

CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR Y CIUDADANOS QUE INTERACTÚAN CON MIGRACIÓN COLOMBIA

2024-2025

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

AGDF.09 (v3) F.A

Contenido

Introducción	6
Marco normativo y legal.....	7
1. Objetivo General	8
1.1 Objetivos específicos	8
2. Justificación	9
3. Propuesta metodológica aplicada:	9
3.1. Técnicas estadísticas aplicadas:	9
3.2. Fases.....	9
3.2.1 Alistamiento.....	10
3.2.2 Análisis y establecimiento de variables para la caracterización.....	10
3.2.3 Construcción del documento.....	11
4. Desarrollo de la caracterización.	11
4.1. Identificación de la ciudadanía y los grupos de valor en las actividades de participación ciudadana realizadas en Migración Colombia	13
4.1.1 Ciudadanía.....	14
4.1.2 Grupos de valor	14
4.1.2.1 Grupos de valor identificados por tipo de relación	14
4.2 Subgrupos identificados dentro de los ciudadanos y grupos de valor	16
4.3 Actividades realizadas por regional a nivel nacional	16
4.4 Ciudadanos y grupos de valor identificados por regionales	21
4.4.1 Escenarios de participación por regional	21
4.4.2 Regional Amazonas.....	23
4.4.3 Regional Andina	25
4.4.4 Regional Antioquia.....	27
4.4.5 Regional Atlántico.....	29
4.4.5 Regional Caribe.....	32
4.4.6 Regional Dorado.....	34
4.4.7 Regional Eje cafetero	36
4.4.8 Regional La Guajira.....	38
4.4.9 Regional Nariño	39

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.4.10	Regional Occidente	42
4.4.11	Regional Oriente	45
4.4.12	Regional Orinoquia	48
4.4.13	Regional San Andrés	50
4.5.1	Ciudadanos y grupos de valor por naturaleza de grupo	53
4.6	Presencia institucional de Migración Colombia por regional	54
4.7	Necesidades e intereses de los ciudadanos, usuarios y grupos de valor de Migración Colombia.....	1
4.7.1	Principales temas tratados en las actividades realizadas en las regionales	1
4.7.2	Temas de consulta en las actividades de participación ciudadana por regional	2
4.7.3	Principales temas consultados a través del canal oficial de radicación .	4
4.8	Población migrante venezolana.....	5
4.8.1	Tipología Sociodemográfica de migrantes venezolanos	6
4.8.2	Relación entre la entidad y la población migrante venezolana	7
4.8.3	Características demográficas de las mujeres venezolanas	11
4.8.4	Mujeres venezolanas por enfoque territorial, género y vulnerabilidad	13
5.	Conclusiones sobre la caracterización	17
5.1	Sobre los Grupos de Valor	17
5.2	Aspectos a Mejorar	18
5.3	Recomendaciones para la Gestión Institucional	18

Listado de tablas

tabla 1.....	17
tabla 2.....	18
tabla 3.....	19
tabla 4.....	19
tabla 5.....	21
tabla 6.....	24

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

tabla 7.....	25
tabla8.....	27
tabla 9.....	30
tabla 10.....	32
tabla 11.....	35
tabla 12.....	37
tabla 13.....	39
tabla 14.....	41
tabla15.....	42
tabla 16.....	45
tabla17.....	48
tabla18.....	51
tabla 19.....	53
tabla 20.....	56
tabla 21.....	57
tabla22.....	57
tabla 23.....	69
tabla 24.....	71
tabla 25.....	73
tabla 26.....	75
tabla 27.....	77
tabla 28.....	83

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1.....	14
Ilustración 2.....	21

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 3.....	25
ilustración 4.....	27
Ilustración 5.....	29
Ilustración 6.....	32
Ilustración 7.....	35
Ilustración 8.....	37
Ilustración 9.....	38
Ilustración 10.....	40
Ilustración 11.....	42
Ilustración 12.....	45
Ilustración 13.....	48
Ilustración 14.....	50
Ilustración 15.....	53
Ilustración 16.....	55
ilustración 17.....	70
ilustración 18.....	81
ilustración 19.....	84
ilustración 20.....	85
ilustración 21.....	86

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Introducción

La Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, definió como objetivo inicial identificar y clasificar las organizaciones con las que interactúa en los territorios, agrupándolas por regional y por categorías según los criterios de segmentación sugeridos por el DAFP. De manera complementaria, y con la mejor evidencia disponible, se actualizó de forma sistemática la información sobre características, necesidades e intereses de la ciudadanía, con el fin de orientar la planeación, la focalización y el desarrollo de los escenarios de relacionamiento Estado-ciudadanía.

La caracterización se realiza con fuentes e instrumentos internos, de orden cualitativo y organizar tabulados descriptivos para su lectura pública: insumos administrativos consolidados a partir del Formulario de registro de actividades; planillas de asistencia agregadas (sin datos personales); memorias/actas de eventos y soportes vinculados; además de catálogos maestros (Regional, Grupo de valor, Canal y Tipo de actividad) y un módulo de trazabilidad de fuentes. Se respetó el principio de transparencia—incluyendo la marcación “s/d” cuando no existe dato—y no se incorporaron fuentes externas.

Dicho periodo analizado corresponde a la vigencia 2024–2025, y resultado de esta caracterización se constituyó en un insumo estratégico para la toma de decisiones informadas y contextualizadas, en línea con la Guía de Función Pública.

En consonancia con lo anterior, se presenta un documento construido a partir de la unificación y depuración de información reportada por las trece (13) regionales sobre jornadas de socialización, metodologías de rendición de cuentas, ferias de servicios y participación en mesas interinstitucionales. Este ejercicio se enmarca en las disposiciones del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)—en particular la Guía de caracterización de la ciudadanía y grupos de valor (2022) y la Actualización de lineamientos de la Política de Servicio al Ciudadano (2020)—y adopta el enfoque de Estado Abierto y los principios del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Departamento Administrativo de Función Pública. (2022). Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor. Disponible en: Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor - Buscar con Google

Entre sus principales usos se destacan: el ajuste y focalización de la oferta institucional a nivel regional y nacional; el diseño de estrategias diferenciadas de comunicación, orientación e integración; la generación de rutas específicas de atención para mujeres migrantes, niñas, niños y adolescentes (NNA) y otras poblaciones en situación de vulnerabilidad; la planeación de espacios participativos y de rendición de cuentas con enfoque territorial; el

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

fortalecimiento de canales de atención y mecanismos de participación; y la articulación interinstitucional con entidades públicas, privadas y de cooperación para la atención integral de la población migrante.

En suma, esta caracterización respalda procesos de evaluación y mejora continua, y aporta evidencia para el cumplimiento de los principios del Estado Abierto, el MIPG y el avance en inclusión, equidad, participación ciudadana y el ejercicio pleno de derechos por parte de los grupos de valor vinculados a la gestión de Migración Colombia.

Marco normativo y legal

La caracterización de ciudadanía y grupos de valor en Migración Colombia se fundamenta en un marco legal y técnico que establece el deber de las entidades públicas de promover relaciones participativas, transparentes y basadas en el conocimiento de sus públicos estratégicos. Entre las principales disposiciones se destacan:

- **Ley 1757 de 2015:** Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- **Ley 1712 de 2014:** Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- **Ley 87 de 1993:** Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno.
- **Ley 489 de 1998:** Régimen de la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.
- **Decreto 124 de 2016:** Por el cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).
- **Decreto 216 de 2021:** Por el cual se implementa el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV).
- **Resolución 558 de 2023:** por medio de la cual se crean los grupos internos de: Atención y relacionamiento con la ciudadanía y el grupo de participación para la integración de la población migrante.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

- **CONPES 3785 de 2013:** con el que se adoptó el Modelo de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano definiendo dos áreas de intervención principales: *la ventanilla hacia adentro y la ventanilla hacia afuera*.
- Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor (2022) del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Actualización de Lineamientos de la Política Pública de Servicio al Ciudadano (2020)

1. Objetivo General

Realizar la caracterización de la ciudadanía y los grupos de valor que interactúan con la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, con el fin de identificar sus principales atributos, necesidades, expectativas, niveles de participación e interacción, y así fortalecer la toma de decisiones, el diseño de estrategias diferenciales de atención y el cumplimiento de los principios de participación, inclusión y enfoque diferencial.

