

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe de Solicitudes de Acceso a la Información Pública – Ley 1712 de 2014

Octubre 2025

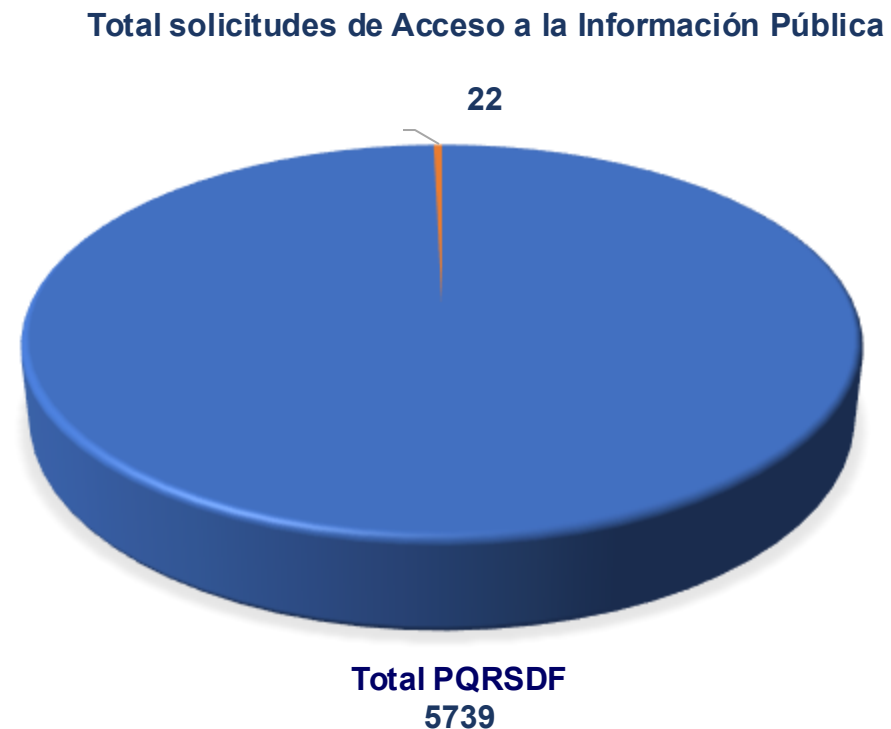
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En **Octubre de 2025** se recibieron **5.739 PQRSDF**, de las cuales **42** fueron tipificadas por los ciudadanos como solicitudes de acceso a la información pública.

Después de revisar cada uno de los casos, se evidenció que solo **22** corresponden a solicitudes de acceso a la información pública y que tres de éstas fueron radicadas con información incompleta, por lo cual se les dio trámite inmediato.

En este mes no se recibieron solicitudes de acceso a la información pública de personas en condición de discapacidad o pertenecientes a poblaciones étnicas. De las **22** solicitudes **5** fueron radicadas de forma anónima.

Los ejes temáticos sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información son, principalmente, datos estadísticos sobre flujos migratorios, población migrante venezolana y refugiados dentro del territorio nacional.

