia vigente.
4. **Observación sobre Datos de Contacto:** Una vez analizada la solicitud impetrada, evidencia esta unidad administrativa migratoria, que en su solicitud inicial no se aportó dirección de residencia ni número telefónico de contacto actualizado, datos personales esenciales para adelantar los tramites correspondientes a su solicitud.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDP – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Para cualquier duda adicional, puede contactarse a través de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 318 514 4873
- **Correo electrónico:** francisco.effer@migracioncolombia.gov.co

Finalmente, le informamos que contra la presente comunicación no proceden recursos por tratarse de una respuesta de carácter informativo en cumplimiento de un requerimiento y/o solicitud de información.

Atentamente,

Francisco Effer

FRANCISCO JAVIER EFFER ROMOS

Coordinador - Grupo de Trámites Especializados de Extranjería Regional Guajira.

Elaboro y proyecto: M.D.L.P / OFICIAL DE MIGRACION MC.