1.1 Objetivos específicos

Identificar los grupos de valor y ciudadanía según los lineamientos de la Guía de Función Pública.

Clasificar los grupos de valor y ciudadanía en categorías claras para los diferentes grupos atendidos por la entidad pública, siguiendo los criterios y lineamientos de la Guía de Función Pública, para orientar las estrategias de atención y participación ciudadana de manera efectiva.

Analizar tipologías, relaciones, diferencias y niveles de participación de dichos grupos, con base en las actividades realizadas en 2024 y los informes de gestión institucional 2024-2025.

Incorporar un enfoque diferencial, con especial énfasis en el análisis de mujeres migrantes venezolanas.

Proponer acciones diferenciadas que respondan a las características y necesidades identificadas en cada grupo.

Generar insumos estratégicos que orienten los mecanismos de participación ciudadana, canales de atención, comunicación y rendición de cuentas de la entidad.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

2. Justificación

La pertinencia de la *caracterización de los grupos de valor* para la Entidad tiene que ver con la oportunidad de generar estrategias transversales para mejorar la atención al ciudadano en el acceso a la oferta institucional de la Entidad, tomando decisiones oportunas con base en información que permita focalizar las labores misionales y aplicar la mejora continua.

Teniendo en cuenta que la realidad social es dinámica y condicionada por situaciones contextuales, es pertinente realizar este tipo de ejercicios con una periodicidad no superior a un año pues de ella depende el éxito de la focalización, atención y direccionamiento de la oferta institucional regular e incluso permite prever contingencias que se puedan presentar y que requieran ser atendidas de manera oportuna.

3. Propuesta metodológica aplicada:

De acuerdo a lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, (2020; 2022), se adoptó una metodología cualitativa que integra herramientas documentales, bajo el enfoque de Estado Abierto. El proceso comprendió tres fases: alistamiento, análisis y construcción del documento final.

3.1. Técnicas estadísticas aplicadas:

Se aplicaron métodos de estadística descriptiva y análisis de frecuencias con apoyo en herramientas como Excel y Python, lo que permitió:

- La estandarización de registros con datos faltantes o inconsistentes.
- La conversión de variables cualitativas a valores cuantificables (por ejemplo, palabras como "uno", "dos", "cero").
- La agrupación por dimensiones analíticas como región, tipo de actividad, tipo de grupo y canal de atención.
- El cálculo de indicadores claves: número de actividades, ciudadanos asistentes, porcentaje de mujeres migrantes por departamento, entre otros.

3.2. Fases

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

3.2.1 Alistamiento

En esta fase se identificaron y definieron las fuentes e instrumentos para la sistematización. Se utilizaron exclusivamente: las bases de datos de PQRSDF del Centro de Consulta Ciudadana; y la información proporcionada por las regionales sobre las actividades que realizaron.

El procedimiento de participación ciudadana y rendición de cuentas se actualizó y en él se incorporaron los instrumentos aplicados para recopilar y sistematizar la información sobre las actividades realizadas por las diferentes regionales de la entidad. Estos son:

- Matriz para la consolidación de grupos de valor
- Matriz de reporte total de actividades dependencias/regionales
- Formato de memorias de los eventos de participación ciudadana, rendición de cuentas, jornadas de socialización y ferias de servicio.

3.2.2 Análisis y establecimiento de variables para la caracterización

Una vez la información fue sistematizada, se procedió con el análisis, el cual se desarrolló a partir de la segmentación de los datos bajo las variables sugeridas en la Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), lo cual permitió identificar y conocer las características sociodemográficas de los usuarios y grupos de valor, así como determinar el tipo de relación que tienen con la entidad, en el periodo comprendido entre enero de 2024 y marzo de 2025.

Las variables utilizadas para el ejercicio de caracterización fueron:

- Variable geográfica: ubicación por regionales y municipios con presencia institucional, con base en informes de gestión, que agrupan las organizaciones y actores que interactúan con Migración Colombia en los distintos territorios.
- Variable demográfica: características de edad, sexo, nivel educativo y grupo poblacional.
- Variable relacional: tipo de interacción entre la entidad y organizaciones externas, teniendo en cuenta la información registrada por las regionales en los informes de memorias de actividades de participación ciudadana.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

- Variable organizacional: tipología de las entidades y organizaciones que acceden a la oferta institucional (sector público, privado, ONG, cooperación internacional, universidades, corporaciones y fundaciones).
- Variable de grupos de valor: identificación en cada regional de los grupos de valor, junto con las necesidades institucionales de interacción y servicio.

La articulación de estas variables permite conocer cuáles son los municipios donde la entidad hizo presencia institucional, las entidades, las organizaciones que estuvieron presentes en las actividades realizadas, las necesidades frente a la oferta institucional, el tipo de interacción relacional.

3.2.3 Construcción del documento

Concluidas las dos fases anteriores y organizados los datos recolectados, el documento final de caracterización de usuarios y grupos de valor se socializó entre dependencias y oficinas de la Entidad, con el fin, de recibir observaciones, realizar los ajustes pertinentes y finalmente, dar a conocer los resultados obtenidos para que a partir de allí se puedan hacer ajustes a la oferta institucional conforme a los usuarios, grupos de valor y necesidades identificadas.

Para las vigencias comprendido entre el 1.º de enero de 2024 a 31 de marzo de 2025 se ha decidido mantener la aplicación de la metodología compuesta por las fases de alistamiento, análisis y construcción del documento final, en virtud de los resultados positivos obtenidos en ejercicios anteriores. Esta estructura metodológica ha demostrado ser efectiva para organizar de manera secuencial y lógica el proceso de caracterización de grupos de valor y ciudadanía, permitiendo una recolección de información más precisa, un análisis contextual pertinente y la elaboración de un documento final que integra hallazgos, propuestas y líneas estratégicas de acción.

La continuidad de esta metodología asegura coherencia técnica y facilita la trazabilidad de los avances institucionales en materia de focalización y atención ciudadana. Asimismo, permite incorporar mejoras derivadas de la experiencia previa, consolidando un enfoque de mejora continua y adaptación a los cambios en el entorno social e institucional.

4. Desarrollo de la caracterización.

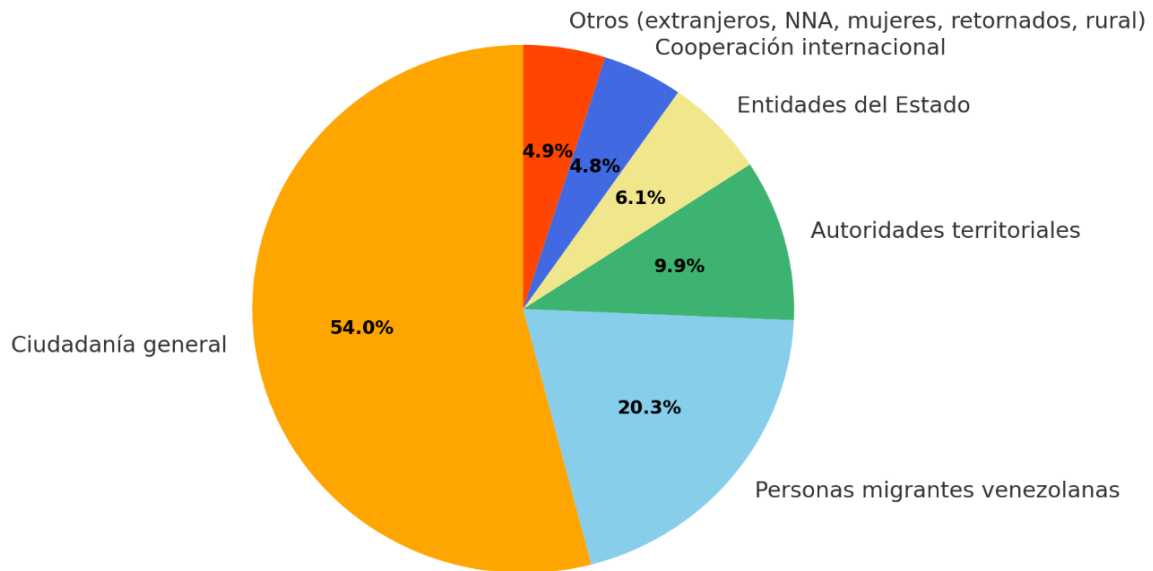
Entre enero de 2024 y marzo de 2025, Migración Colombia hizo parte de 1.288 actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas, presenciales y

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

virtuales, a través de sus 13 regionales. En total, participaron 21.435 personas, de las cuales 14.374 estuvieron presentes en eventos que la entidad realizó directamente en estas ciudades, municipios o corregimientos.

