

## MEMORIAS

# I FORO VIRTUAL

Tema: Todo lo que debes saber sobre la 'Certificación Trámite PPT'

---

ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO  
CON LA CIUDADANÍA

**26 de enero de 2023**

# TEMA: TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE LA CERTIFICACIÓN TRÁMITE PPT

## ALCANCE

Los conversatorios virtuales como herramientas de comunicación y como parte de la estrategia de rendición de cuentas, participación ciudadana y transparencia permiten que exista una interacción entre los ciudadanos y la entidad.

En esta ocasión, se realizó un Facebook Live que facilitó la interacción en tiempo real para que la población venezolana pudiera resolver las inquietudes acerca de la ‘Certificación Trámite PPT’, que fue lanzada por Migración Colombia en enero.



# TEMA: TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE LA CERTIFICACIÓN TRÁMITE PPT

## DIFUSIÓN

La difusión se realizó a través de las redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter, ya que son los canales más efectivos para invitar a la población venezolana y a los ciudadanos en general a participar de estos espacios organizados por Migración Colombia.

La transmisión se llevó a cabo a través de Facebook y YouTube (con el usuario @migracioncol).

[Enlace YouTube](#)

[Enlace Facebook](#)

YouTube

Migración Colombia

¿Dónde se puede descargar el certificado PPT?

Únicamente en el siguiente enlace de la página web de Migración Colombia:  
<https://www.migracioncolombia.gov.co/migracion-ppt>

¿Se debe acudir a una oficina para descargar el certificado?

No es necesario. Se requiere cualquier **computado** con conexión a internet.

Repetición de Top chat

La repetición del chat en vivo está activada. Los mensajes que aparecieron durante la transmisión en vivo se podrán ver aquí.

Francis Calíndez si yo no lo pude retirar que puedo hacer

migdalia magdalenarodriguez donde puedo sacarlo

Jhon Alfonso mi PPT está en proceso, descargue el certificado para afiliarme a una EPS y la secretaria de salud de Sincelajo, Sucre me dice que no me pueden afiliar porque no es un documento válido

Ocultar la repetición del chat

## LISTADO DE PREGUNTAS

- **Alba Marina:** Hola soy Alba Marina, ¿con ese certificado mi esposo puede afiliarse a mis hijos por la empresa, para recibir todos los beneficios, que les otorga la empresa?
- **Melbis Bohórquez Laya:** ¿Qué ha pasado con los PPT de septiembre 2021 porque no buscan resolver esos casos que llevan tanto tiempo?
- **Vicky Aldana:** Buenas tardes. Mi padre tiene año y medio esperando por el PPT y nada de aprobado aun. Ya le han tomado 2 veces los datos y huellas.
- **Erika Cardoso:** ¿Este documento es válido para la afiliación a una EPS?
- **Sirit Gabriela:** Mi hija tiene el PPT aprobado desde hace un año y un mes y nada que sale impreso. Y me lo exigen para cambiarla de EPS ayuda por favor.

## LISTADO DE PREGUNTAS

- **Katiuska Rodríguez:** ¿Qué entidades e instituciones reciben ese certificado?
- **Gaby Mendoza:** Buenas tardes. Tengo un problema con el certificado de mi hija, le salió el apellido mal ¿Qué puedo hacer allí? Me urge que ella tenga su permiso, no cuenta con EPS.
- **María Angélica Hernández:** ¿Por qué las personas que cuentan con documento aprobado no pueden obtener esta certificación para acceder a servicios?
- **Disle Stefanny:** ¿El registro de mi hija de cuatro años tuvo un error en el nombre y hasta ahora no la llaman a corregir y saque el certificado y así sale con el nombre mal eso me puede traer problemas o no?
- **Yoel Añanguren:** ¿Puedo abrir una cuenta bancaria con ese certificado?

## LISTADO DE PREGUNTAS

- **Taté Rincón:** ¿Y con ese trámite de solicitud puedo formar un contrato de trabajo?
- **Criss Vanessa Quintero:** ¿Dónde puedo pedir ese certificado? Es para mis hijos que me exigen una escuela porque no tienen una identidad, y también para que me los ingresen en la EPS.
- **Jre Aniizz:** ¿Cómo se hace con las personas que no le aparecen datos en el registro del certificado?
- **Yoselis Torres:** Buenas tardes ¿cómo hago para ver si puedo retirar los permisos de mis padre y hermano? Por causa familiar tuvo que viajar a Venezuela y no ha podido regresar. ¿Cómo se puede hacer ahí? Gracias.
- **Yunerkis Agraz:** Buenas tardes quisiera saber si la página va a ser abierta otra vez de nuevo para los que no tienen el PPT.

## LISTADO DE PREGUNTAS

- **Daniela Galindo:** ¿Con el certificado, puedo tramitar la licencia de conducir?
- **Blanca Roso:** Buenas tardes ¿Con ese certificado se puede tener EPS, Sisbén?
- **Antony J Ramírez:** Buenas tardes ¿Cuándo podemos empezar hacer los trámites de licencia que acepten el PPT en el RUNT?
- **Johanita Vernal:** Ustedes dicen que con el certificado podemos tener acceso a EPS o al Sisbén y cuando llegan a tal identidad dicen que no es posible.
- **Sawill Abad:** ¿Con el certificado se puede abrir una cuenta bancaria?
- **Adriana Llano:** ¿Una persona que ingresó de manera irregular después de que se cumplieron los plazos, puede optar por el PPT?

## LISTADO DE PREGUNTAS

- >> **Nevs Suárez:** ¿Extenderán los PEP que vencen en febrero?
- >> **Egleidimar Pérez:** ¿Cuándo vuelven a abrir la página?
- >> **Martinez CM:** Una pregunta, ¿con el PPT podemos poder sacar el pasaporte acá en Colombia?
- >> **Milagros Ramírez:** ¿El certificado sirve para solicitar trabajo en empresa?
- >> **Sara Hi:** ¿Por qué ingreso a la página y me sale la constancia pero sin el código QR ?
- >> **Johana Hinojosa:** ¿Este certificado es válido hasta el 30 de Abril?



## FICHA TÉCNICA

A continuación se muestra la ficha técnica del Facebook Live.

Tema	Todo lo que debes saber sobre la certificación de trámite PPT
Fecha de realización	26 de enero de 2023
Tiempo de duración	00:43:23”
Personas alcanzadas	43.600
Técnica de recolección de datos	Preguntas abiertas y cerradas
Reproducciones de video	25 mil