



**MEMORIAS**  
**XI FORO VIRTUAL**  
**Tema: ¿Cómo van las entregas PPT?**

Oficina de Comunicaciones  
Abril de 2022



## Alcance

El conversatorio virtual como herramienta de comunicación y como una de las estrategias de promoción y divulgación de rendición de cuentas, participación ciudadana y transparencia, hace posible la interacción entre la ciudadanía y la Entidad.

En esta ocasión el espacio, facilita la interacción en tiempo real para resolver inquietudes acerca del avance del Estatuto Temporal de Protección



#HazteVisible  
Cómo van las entregas de PPT?  
2346 visualizaciones · Emitido en directo el 27 abr 2022

👍 95 🗨️ NO ME GUSTA ➦ COMPARTIR ➦ GUARDAR ...



## Difusión

Habitualmente las redes sociales y la página Web son los canales más efectivos para invitar a la ciudadanía a participar en los distintos eventos que organiza Migración Colombia. Los canales de difusión fueron: @migracioncol para las redes de Twitter, Instagram, Facebook y en el canal de YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=SY44UCsCnME>





## Listado de preguntas

**John Bautista:** varios oyentes nos indican que llevan varias semanas en subir los documentos a la plataforma. De no tener resultados antes de finalizar mayo ¿Tendrán algún problema? ¿Puerto Boyacá estará agendada para las próximas jornadas masivas?

**Alejandra Uribe:** ¿Por qué los retrasos en las entregas de los permisos? ¿Qué está pasando con los beneficios bancarios? Varias personas aseguran que no pueden acceder a una cuenta o un préstamo. ¿Qué han hecho para radicar los tramitadores que venden citas?

**Miguel Cardosa:** ¿Qué deben hacer las personas que ya retiraron su PPT, pero en la página dice en trámite? ellos ya tienen su documento y en las entidades verifican en la web y como dicen en trámite no es válido.

**Portafolio:** ¿Cómo funcionara el tema de pico y cédula en frontera?

**Juan Rojas:** ¿Qué ha pasado con el PPT de los niños registrados en el 123xmi? ¿Qué ha pasado con el PPT? ¿Qué ha pasado con el mes de octubre y noviembre que siguen a la espera y ya cumplieron los 90 días? ¿Cuándo van actualizar la información del PPT? La licencia con el PPT ¿Cuándo es posible?

**Asociación de venezolanos en el Choco:** ¿Cómo se está haciendo el estudio de las pruebas sumarias, actualmente? Porque hay personas que hacen el proceso y salen con su PPT más rápido que las personas que lo hicieron incluso con el PEP. ¿Qué pasa con esos PPT impresos que salen con errores? ¿Quién asume el costo de la nueva impresión y cuánto tardarían en corregir ese proceso?



## Listado de preguntas

**Index:** Nosotros ya tenemos el PPT, pero para abrir una cuenta bancaria piden el RUT y la Dian no acepta el PPT ¿Qué información pueden dar sobre eso?

**Melzi Ramírez:** ¿Cuáles son las cifras actualizadas de documentos entregado de septiembre Visibles? ¿Habilitará Migración Colombia botones para los meses de octubre, noviembre y diciembre? ¿Cuál es el proceso a seguir si el documento sale impreso, pero no sale en un módulo? Existe mucho miedo en la población venezolana de verse afectado el proyecto Visibles con las selecciones presidenciales ¿Qué se puede decir al respecto?

**Rosa Piñeros:** Muchos estamos esperando a que nos notifiquen donde podemos ir a retirar los permisos que aparecen impresos en la página desde hace meses. No aparece impreso en el modulo de impresos.

**Eliecer Briseño:** ¿Qué ha pasado con el permiso de esas personas que realizaron el formulario de septiembre Visibles? Hay muchas personas que manifiestan que realizan los derechos de petición en la página de Migración Colombia en el Centro de Consulta Ciudadana y en el radico del proceso no le llega al correo ¿Qué hacer en esos casos? Siguen los casos que las EPS y entidades bancarias a pesar de estar el PPT en físico le piden el documento de identidad que sea igual al número del DNI que aparece en el PPT. Algunos documentos fueron creados con el número de PEP, otros fueron creados con el acta de nacimiento o con el pasaporte, y ya están anulando la cédula venezolana o ese acceso a la EPS porque no coinciden los números. ¿Qué se puede hacer?

**Así o más rico:** Los documentos de PPT aparecen impresos, pero sin fecha de entrega ¿Creen que lo entreguen así?



## Listado de preguntas

**Jessica Ferrer:** tengo un niño de 4 años él y yo hicimos el proceso en septiembre en Pereira y nada. Necesito inscribir a mi hijo en la EPS él obviamente no tiene que hacer biométrico. Entonces ¿Por qué tanta demora? Ya hicimos lo del botón de septiembre

**Hernes Saenz:** ¿Hasta que hora es la jordana de entrega masiva en Medellín?

**Eduardo Hernández:** no me explico masivo en donde tengo 6 meses esperando respuesta y nada. Así como yo somos varias, no entiendo para quien son el beneficio.

**Sandra Ortiz:** me gustaría saber sobre el proceso migratorio del permiso venezolanos. Es que el noviembre realice el proceso de mi esposo, mi hija y el mío. Me salió el proceso solo a mi ¿Tendría que ir a migración para que me den respuesta?

**Daniel López:** ¿Han adelantado en cuanto al PPT permita acceso a sacar el pase para conducir? Me exigen en el trabajo el pase.

**Helena Osorio:** No sé cuál fue el engaño, pero a mí o la ONU con toda la planta que ha soltado y nisiquiera nos quieren abrir cuenta en los bancos ni nos quieren dar trabajo.

**LBNIKE:** existe la posibilidad que entreguen el PPT aunque no aparezca aprobado e impreso en el sistema para acercarme al coliseo de Medellín.



## Listado de preguntas

**Rafael Zambrano:** han realizado muchas entregas especiales a nivel nacional, pero a Barranquilla la tienen en el olvido. ¿Nosotros no tenemos derecho hacer tomados en cuenta?

**Ronnie Muñoz:** tengo un bebé recién nacido necesito registrarlo, pero en la notaria me exigen el PPT para poderlo registrar. Yo soy de noviembre y nada que me sale.

**Anónimo:** Quisiera saber que respuesta me da Migración respecto a esto. Desde el 4 de septiembre hice mi biométrico, me requieren el 30 de marzo en el super CAD para repetirlo, pero no estaba en la ciudad. Llame de nuevo a Migración y me dicen que para que me atiendan debo tomar una cita. Yo considero que deberían atenderme en el centro facilitador, ya que el error no es mío es de emigración. Si me citaron el 30 de marzo, debieron hacerlo mínimo con tres días de anticipación, no un día antes. ¿Hasta cuando tengo que esperar mi documento? Acaso es culpa mía su desorden. ¿Si yo tengo PEP no se supone que el proceso iba hacer más rápido?

**Willie Herrera:** ¿Transmilenio cuando aceptara el PPT para sacar la tarjeta tu llave?

**Cesenei:** me sacaron del Sisbén y no me hicieron la encuesta por no tener el PPT. No me aceptan el PEP y hice el biométrico en octubre.



## Ficha técnica

Tema	¿Cómo van las entregas PPT?
Fecha de realización	27 abril 2022
Tiempo de duración	1:44:18 Sg
Personas alcanzadas	52.720
Técnica de recolección de datos	Preguntas abiertas y cerradas
Reproducciones de video	2.346