Ilustración 1

**Grupos de valor y ciudadanos identificados en las actividades de participación ciudadana
Migración Colombia 2024-2025 (**21.435 personas en 1.288 actividades**)**



La participación se concentró en la ciudadanía general con un porcentaje del 53,0% (11.599), seguido de migrantes venezolanos con un porcentaje de 19,8% (4.341), autoridades territoriales con un 9,7% (2.117), entidades del Estado las cuales tuvieron una participación del 6,0% (1.312) y finalmente cooperación internacional con un porcentaje de 4,7% (1.022).

El resto de la participación, el 4,9% (1.044) correspondió a extranjeros no venezolanos, empresas de transporte, niños, niñas y adolescentes (NNA); mujeres (nacionales y extranjeras), colombianos retornados y población rural. La diferencia porcentual pendiente es aproximadamente de 0,1% a 0,2% del total (unas 20 a 40 personas), atribuible a los redondeos y a los registros sin datos. obedece a redondeos y a algunas personas s/d (sin datos).

En la categoría Ciudadanía General se agruparon los asistentes registrados sin segmentación específica (es decir, aquellos de los que no se distingue condición migratoria ni nacionalidad). Puede incluir tanto ciudadanos colombianos como extranjeros. Su peso corresponde a la proporción

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

porcentual de participación dentro del total de asistentes registrados en los eventos abiertos de socialización y participación.

NOTA: En esta caracterización, se evidencia una priorización centrada en NNA venezolanos (niños, niñas y adolescentes de nacionalidad venezolana (protección); la categoría mujeres es general y, cuando el soporte lo permite, se desagrega en nacionales/extranjeras. En el caso de los pueblos indígenas, estos se agrupan por pueblo y/o comunidad, cuando lo relacionan en el instrumento de recolección de información.

4.1. Identificación de la ciudadanía y los grupos de valor en las actividades de participación ciudadana realizadas en Migración Colombia

A continuación, se presentan los ciudadanos y los grupos de valor identificados en la entidad de acuerdo con la naturaleza del vínculo y el tipo de relación, considerando lo siguiente:

- El rol de los actores frente a la misión institucional.
- El nivel de corresponsabilidad en la gestión migratoria.
- El interés y la afectación que tienen frente a las decisiones y servicios de la entidad.
- La forma como participan en escenarios de interlocución y rendición de cuentas.

De manera complementaria, se precisa el tipo de relación que cada grupo de valor establece con la entidad:

- **Misional:** vínculo directo con la razón de ser de Migración Colombia (control, trámites, orientación).
- **Enfoque diferencial / etario:** medidas transversales de protección (mujeres, NNA, entre otros).
- **Coordinación / Funcional:** trabajo interinstitucional para operar en territorio.
- **Estratégica:** alianzas y apoyos técnicos, financieros o de conocimiento.
- **Participación / Incidencia:** veeduría, control social y articulación comunitaria.
- **Apoyo / Estrategia académica:** producción de evidencia y formación que contribuyen a mejorar la oferta.
- **Indirecta / Entorno de acogida:** públicos que no tramitan directamente ante Migración Colombia, pero reciben efectos de su gestión.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.1.1 Ciudadanía

Se entiende como el conjunto de personas naturales que acceden a los servicios de Migración Colombia, ejercen sus derechos y pueden participar en espacios de control social y rendición de cuentas. Se identifican:

- Migrantes regulares y en proceso de regularización (principalmente población venezolana beneficiaria o en proceso de acogerse al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos, ETPV).
- Ciudadanos venezolanos en condición irregular
- Ciudadanía receptora nacional, especialmente aquella que reside en zonas de frontera o con alta presión migratoria.
- Niños, niñas y adolescentes migrantes y binacionales.
- Ciudadanos nacionales y extranjeros en tránsito
- Colombianos retornados
- Extranjeros en proceso de reunificación familiar).

4.1.2 Grupos de valor

A partir del análisis de las actividades institucionales y los informes de memorias se identifican los siguientes grupos de valor relevantes para Migración Colombia.

4.1.2.1 Grupos de valor identificados por tipo de relación

Tabla 1

Grupo de valor	Tipo de relación	Rol específico	Valor agregado
Organizaciones de cooperación internacional	Estratégica	Acompañan con recursos financieros, asistencia técnica y ayuda humanitaria para la gestión migratoria.	Fortalecen la capacidad institucional , amplían cobertura y dan sostenibilidad a acciones de

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Tipo de relación	Rol específico	Valor agregado
			protección e integración.
Autoridades locales y regionales	Funcional / Coordinación	Aliados territoriales para articular la oferta institucional en municipios y departamentos; coordinación interinstitucional en zonas de frontera y tránsito.	Aseguran pertinencia territorial , mejoran la gobernanza migratoria y la efectividad de la respuesta pública.
Organizaciones sociales y fundaciones	Participación / Incidencia	Impulsan acompañamiento comunitario, integración social, incidencia y control social a la gestión migratoria.	Incorporan voces ciudadanas , priorizan poblaciones vulnerables y complementan la acción estatal con iniciativas de base.
Instituciones educativas y académicas	Estratégica	Desarrollan formación, investigación aplicada y análisis sobre movilidad humana; generan evidencia y documentación.	Aportan evidencia para decisiones , mejoran el diseño de políticas con enfoque diferencial y territorial.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.2 Subgrupos identificados dentro de los ciudadanos y grupos de valor

tabla 2

Grupo de valor	Subgrupos identificados
Aliados estratégicos	Cooperación internacional; universidades; organismos multilaterales; embajadas; consulados.
Entidades del Estado	Autoridades locales; gobernaciones; alcaldías; comisarías; Policía Nacional; Defensoría del Pueblo.
Sociedad civil	Fundaciones; ONGs; asociaciones comunitarias; redes locales de apoyo.
Sector interno	Servidores públicos; contratistas; personal regional de Migración Colombia.

Tabla 3

Ciudadanos	Subgrupos identificados
Ciudadanía migrante	Mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes migrantes venezolanos; migrantes de otras nacionalidades (Ecuador, Perú, Brasil, Chile, Costa Rica, España, Francia, Haití, Marruecos, México, Panamá, República Dominicana, Cuba).
Ciudadanía nacional	Receptores en territorios fronterizos; colombianos retornados; ciudadanos en tránsito o reunificación.
Ciudadanía diferencial	Mujeres embarazadas; población LGBTIQ+; grupos étnicos (indígenas, afrodescendientes); personas con discapacidad.

4.3 Actividades realizadas por regional a nivel nacional

En la vigencia 2024–2025 (corte analizado: 1.º de enero de 2024 a 31 de marzo de 2025), Migración Colombia, a través de sus 13 regionales, realizó 1.288 actividades y atendió a 14.374 ¹ciudadanos en su territorio, a nivel nacional, mediante actividades divididas entre jornadas de socialización de la normatividad migratoria, ferias de servicios, ejercicios de participación ciudadana y rendición de cuentas.

¹ Fuente: Elaboración propia con base en los informes de gestión de Migración Colombia 2024–2025 (corte al 31 de marzo de 2025), memorias regionales y reportes internos de participación ciudadana y rendición de cuentas (Formato ERCF.17).