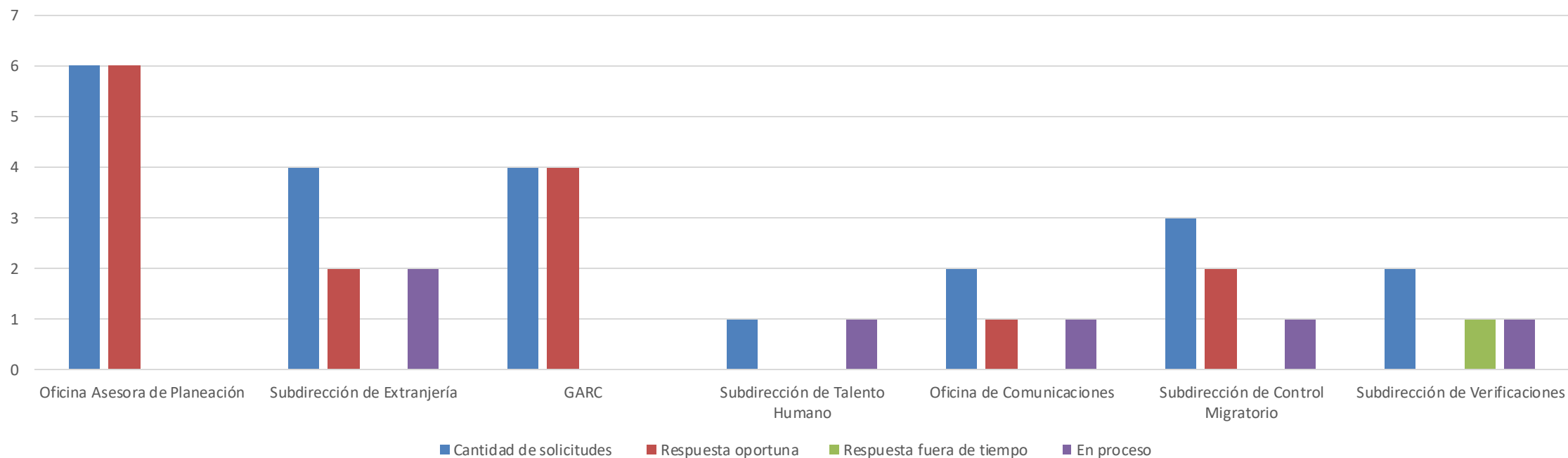


ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA OCTUBRE

Resumen Solicitudes de Acceso a la información Pública

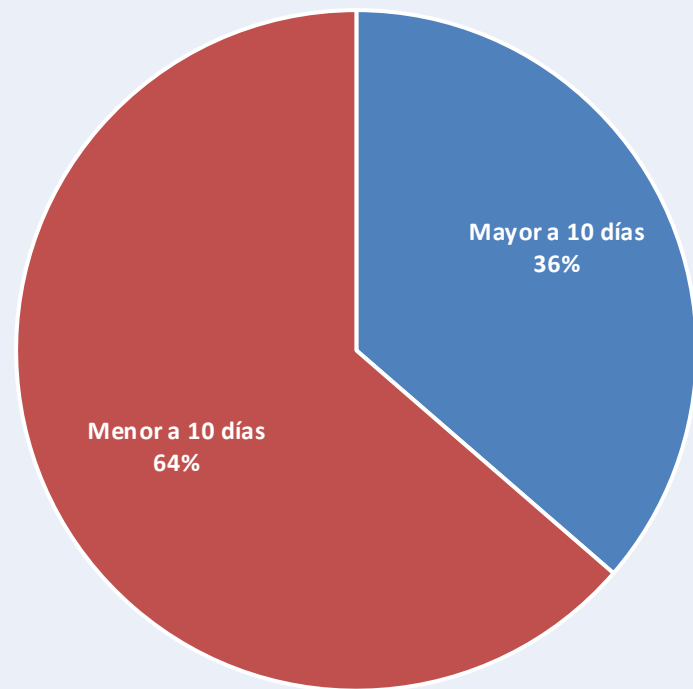
Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Octubre	22	1	4	0

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA OCTUBRE

Cumplimiento tiempo de respuesta



■ Mayor a 10 días ■ Menor a 10 días

OBSERVACIONES GENERALES RESPECTO A LA GESTIÓN DE OCTUBRE

- Gran parte de las Solicitudes de Información Pública, que se recibieron durante este mes, están relacionadas con datos estadísticos sobre flujos migratorios y población migrante en el territorio nacional.
- Los datos consignados en el presente informe corresponden a la gestión hecha con el total de Solicitudes de Información Pública recibidas durante los meses que se relacionan, ya sea que hayan sido solucionadas, asignadas, trasladadas a otra entidad o se haya solicitado ampliación de términos dentro de los tiempos establecidos por la Ley para poder entregarle una respuesta satisfactoria al ciudadano.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES RESPECTO A LA GESTIÓN DE OCTUBRE

Conclusiones

- Se observó un leve aumento en el número de solicitudes de acceso a la información pública respecto a septiembre de 2025, pasando de 18 a 22 en octubre.
- El área con mayor número de solicitudes de acceso a la información asignadas es la Oficina Asesora de Planeación, Subdirección de Extranjería y Subdirección de Verificaciones.

Recomendaciones

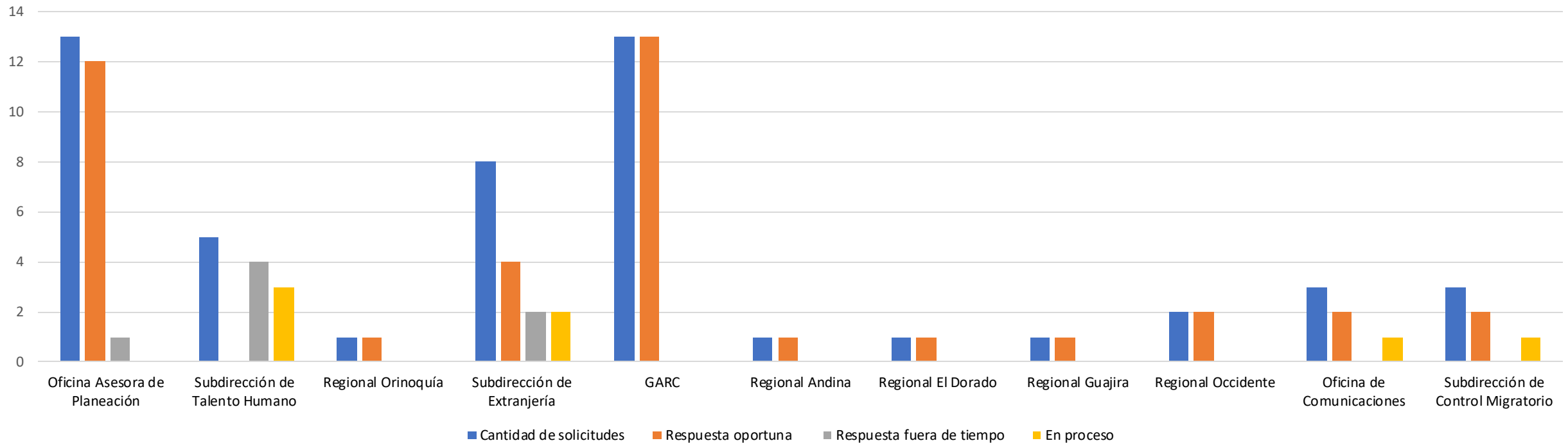
- Continuar con acciones para mejorar la tipificación de las solicitudes que se reciben por el Centro de Consulta Ciudadana.
- Continuar con la sensibilización a las dependencias sobre la importancia de dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública dentro de los plazos establecidos (10 días hábiles después de la recepción).

