



**MEMORIAS**  
**VII FORO VIRTUAL**  
**Tema: Nos tomamos Medellín**

Oficina de Comunicaciones  
Febrero de 2022



## Alcance

El conversatorio virtual como herramienta de comunicación y como una de las estrategias de promoción y divulgación de rendición de cuentas, participación ciudadana y transparencia, hace posible la interacción entre la ciudadanía y la Entidad.

En esta ocasión el espacio, facilita la interacción en tiempo real para resolver inquietudes acerca del avance del Estatuto Temporal de Protección





## Difusión

Habitualmente las redes sociales y la página Web son los canales más efectivos para invitar a la ciudadanía a participar en los distintos eventos que organiza Migración Colombia. Los canales de difusión fueron: @migracioncol para las redes de Twitter, Instagram, Facebook y en el canal de YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=b42y5m5Q66M>





## Listado de preguntas

**DKN servicios tecnológicos:** A mi hija mayor le salió retirar su PPT, pero mis hijos menores no. Ya fui hace un mes a migración y me dijeron que aún no están listos ¿Cómo se si ya lo puedo retirar en la jornada masiva?

**Nelis Rivera:** ¿Cómo es el proceso para corregir un error en el carné del PPT?

**Yandri Contreras:** ¿Qué es de cierto que los de septiembre tiene que volver hacer el registro?

**Olivera:** Por favor mi PPT me lo aprobaron desde el 31 de diciembre y sale en proceso de entrega. Necesito una respuesta. Estoy en Bogotá ayúdenme.

**Merisvel Vanessa:** Mi cita biométrica fue desde el 6 de septiembre y aún nada, igual el niño y él está en colegio.

**Engle Sanguia:** Tengo un problema con el RUMV que lo ingresan a la página y sale que no estoy registrado y ya hice el biométrico ¿Qué puedo hacer?

**María Viloria:** Mi hija necesita el documento antes del 28 de febrero o perderá la oportunidad de presentar las pruebas ICFES y sus posibilidades de entrar a la Universidad. Ella tiene un promedio de 98 puntos y no podrá graduarse por no tener el documento vigente. Por favor le suplico su ayuda.



## Listado de preguntas

**Cristian Diaz:** El día de ayer fui a una entidad bancaria en la ciudad de Barranquilla con mi RUMV aperturar una cuenta y me dijeron que no podría abrir la cuenta. No entiendo si por las redes sociales nos entregaron el documento dice que es para acceder a entidades bancarias.

**Maidelis Palmar:** ¿Hoy tengo mi cita de registro biométrico lo puedo hacer en cualquier punto o lo debo hacer en la dirección que solicite mi cita?

**Jildardo Terán:** ¿Quisiera saber si con el PPT puedo sacar la licencia de conducción?

**Yesuli Pinto:** El PPT no me lo están recibiendo en el Sisbén para realizar la encuesta y necesito urgentemente realizarla ya que mi bebe con su PPT tiene el beneficio para EPS, como requisito debo tener la encuesta ¿Qué debo hacer?

**Rouse Mora:** Perdí mi número de teléfono ¿Cómo hago para saber si me toca retirar el carné en Medellín?

**Sonia Reinoso:** Ya me salió el permiso y el de mis hijos, pero tienen fechas de entrega diferentes vivo en Cauca, Antioquia.

**Lisbe León:** Mi PPT lo recibí y no me fijé que mi número de cédula no es el mismo número ¿Qué hago para corregir? Porque los PPT se mis hijos si tienen el número de cédula.



## Listado de preguntas

**Alonso Ávila:** Cuando van a llamar masivamente a los de septiembre para ser nuevamente el proceso de registro biométrico. Ustedes ya aceptaron que los de ese mes tienen problemas ¿Cuándo van a empezar a solucionar? Han pasado cinco meses de espera.

**Genesis Gutierrez:** Me llegó el mensaje el día de ayer para retirar el PPT en Plaza Mayor el día 18 ¿Tengo que esperar hasta ese día o puedo ir antes?

**Rodriguez Damris:** Mi PPT fue robado. Hice el denuncia y fui a Migración a solicitar el duplicado y no supieron darme respuesta que porque debo esperar que salga una resolución.

**Luis Marte:** Se puede llevar el RUMV, copia de documento, documento de identidad del que va a retirar o una carta firmada ¿Para poder retirar el permiso de otra persona?

**Luis Octavio Ramos:** Necesitamos que las colegiaturas como el colegio de médicos acepte el PPT. Somos muchos profesionales de la salud que podemos aportar al país. Podemos convalidar con el PPT, pero no podemos obtener nuestros retos.

**Marifer Gutierrez:** En la Gobernación de Cali no aceptan el nuevo permiso ¿Cómo se puede hacer?



## Ficha técnica

Tema	Nos tomamos Medellín
Fecha de realización	16 feb 2022
Tiempo de duración	59:00: min
Personas alcanzadas	65.073
Técnica de recolección de datos	Preguntas abiertas y cerradas
Reproducciones de video	1.328