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Tabla 4

Regional	Actividades totales	Municipios cubiertos	Departamentos cubiertos
Amazonas	20	2 (<i>Leticia, Puerto Nariño</i>) + ANM (<i>s/d</i>)	1 — Amazonas
Andina	394	87	4 — Cundinamarca, Boyacá, Huila, Tolima.
Antioquia	39	14	2 — Antioquia, Chocó.
Atlántico	152	20	2 — Atlántico, Magdalena.
Caribe	49	7	3 — Bolívar, Córdoba, Sucre.
Dorado (Aeropuerto El Dorado)	26	13	1 — Bogotá D.C. (<i>cobertura aeroportuaria</i>)
Eje Cafetero	33	9	3 — Caldas, Quindío, Risaralda.
La Guajira	17	6	2 — La Guajira, Cesar.
Nariño	113	18	2 — Nariño, Putumayo.
Occidente	85	18	2 — Valle del Cauca, Cauca.
Oriente	164	47	2 — Santander, Norte de Santander.
Orinoquía	108	24	7 — Meta, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Actividades totales	Municipios cubiertos	Departamentos cubiertos
San Andrés	88	7	1 — San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Ilustración 2

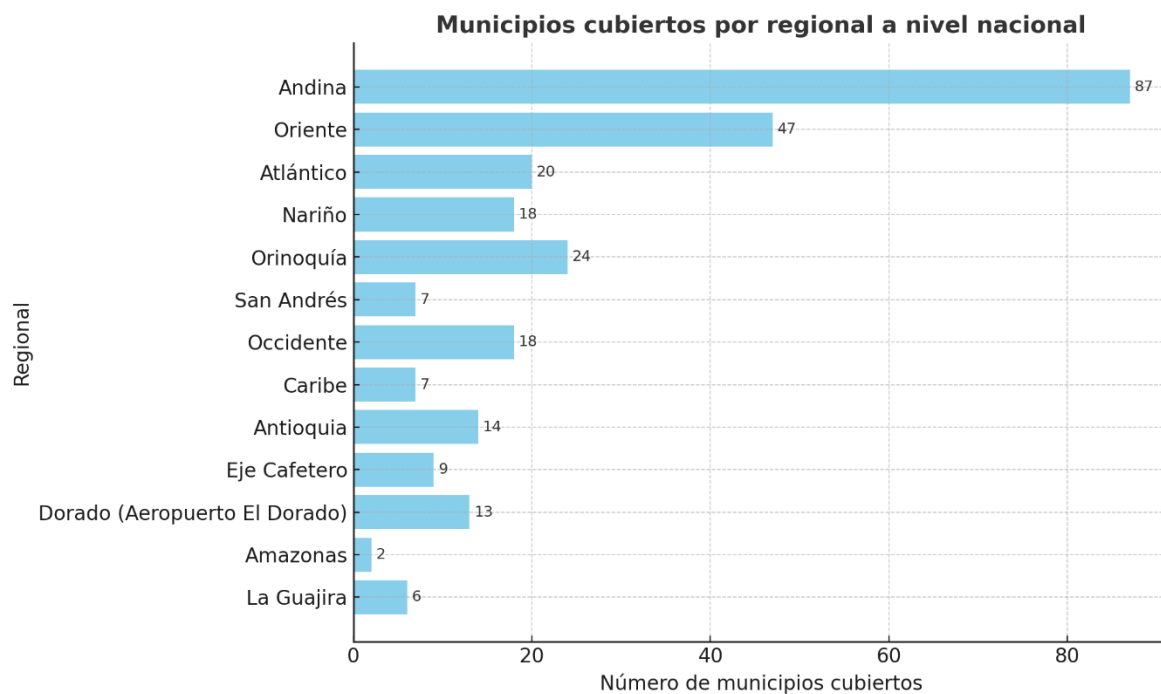


Tabla 5

Grupo de valor	Asistentes	% nacional	Actividades	Entidades identificadas
Autoridades territoriales	2.117	9.7%	251	Alcaldías municipales, Gobernaciones departamentales, Concejos municipales,

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

				Asambleas departamentales, Personerías municipales, Secretarías territoriales (Gobierno, Desarrollo, Seguridad, etc.).
Ciudadanía general	11.599	53.0%	467	—
Colombianos retornados	5	0.0%	1	—
Cooperación internacional	1.022	4.7%	45	ACNUR (UNHCR), OIM (IOM), UNICEF, USAID, GIZ, AECID, Unión Europea, NRC, HIAS, Mercy Corps, World Vision, Save the Children, PADF/FUPAD, GIFMM.
Empresas de transporte	58	0.3%	9	Avianca, LATAM Airlines, SATENA, Copa Airlines; Metro de Medellín, Expreso Trejos; Terminales de Transporte (p. ej., Bucaramanga, Cali, Popayán, Tuluá).
Entidades del Estado	1.312	6.0%	103	ICBF, Registraduría Nacional, Unidad para las Víctimas (UARIV), Defensoría del Pueblo, Fiscalía, Procuraduría, Contraloría; Policía,

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

				Ejército, Armada, Fuerza Aérea; Ministerios (Interior, Salud, Educación, Trabajo, Comercio-Industria-Turismo, Cultura, Agricultura, Relaciones Exteriores) y Unidad de Restitución de Tierras.
Extranjeros (no venezolanos)	341	1.6%	8	—
Mujeres	81	0.4%	3	—
Niñez y adolescencia	34	0.2%	3	—
Migrantes otras nacionalidades	525	2.4%	26	—
Migrantes venezolanos	4.341	19.8%	298	—
Población rural	0	0.0%	1	—

Nota: La columna "Actividades" indica el número de actividades en las que se registró la presencia o participación del grupo de valor o ciudadanos correspondiente (por ejemplo, asistencia a ferias, capacitaciones, audiencias o espacios de socialización). Esto no implica que dichas actividades hayan sido diseñadas exclusivamente para ese grupo.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.4 Ciudadanos y grupos de valor identificados por regionales