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**Resumen Solicitudes de Acceso a la Información Pública**

Mes	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Tiempo promedio de respuesta	Número de solicitudes a las que se les negó el acceso
Agosto	13	0	9	0
Septiembre	18	0	4	0
Octubre	22	1	4	0

CONSOLIDADO ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Gestión Solicitudes de Acceso a la Información Pública



*Oportunidad: 68%

*Fuera de los tiempos: 32%

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

AGOSTO DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 113908	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 114061	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 115835	Datos de Migración Colombia	GARC	2
PQRSDF N° : 117592	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	6
PQRSDF N° : 117634	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	9
PQRSDF N° : 118072	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 119568	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 119867	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	16
PQRSDF N° : 119869	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	16
PQRSDF N° : 120441	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	7
PQRSDF N° : 120543	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	8
PQRSDF N° : 120741	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	19
PQRSDF N° : 120974	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	18

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SEPTIEMBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 122844	Datos de Migración Colombia	Regional Guajira	5
PQRSDF N° : 123588	Datos de Migración Colombia	Regional Andina	8
PQRSDF N° : 124146	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 124212	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDF N° : 124284	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	18
PQRSDF N° : 124823	Datos de Migración Colombia	Regional Occidente	2
PQRSDF N° : 125302	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 125386	Datos de Migración Colombia	Regional Occidente	1
PQRSDF N° : 125796	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	12*
PQRSDF N° : 126056	Información Pública generada por la Entidad	Regional Orinoquía	5
PQRSDF N° : 126420	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	10
PQRSDF N° : 127172	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 127581	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127861	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127863	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 127927	Datos de Migración Colombia	Regional El Dorado	3
PQRSDF N° : 128409	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 130156	Datos de Migración Colombia	GARC	1

Nota: *Las PQRSDF que se encuentran en proceso, están por encima de los 20 días, con corte al 21/10/2025. Una está en día 21 y la otra en día 30

*La PQRSDF de la Oficina de Comunicaciones se contestó oportunamente, pues se solicitó ampliación de términos se hizo dentro de los tiempos de Ley.

Las PQRSDF de la Subdirección de Talento Humano se encontraban en proceso con corte al 20/11/2025.

TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE DE 2025			
Número de PQRSDF	Categoría	Dependencia	Tiempo de respuesta en días
PQRSDF N° : 130769	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 131086	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Verificaciones	12
PQRSDF N° : 131515	Documentos o Estudios de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	6
PQRSDF N° : 132039	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 132428	Información Pública generada por la Entidad	GARC	1
PQRSDF N° : 132635	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Control Migratorio	1
PQRSDF N° : 133444	Solicitud de información pública	Subdirección de Verificaciones	En proceso*
PQRSDF N° : 134036	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	5
PQRSDF N° : 134262	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	1
PQRSDF N° : 134373	Datos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 134519	Datos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 134892	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 134893	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Extranjería	8
PQRSDF N° : 134894	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	5
PQRSDF N° : 135431	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	3
PQRSDF N° : 135904	Datos Estadísticos de Migración Colombia	GARC	1
PQRSDF N° : 136184	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Oficina Asesora de Planeación	4
PQRSDF N° : 136396	Datos Estadísticos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	14
PQRSDF N° : 137767	Información Pública generada por la Entidad	Subdirección de Talento Humano	En proceso*
PQRSDF N° : 138724	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Extranjería	En proceso *
PQRSDF N° : 138994	Datos de Migración Colombia	Oficina de Comunicaciones	En proceso *
PQRSDF N° : 139004	Datos de Migración Colombia	Subdirección de Control Migratorio	En proceso *

Nota: *Las PQRSDF que se encuentran en proceso, para efectos de este informe se tomaron como respondidas de forma extemporánea. Con corte al 20/11/2025 estas solicitudes sobrepasaban los tiempos de respuesta establecidos por la Ley.