

MEMORIAS I CONVERSATORIO VIRTUAL

GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



ALCANCE DEL CONVERSATORIO

El conversatorio virtual como herramienta de comunicación y como una de las estrategias de promoción y divulgación de *Rendición de Cuentas, Participación Ciudadana y Transparencia*, hace posible la interacción entre la ciudadanía y la Entidad. En esta ocasión el espacio, facilita la interacción

en tiempo real para resolver inquietudes acerca de la herramienta de Control migratorio “Biomig” o Migración Biométrica.

Ahora usted podrá realizar su CONTROL MIGRATORIO en menos de 20 segundos y con tan solo una mirada.

BIOMIG
MIGRACIONBIOMETRICA

Control Migratorio Biométrico con Reconocimiento de Iris
Inicialmente en Bogotá y Medellín.

Inscríbase totalmente gratis en las oficinas de pasaportes de Bogotá y en las zonas de Migración Colombia en Bogotá y Medellín

Mayor información:
WWW.MIGRACIONCOLOMBIA.GOV.CO

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



DIFUSIÓN

Habitualmente las redes sociales, la página Web y las líneas de atención al público (605-5454 y 01-8000-510 454), son los canales más efectivos para invitar a la ciudadanía a participar en los distintos eventos que organiza Migración Colombia.

Los canales de contacto fueron:
@migracioncol para las redes de Twitter, YouTube, Instagram y Facebook además de contar con la interpretación de Lenguaje de Señas (L.S.C)





LISTADO DE PREGUNTAS - CONVERSATORIO

Por medio del aplicativo de PQRS de la Entidad (CVAC+) y Redes Sociales, se recibieron las diferentes consultas que ayudaron a construir el guion de preguntas hechas al panelista invitado.

1. ¿Qué es Biomig?

2. ¿Cuál es el propósito de Biomig?

3. ¿Quiénes pueden hacer uso de este servicio?

4. ¿En dónde se puede hacer el registro?

5. ¿Tiene algún costo la inscripción?

6. ¿Se debe hacer refrendación de este servicio?

7. ¿En qué ciudades de Colombia se puede hacer uso de este servicio?

8. ¿Este servicio solo se presta en Colombia o en otro país?

9. ¿Se puede registrar en Biomig una familia completa?

10. ¿Este servicio es para menores de edad?

11. ¿Los menores de edad tienen alguna atención preferencial en Biomig?

12. ¿Este servicio está disponible para extranjeros?

13. ¿Este servicio está a la salida del país y también a la entrada?

14. ¿Cuál es el beneficio de registrarse en Biomig?

15. ¿Alguien me podría suplantar en este servicio?

16. ¿Puede existir una Homonimia en este servicio?

17. ¿Un adulto mayor puede hacer uso de este servicio?

18. ¿Una persona con cataratas podría registrarse?

19. ¿Qué diferencia hay entre este servicio y Migración Automática?

20. ¿Qué soporte queda cuando se realiza la salida del país o a la entrada, haciendo uso de este servicio?




FICHA TÉCNICA CONVERSATORIO

Tema	Migración Biométrica “BIOMIG”
Fecha realización	06 de marzo de 2.020
Tiempo duración	26:14 minutos
Grupo objetivo	Ciudadanos Nacionales saliendo y entrando de Colombia
Personas alcanzadas	20.550 ciudadanos
Reproducciones de video	6.898 reproducciones
Técnica de recolección de datos	Preguntas abiertas y cerradas
Total preguntas y comentarios	229
Publicación compartida	413