4.4.1 Escenarios de participación por regional

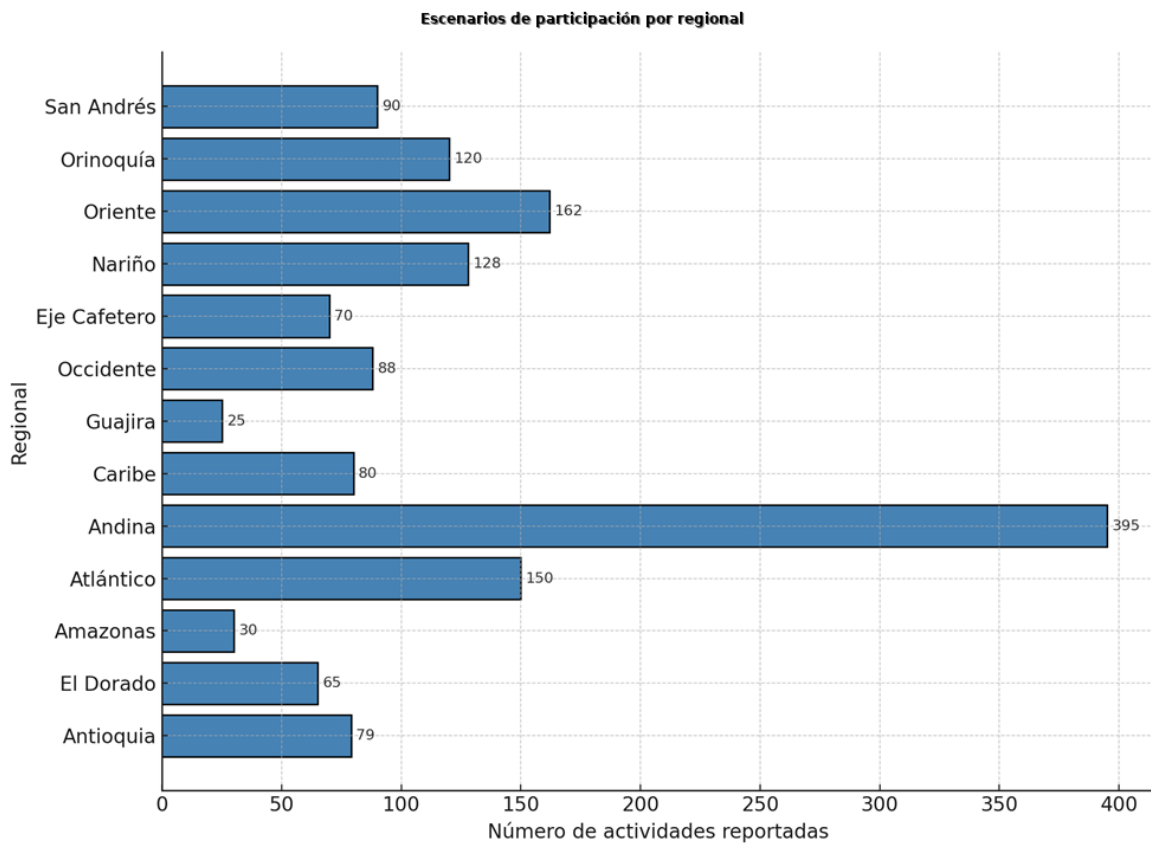
Tabla 6

Regional	Escenarios / metodologías principales	Grupos participantes involucrados	Nº Actividades reportadas*
Antioquia	Mesas locales, ferias de servicios, espacios interinstitucionales	Organizaciones sociales, universidades	79
El Dorado	Mesas técnicas sector aéreo, coordinación institucional	Gremios aéreos, actores de seguridad	65
Amazonas	Concertación territorial y étnica	Autoridades étnicas, líderes comunitarios	30
Atlántico	Jornadas pedagógicas, eventos masivos	JAC, fundaciones, mujeres migrantes	150
Andina	Eventos académicos, consultorios jurídicos, mesas técnicas	Liderazgo juvenil, universidades, ONG	395
Caribe	Campañas comunitarias, socialización de derechos	Organizaciones de base comunitaria	80
Guajira	Comités humanitarios, organizaciones binacionales	Autoridades indígenas, líderes comunitarios	25
Occidente	Encuentros territoriales, talleres de formación, redes juveniles	Líderes locales, jóvenes migrantes	88
Eje Cafetero	Redes institucionales, ONG, brigadas psicosociales	ONG locales, instituciones educativas	70
Nariño	Encuentros transfronterizos, trabajo rural comunitario	Líderes migrantes, defensores de derechos	128
Oriente	Mesas binacionales, redes ciudadanas	Migrantes, autoridades locales	162
Orinoquía	Encuentros locales y atención directa	Autoridades territoriales, líderes comunitarios	120

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Escenarios / metodologías principales	Grupos participantes involucrados	Nº Actividades reportadas*
San Andrés	Espacios institucionales y comunitarios	Líderes turísticos, migrantes temporales	90

Ilustración 3



- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.4.2 Regional Amazonas

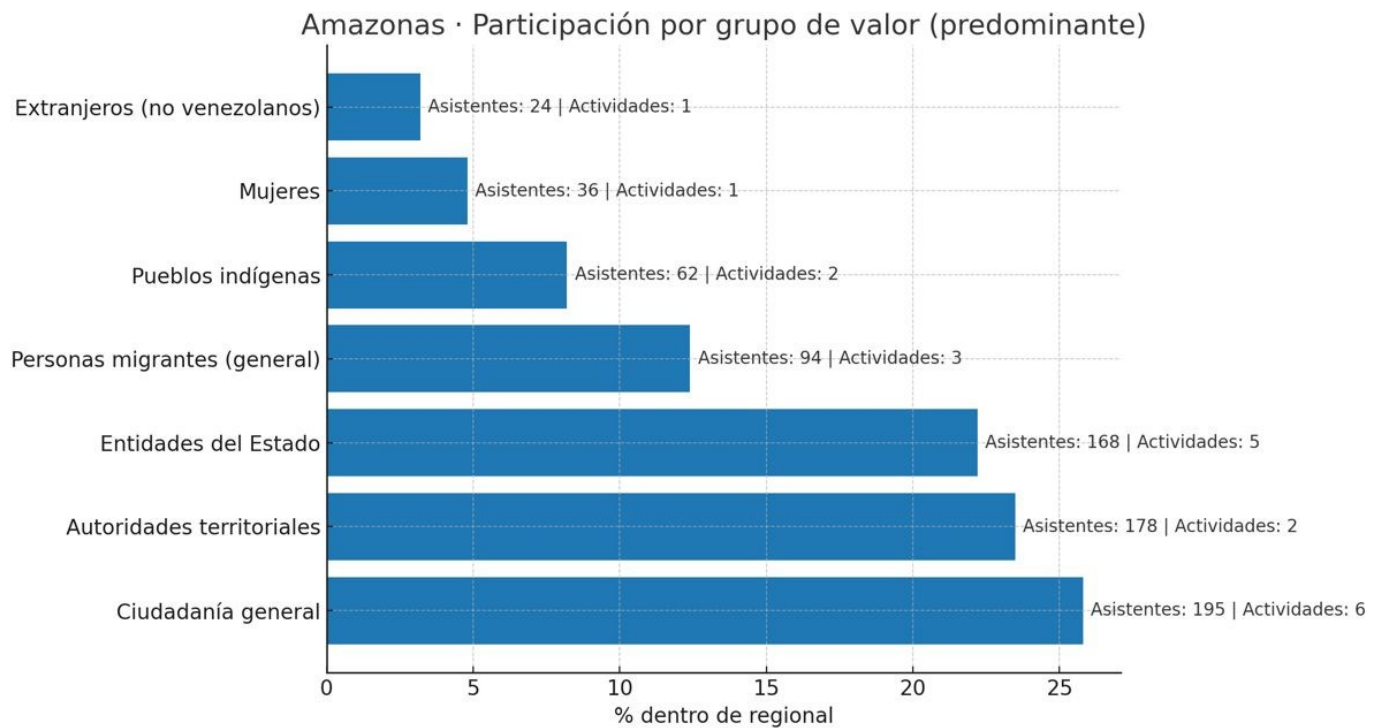
Tabla 7

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades / pueblos identificados
Ciudadanía general	195	25.8%	6	—
Autoridades territoriales	178	23.5%	2	Alcaldía de Leticia; Alcaldía de Puerto Nariño; Gobernación del Amazonas; Concejo municipal; Asamblea departamental; Personería municipal; Secretarías territoriales (Gobierno, Planeación, Mujer, Salud, Educación).
Entidades del Estado	168	22.2%	5	ICBF (Centro Zonal); Registraduría Nacional; Defensoría del Pueblo; Policía Nacional; Fiscalía General de la Nación; SENA; Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior, Salud, Educación).
Personas migrantes (general)	94	12.4%	3	—
Pueblos indígenas	62	8.2%	2	Pueblos Tikuna/Ticuna, Yagua, Cocama/Kokama ; además de comunidades Uitoto/Huitoto, Bora, Yucuna, Matsés

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades / pueblos identificados
				(Mayoruna), Muinane, Ocaina, Andoque (según registros de actividades y resguardos).
Mujeres	36	4.8%	1	—
Extranjeros (no venezolanos)	24	3.2%	1	—

Ilustración 4



- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.4.3 Regional Andina

Tabla 8

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Ciudadanía general	10.382	72.0%	276	—
Personas migrantes venezolanas	2.230	15.5%	106	—
Entidades del Estado	600	4.2%	3	ICBF, Registraduría Nacional, Defensoría del Pueblo, Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación, SENA, Unidad para las Víctimas (UARIV), Ministerios (Interior; Salud y Protección Social; Educación; Trabajo) — según registros en Andina.
Autoridades territoriales	534	3.7%	3	Alcaldías municipales (Cundinamarca, Boyacá, Huila, Tolima), Gobernaciones departamentales, Concejos municipales, Asambleas departamentales, Personerías municipales,

