

MEMORIAS X FORO VIRTUAL

Tema: Seguimos trabajando para hacerte visible

Oficina de Comunicaciones
Marzo de 2022



Alcance

El conversatorio virtual como herramienta de comunicación y como una de las estrategias de promoción y divulgación de rendición de cuentas, participación ciudadana y transparencia, hace posible la interacción entre la ciudadanía y la Entidad.

En esta ocasión el espacio, facilita la interacción en tiempo real para resolver inquietudes acerca del avance del Estatuto Temporal de Protección

The image shows a Facebook Live video player for the account 'MIGRACIÓN'. The video content features a man in a suit holding a megaphone, with the text 'En minutos' and 'Conéctate a nuestro live a través de:'. Below this, there are icons for YouTube, Facebook, and 'LIVE', along with the handle '@MigracionCol'. The video also includes the text 'Participa y envíanos tus preguntas con el numeral #HazteVisible' and the 'MIGRACIÓN' logo. On the right side, a chat window is open, titled 'Reproducción del chat destacado', showing several messages from users asking questions about migration processes and document delivery. The video player interface includes a play button, a progress bar, and engagement metrics like '74' views and 'NO ME GUSTA'.



Difusión

Habitualmente las redes sociales y la página Web son los canales más efectivos para invitar a la ciudadanía a participar en los distintos eventos que organiza Migración Colombia. Los canales de difusión fueron: @migracioncol para las redes de Twitter, Instagram, Facebook y en el canal de Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=VuZkf bhw7X0>





Listado de preguntas

Jhon Edward Bautista: Varias madres gestantes están a la espera de la aprobación del PPT y la entrega del documento para obtener una EPS ¿ellas pueden ser priorizadas dentro del otorgamiento del PPT?

Jhon Edward Bautista: Ya se cumplen 6 meses y continúan a la espera de la aprobación del PPT y cargaron lo documentos en el link de septiembre y no han tenido respuesta, se puede volver a hacer los tramites en una segunda fase.

Alexander Loiza: Al corte de hoy cuantos migrantes venezolanos viven en Colombia y ¿cual es el balance entre legales o ilegales y como es el operativo que han adelantado? ¿Se ha cambiado ese balance? ¿Que hemos evidenciado nosotros?

Katherine Leal: “Más vale tarde que nunca, después de más de un año Migración Colombia porfin adoptó una medida para validar que los criminales no pueden cruzar las fronteras” ¿Esto se esta haciendo hasta ahora?

Juan Rojas: Nos reportan personas con PPT ya entregados y titulares de PEP que se verifican al consultarse en la página y les parece rechazados ¿esto es un error de la página web?

Juan Rojas: ¿Qué ha pasado con el poder sacar el trámite del pase para conducir con el PPT, si se podrá o no?

Juan Rojas: Sugerencia personal, al momento de entregar el documento sería interesante que colocaran entregado o vigente en este estado del PPT porque muchas entidades verifican ahí para ver el estado del PPT por desconocimiento que ya al tenerlo en físico es valido como documento de identidad.



Listado de preguntas

Maelci Ramírez: Sobre las personas que hicieron el registro en el botón de septiembre visibles ¿la respuesta será a través de correo electrónico, llamada, mensaje o solo a través de la página?

Maelci Ramírez: ¿Cuándo harán jornadas de entregas masivas en Barranquilla y Cúcuta?

Maelci Ramírez: ¿Que ha pasado con los que diligenciaron el botón 123XMI.?

Engel Berperez: Personas de septiembre reportan que han ido a los puntos visibles donde le verifican y le informan que no tienen requerimiento pero no salen ni aprobados ni los llaman para entregar su PPT ¿Qué pasa?

Engel Berperez: Hay casos de personas con PPT de 6 dígitos y la EPS o el Sisbén no los pueden afiliar porque solo tienen 6 dígitos y no 7 como lo describe la resolución 1178 del Ministerio de Salud ¿Qué se va a hacer la respecto?

Engel Berperez: La personas de septiembre pueden verificar que no están esos 11,000 que se registraron en septiembre Visibles, ¿esto es cierto? ¿Ocurrió algún error? Una persona que asistió al biométrico le indica a ustedes que no asistió ¿eso es posible?

Yasmina Méndez: Que va a pasar con los niños cuyas madres tienen estadía aprobada en Colombia pero fueron a Venezuela dar a luz, regresaron con estos niños pero obviamente no cumplen por la fecha de corte, porque entraron hace poco tiempo, hay algún plan futuro de reunificación familiar entendiendo que muchos se traerán a sus hijos una vez estén estabilizados y la realidad de un pasaporte esta lejana en caso de Venezuela.



Listado de preguntas

Eliecer Briceño: Están reportando muchísimos casos de solicitudes rechazadas de personas que realizaron e RUMV con PEP y con cualquier otro documento de identificación ¿Qué deben hacer esas personas?

Eliecer Briceño: Hay muchas personas de octubre que estás preguntando que ha pasado con su PPT y que no están aprobados hasta la fecha de hoy ¿Qué decirles?

Eliecer Briceño: esta previsto realizar herramienta para que las instituciones o empleadores puedan verificar el estado del PPT.

José Elduengo: Director puede contarnos como ha sido el proceso de vinculación a nivel laboral, de salud, financiero de los migrantes venezolanos con el PPT, muchos de ellos comentan que aún les genera dificultades pues no reconocer el documento.

José Elduengo: ¿Que pasó con la Tarjeta de Movilidad Fronteriza? ¿se tiene contemplado habilitar la solicitud para los migrantes pendulares nuevamente es decir re aperturar el proceso de la TMF?

José Elduengo: Hay casos concretos de varios migrantes incluso que tenían el PEP que después de su registro biométrico solicitaron su revisión en el aplicativo y aún no le dan respuesta ¿Qué pueden hacer estas personas?

Catusca Bolívar: En Efecty de envigado no nos están aceptando el PPT ¿Qué podemos hacer?

Jalscari: Que va a pasar con los de septiembre que tienen problemas con el registro biométrico ¿nos van a citar nuevamente?



Listado de preguntas

Flanyelis Velquez: Quisiera saber porque la mayoría de la personas que hicieron biométrico en Quibdó no le ha salido el PPT si su prueba sumaria fue el PEP

Daimar Navarro: Yo ya tengo mi PPT ¿ya con eso puedo tener el Sisbén acá en Colombia?

Jailin Solís: ¿Que pasaran con los que salen rechazados con Migración Colombia sin más información?
¿Que podemos hacer nosotros? ¿Cual es la ruta a seguir?

Richard Patiño: Necesito saber a donde puedo dirigirme a cambiar unos datos que coloque mal pero la página no me deja

Esteleo Rodriguez: En el Colegio de Odontólogos no quieren aceptar el PPT para adquirir la tarjeta profesional ¿que debemos hacer?

Emelis Chauran: Una amiga es venezolana pero tuvo su hijo en Brasil y ahora se encuentra acá en Colombia ¿como se puede hacer para que el niño tenga este permiso?

Victor Muñoz: Si tengo mi permiso con mi permiso con mi licencia de conducir de Venezuela ¿puedo ir a la Gobernación y que me den permiso para conducir por un año?



Ficha técnica

Tema	Seguimos trabajando para hacerte Visible
Fecha de realización	17 marzo de 2022
Tiempo de duración	1:19:11 Sg
Personas alcanzadas	79.884
Técnica de recolección de datos	Preguntas abiertas y cerradas
Reproducciones de video	2.914