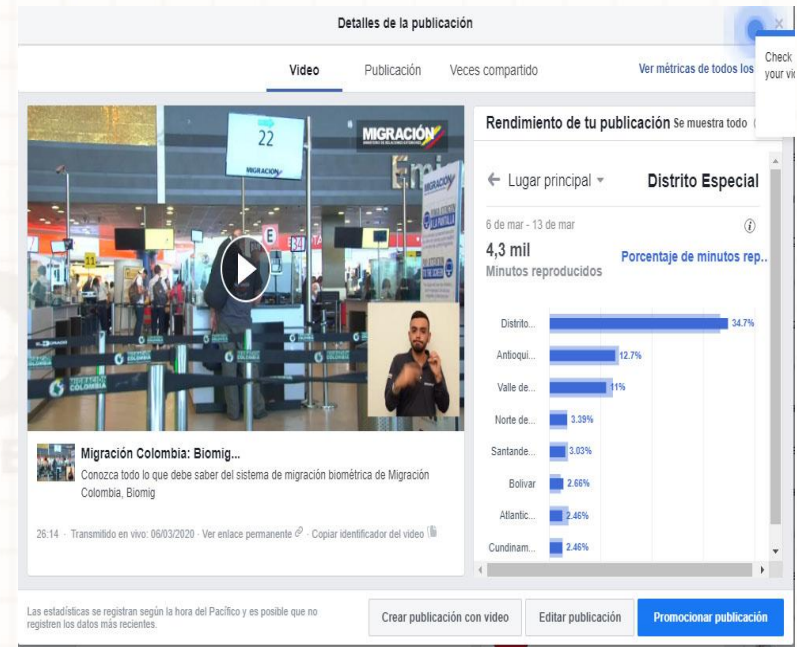
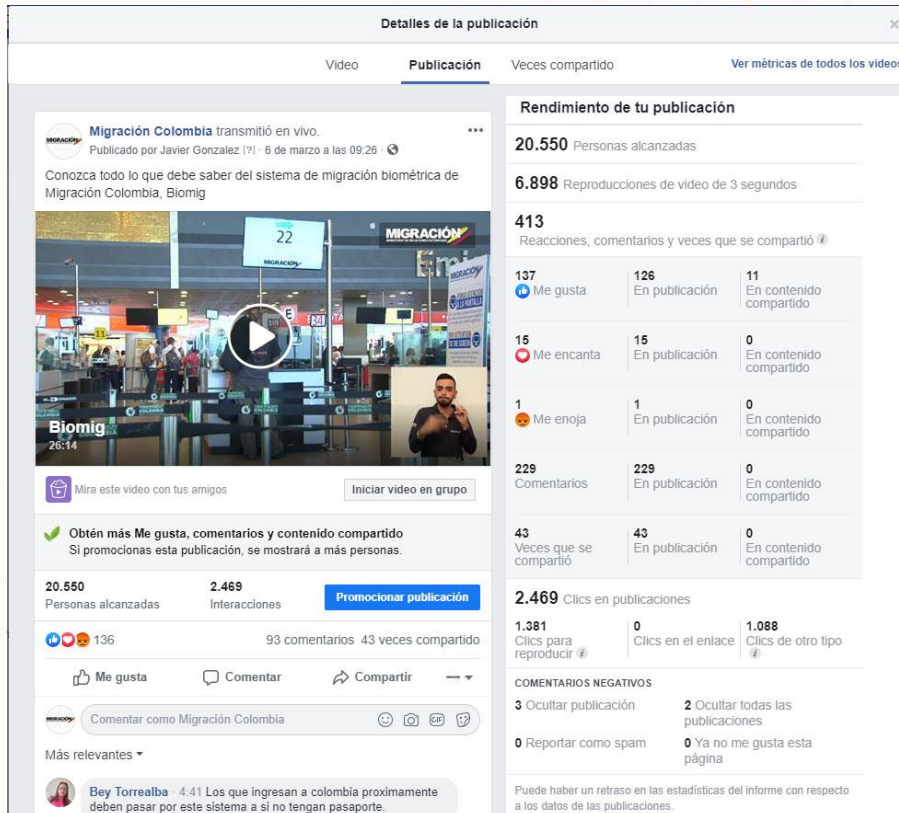


FICHA CARACTERIZACIÓN

Tema	Migración Biométrica “BIOMIG”
Ciudad mayor conectividad	Bogotá – 34,7%
Genero más representativo	Femenino – 54%
Edad más activa	Rango entre los 24 – 34 años – 24%
Emociones más significativas	Me gusta  33%
Porcentaje de aceptación	34%
Contra-preguntas	93 – 41%



INFOGRAFÍA CONVERSATORIO



BIOMIG – Migración Biométrica



INFOGRAFÍA CONVERSATORIO

Detalles de la publicación

Video | Publicación | Veces compartido | Ver métricas de todos los videos

Migración Colombia: Biomig...
Conozca todo lo que debe saber del sistema de migración biométrica de Migración Colombia, Biomig

26:14 · Transmitido en vivo: 06/03/2020 · Ver enlace permanente · Copiar identificador del video

Rendimiento de tu publicación Se muestra todo

← Público principal Mujeres, 25-34

6 de mar - 13 de mar

4,3 mil Minutos reproducidos

45% Hombres 54% Mujeres

Edad	13-17	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
13-17	~1%	~5%	~20%	~15%	~5%	~2%	~1%

Las estadísticas se registran según la hora del Pacífico y es posible que no registren los datos más recientes.