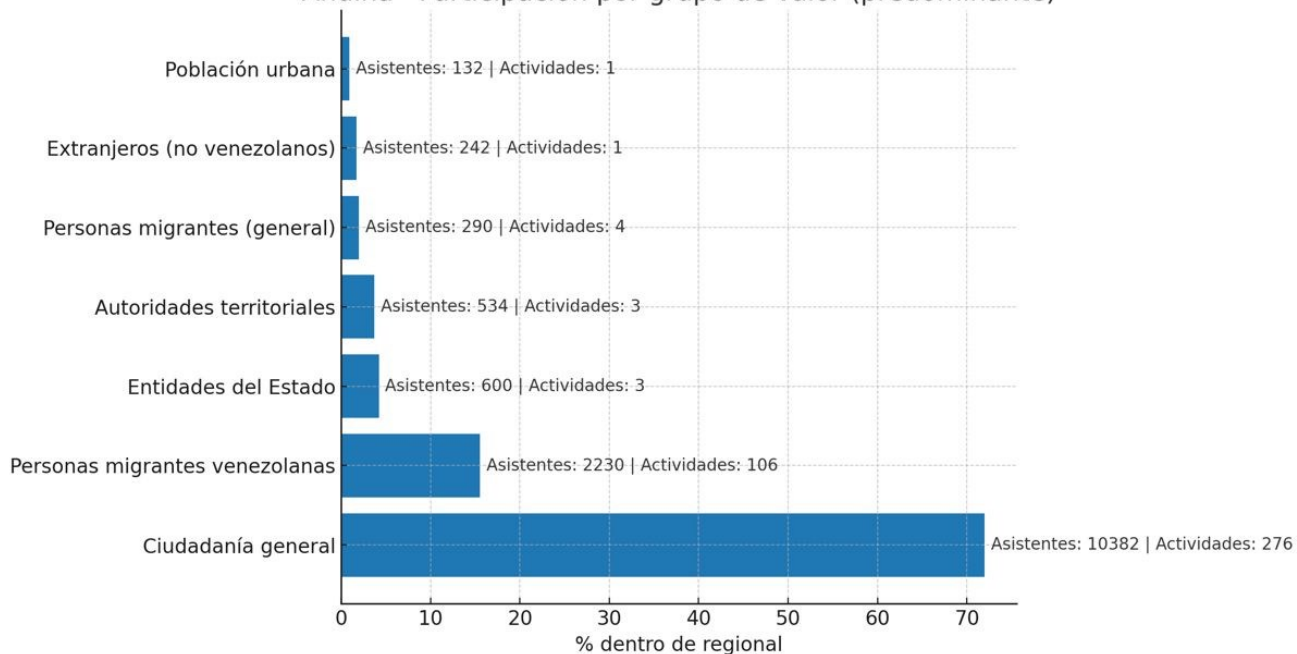
- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				Secretarías (Gobierno, Desarrollo/Planeación, Seguridad/Convivencia, Mujer, Salud, Educación), Comisarías de Familia, Inspecciones de Policía.
Personas migrantes (general)	290	2.0%	4	—
Extranjeros (no venezolanos)	242	1.7%	1	—
Población urbana	132	0.9%	1	—

Ilustración 5

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Andina · Participación por grupo de valor (predominante)



4.4.4 Regional Antioquia

Tabla 9

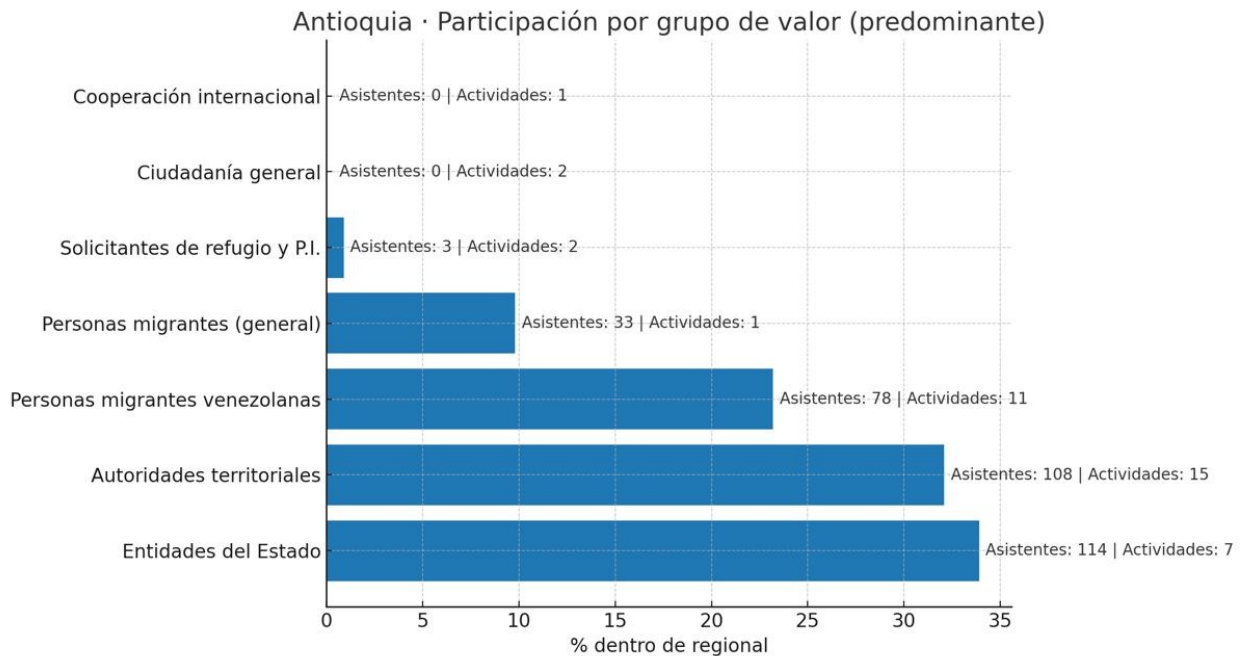
Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Entidades del Estado	114	33.9%	7	ICBF, Registraduría Nacional, Defensoría del Pueblo, Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación, Unidad para las Víctimas (UARIV), SENA, Ministerios (Interior; Salud y Protección Social; Educación).
Autoridades territoriales	108	32.1%	15	Alcaldías municipales, Gobernaciones departamentales, Concejos

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				municipales, Asambleas departamentales, Personerías municipales, Secretarías (Gobierno, Planeación, Salud, Educación, Desarrollo Social, Mujer/Equidad), Comisarías de Familia, Inspecciones de Policía.
Personas migrantes venezolanas	78	23.2%	11	—
Personas migrantes (general)	33	9.8%	1	—
Solicitantes de refugio y P.I.	3	0.9%	2	—
Ciudadanía general	0	0.0%	2	—
Cooperación internacional	0	0.0%	1	OIM (Organización Internacional para las Migraciones) — <i>enlistada sin asistentes reportados en el corte analizado.</i>

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 6



4.4.5 Regional Atlántico

Tabla 10

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Autoridades territoriales	177	41.2%	36	Alcaldías municipales (varias); Gobernaciones departamentales ; Concejos municipales ; Asambleas departamentales ; Personerías municipales ; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo).

