

MEMORIAS IV FORO VIRTUAL

Tema: Le cumplimos a miles de venezolanos en Bogotá

Oficina de Comunicaciones
Enero de 2022



Alcance

El conversatorio virtual como herramienta de comunicación y como una de las estrategias de promoción y divulgación de rendición de cuentas, participación ciudadana y transparencia, hace posible la interacción entre la ciudadanía y la Entidad.

En esta ocasión el espacio, facilita la interacción en tiempo real para resolver inquietudes acerca del avance del Estatuto Temporal de Protección



#HazteVisible
Seguimos con las entregas masivas de PPT
7115 visualizaciones • Emitido en directo el 27 ene 2022

👍 165 🗨️ NO ME GUSTA ➦ COMPARTIR ➦ GUARDAR ...



Difusión

Habitualmente las redes sociales y la página Web son los canales más efectivos para invitar a la ciudadanía a participar en los distintos eventos que organiza Migración Colombia. Los canales de difusión fueron: @migracioncol para las redes de Twitter, Instagram, Facebook y en el canal de Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=VP9CiNHac48>





Listado de preguntas

John Bautista: Nos surgen dos preguntas. La primera llevo varios días y hasta meses consultando mi Estado de PPT, pero siempre me aparece que no ha sido aprobado. ¿Qué debo hacer?

¿Qué tiempo debo esperar para que aprueben la corrección de la prueba sumaria, que por error adjunte en un documento mal ya hacer varios meses?

Keila Güiliches: Hay PPT que están saliendo con un solo nombre o apellido, a pesar de que al momento de llenar los datos las personas incluyeron su nombre completo. En estos casos ¿qué debe hacer el venezolano?

José: Director, con el nuevo permiso PPT ¿se puede solicitar pasaporte?

María Antonieta: Si mi permiso sale aprobado, pero en el lugar de entrega dice calle 100, ¿debo dirigirme a calle 100? o ¿qué debo hacer?

Iván: Muchas personas del biométrico de septiembre, quieren saber que la razón por la cual a la fecha no les dicen nada de su documento. Muchos estas dispuesto a realizar nuevamente el proceso. ¿Qué deben hacer?

Carlos Alberto: El sistema de transporte de Transmilenio no asume el PPT, fui a personalizar la tarjeta Tu llave y no me lo permitieron. ¿Qué debo hacer?

María solano: Mi hermana ¿Puede retirar mi documento por mi?



Listado de preguntas

Arturo Ardila: Si me llega el mensaje de texto con mesa asigna y en la página de entrega no aparece ¿me pueden entregar el documento?

Gabriela Franco: Si mi hijo está en Venezuela y no tiene pasaporte ¿cómo puede hacer para ingresar a Colombia legalmente?

Venezolanos en Bogotá: ¿Qué debo llevar al momento de retirar el PPT? si no puedo retirar el permiso el día de mi cita ¿puedo retirarlo después?

Hugo Uribales: yo tengo mi permiso en el Movistar Arena, pero no puedo ir durante esas fechas. Tenía la fecha el 26 de enero y no puedo llegar. ¿Qué debo hacer para retirar el documento o donde puedo retirarlo después?

Frankin Chef: ¿Puedo obtener cuenta bancaria, viajes en aerolínea dentro del país, créditos, estudios que otros beneficios de Ley puedo obtener con el permiso?



Ficha técnica

Tema	Seguimos con las entregas masivas de PPT
Fecha de realización	27 enero 2022
Tiempo de duración	1:12:12 Sg
Personas alcanzadas	157.095
Técnica de recolección de datos	Preguntas abiertas y cerradas
Reproducciones de video	7.115