[Crear publicación con video](#)
[Editar publicación](#)
[Promocionar publicación](#)

Detalles de la publicación

Video | Publicación | Veces compartido | Ver métricas de todos los videos

Migración Colombia: Biomig...
Conozca todo lo que debe saber del sistema de migración biométrica de Migración Colombia, Biomig

26:14 · Transmitido en vivo: 06/03/2020 · Ver enlace permanente · Copiar identificador del video

Rendimiento de tu publicación Se muestra todo

← Interacción con la publica... 413

153 Total de reacciones - 11 en contenido compartido

137 0 15 0 0 1

229 Total de comentarios - 0 en contenido compartido

43 Total de veces compartido

Las estadísticas se registran según la hora del Pacífico y es posible que no registren los datos más recientes.

[Crear publicación con video](#)
[Editar publicación](#)
[Promocionar publicación](#)

Detalles de la publicación

Video | Publicación | Veces compartido | Ver métricas de todos los videos

Migración Colombia: Biomig...
Conozca todo lo que debe saber del sistema de migración biométrica de Migración Colombia, Biomig

26:14 · Transmitido en vivo: 06/03/2020 · Ver enlace permanente · Copiar identificador del video

Rendimiento de tu publicación Se muestra todo

← Público e interacción

Alcance estimado 20.550

Espectadores únicos 6.686

Interacción con la publicación 413

Interacción con el video

Público principal Mujeres, 25-34

Lugar principal Distrito Especial

Conoce a tu público
Descubre la edad, el sexo y los intereses de tus seguidores con las estadísticas de público.

Las estadísticas se registran según la hora del Pacífico y es posible que no registren los datos más recientes.

[Crear publicación con video](#)
[Editar publicación](#)
[Promocionar publicación](#)

Detalles de la publicación

Video | Publicación | Veces compartido | Ver métricas de todos los videos

Migración Colombia: Biomig...
Conozca todo lo que debe saber del sistema de migración biométrica de Migración Colombia, Biomig

26:14 · Transmitido en vivo: 06/03/2020 · Ver enlace permanente · Copiar identificador del video

Rendimiento de tu publicación Se muestra todo

← Alcance estimado 20.550

Orgánico 100% (20 mil)

Pagado 0% (0)

Las estadísticas se registran según la hora del Pacífico y es posible que no registren los datos más recientes.

[Crear publicación con video](#)
[Editar publicación](#)
[Promocionar publicación](#)



AGRADECIMIENTOS

Tema	Migración Biométrica “BIOMIG”
Ubicación	PCMA – Aeropuerto El Dorado, Emigración
Panelista	Robinson Valencia
Agradecimiento Proceso Misional de Control Migratorio	Humberto Velásquez – Subdirector Control Migratorio Diana Marcela Marulanda - Oficial de Migración
Agradecimiento Regional Aeropuerto El Dorado	Claudia Sofía Baron B– Directora Regional Jesús Figueroa, Coordinador de Apoyo Leidy Yullieth Pedraza - Oficial de Migración Andrea Maria Uribe Cahuana - Oficial de Migración Omaira Yaneth Ospina - Oficial de Migración
Agradecimiento Oficina de Comunicaciones	Juan Manuel Caicedo Cardona - Jefe Oficina Ángel Giovanni Hernández - cámaras Fernando Bernal – edición y postproducción Manuel Felipe Rojas – edición y postproducción Diego Alejandro Forero Urquijo - link web, transmisión Ángela Jiménez Casallas - logística
Presentadora	Ina Milena Manjarres Cáceres – Grupo de Servicio al Ciudadano
Agradecimiento Call Center - Emtelco	Camilo Ovalle - interprete Lenguaje de Señas (L.S.C) Amanda Isabel Barrios O – Supervisora línea Milton Julián Vergara R – Ejecutivo de Cuenta Migración

GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO 2.020 - DFGR