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

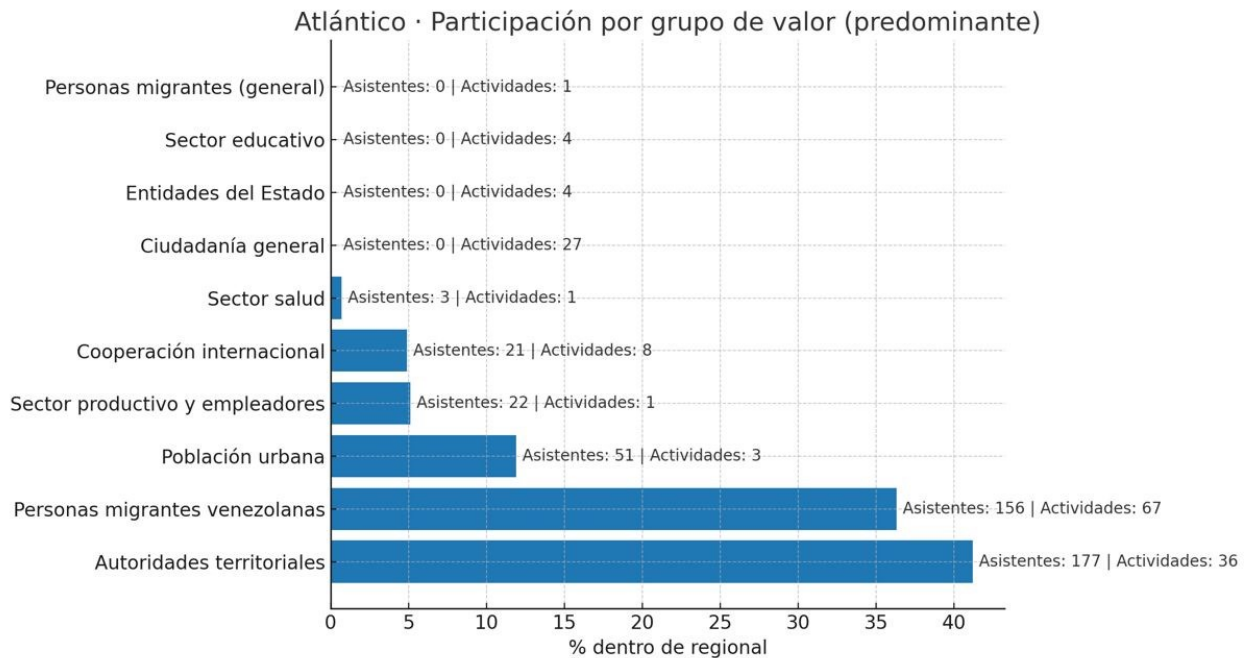
Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Personas migrantes venezolanas	156	36.3%	67	—
Población urbana	51	11.9%	3	—
Sector productivo y empleadores	22	5.1%	1	Cámaras de Comercio (p. ej., <i>Cámara de Comercio de Valledupar</i>); gremio hotelero y agencias de viaje; asociaciones empresariales/comités intergremiales.
Cooperación internacional	21	4.9%	8	ACNUR (UNHCR), OIM (IOM), UNICEF; NRC (Consejo Noruego para Refugiados); HIAS; World Vision, Save the Children; USAID, GIZ, AECID (<i>según menciones en registros</i>).
Sector salud	3	0.7%	1	Secretarías de Salud (departamental/municipal); Hospitales y IPS ; referencias a EPS en actividades de orientación.
Ciudadanía general	0	0.0%	27	—

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Entidades del Estado	0	0.0%	4	ICBF, Registraduría Nacional, Defensoría del Pueblo, Policía Nacional, Fiscalía General de la Nación, SENA, Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior; Salud y Protección Social; Educación; Trabajo).
Sector educativo	0	0.0%	4	Universidades instituciones educativas oficiales y colegios; escuelas normales/politécnicos.
Personas migrantes (general)	0	0.0%	1	—

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 7



4.4.5 Regional Caribe

Tabla 11

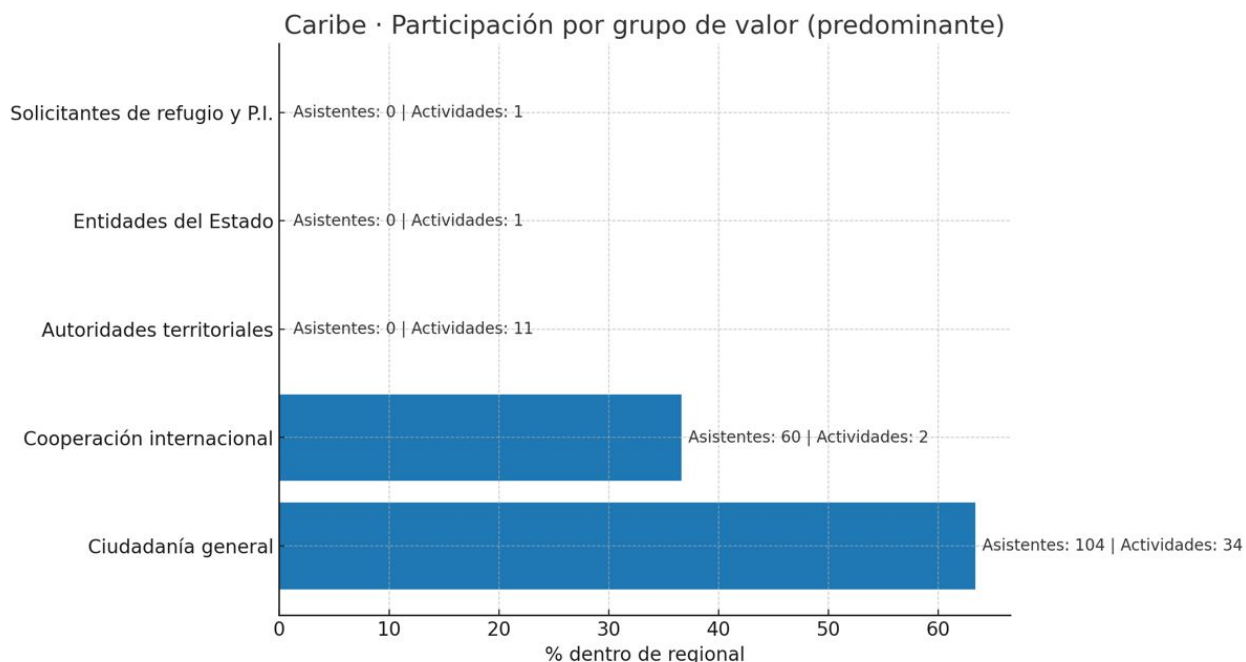
Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Ciudadanía general	104	63.4%	34	—
Cooperación internacional	60	36.6%	2	ACNUR (UNHCR); OIM (IOM); UNICEF; NRC; HIAS; World Vision; Save the Children; USAID/GIZ/AECID; GIFMM (<i>según menciones en registros</i>).
Autoridades	0	0.0%	11	Alcaldías (Cartagena, Montería, Sincelejo y municipios del área de

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
territoriales				influencia); Gobernaciones (Bolívar, Córdoba, Sucre); Concejos y Asamblea; Personerías; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo).
Entidades del Estado	0	0.0%	1	ICBF; Registraduría; Defensoría del Pueblo; Policía Nacional; Fiscalía; SENA; UARIV; Ministerios (Interior, Salud, Educación) — cuando se mencionan en articulaciones.
Solicitantes de refugio y P.I.	0	0.0%	1	—

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 8



4.4.6 Regional Dorado

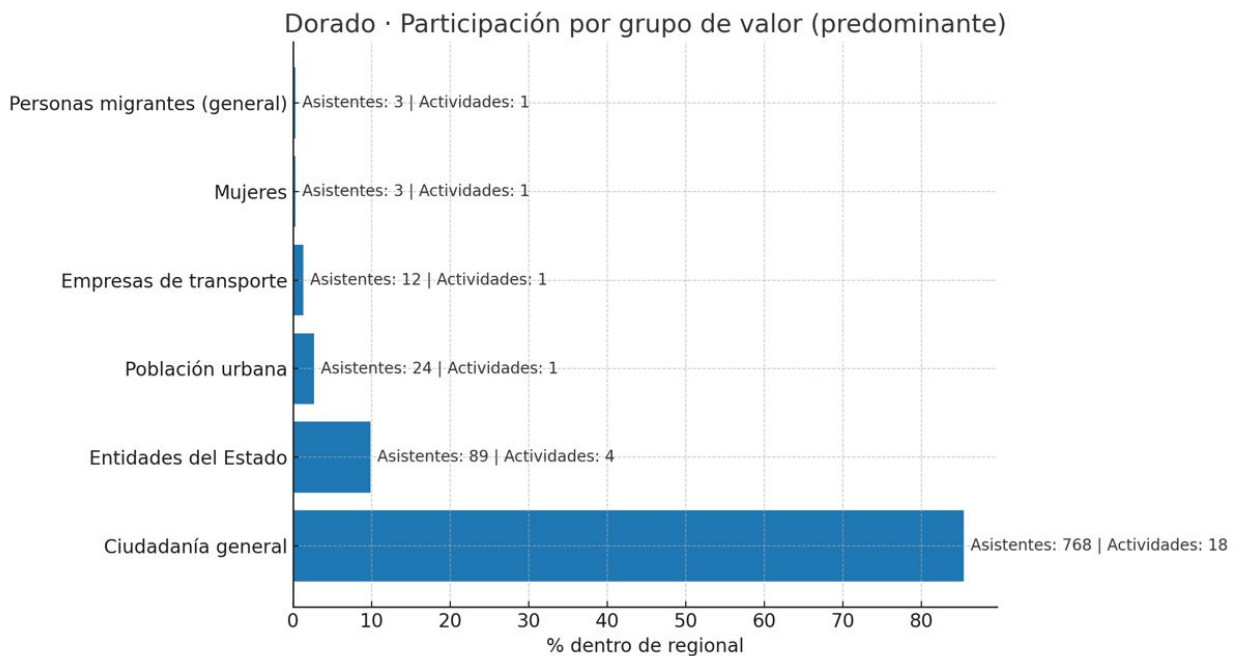
Tabla 12

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Ciudadanía general	768	85.4%	18	—
Entidades del Estado	89	9.9%	4	Migración Colombia (ámbito aeroportuario); Policía Nacional / Policía Aeroportuaria ; DIAN/Aduanas ; Aeronáutica Civil (Aerocivil) ; Registraduría ;

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				Defensoría del Pueblo; Ministerio del Interior.
Población urbana	24	2.7%	1	—
Empresas de transporte	12	1.3%	1	Avianca, LATAM, Copa Airlines, Wingo; OPAIN S.A. (operador de El Dorado);
Mujeres	3	0.3%	1	—
Personas migrantes (general)	3	0.3%	1	—

Ilustración 9



- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.4.7 Regional Eje cafetero

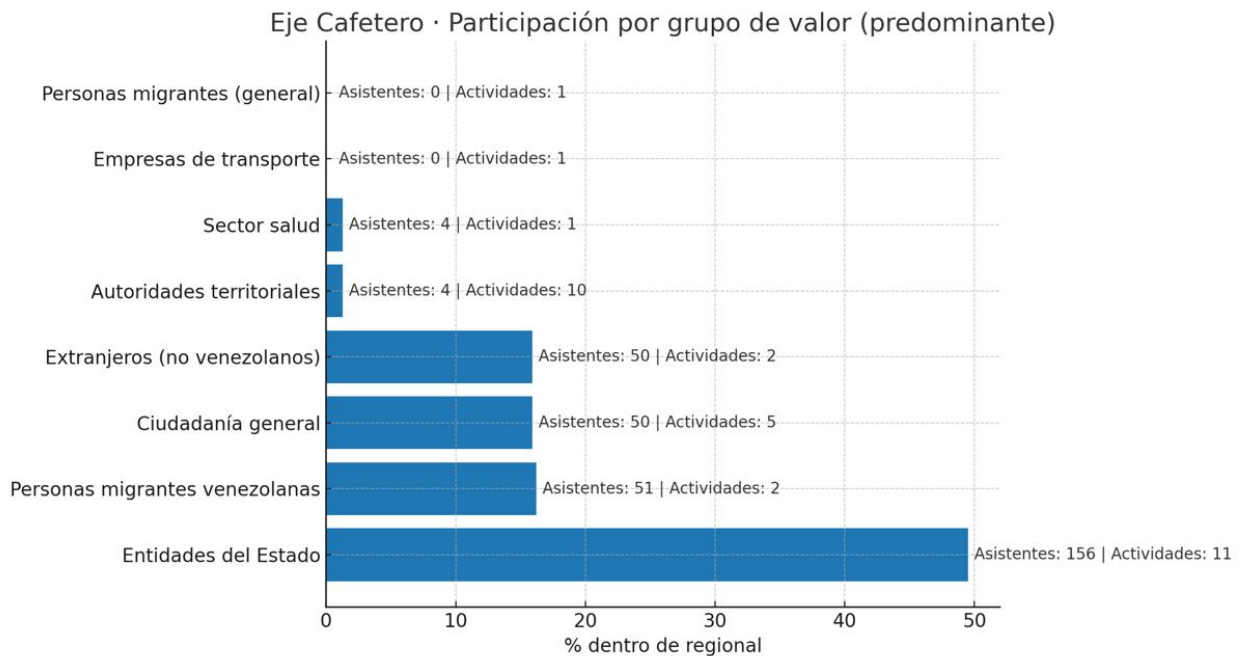
Tabla 13

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Entidades del Estado	156	49.5%	11	ICBF; Registraduría Nacional; Defensoría del Pueblo; Policía Nacional; Fiscalía; SENA; Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior/Salud/Educación/Trabajo)
Personas migrantes venezolanas	51	16.2%	2	—
Ciudadanía general	50	15.9%	5	—
Extranjeros (no venezolanos)	50	15.9%	2	—
Autoridades territoriales	4	1.3%	10	Alcaldías (Manizales, Pereira, Armenia y municipios aledaños); Gobernaciones (Caldas, Quindío, Risaralda); Concejos/Asambleas; Personerías; Secretarías

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				(Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo).
Sector salud	4	1.3%	1	Secretarías de Salud; Hospitales/IPS
Empresas de transporte	0	0.0%	1	Terminales de Transporte); empresas de bus intermunicipal
Personas migrantes (general)	0	0.0%	1	—

Ilustración 10



- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

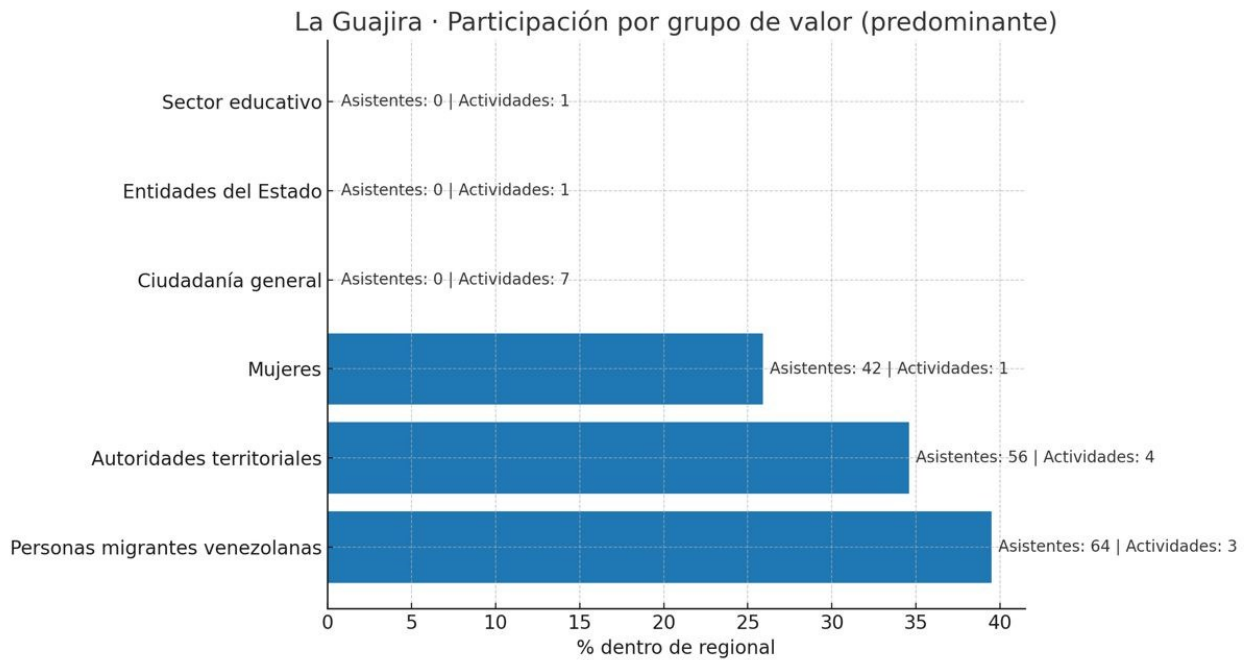
4.4.8 Regional La Guajira

Tabla 14

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Personas migrantes venezolanas	64	39.5%	3	—
Autoridades territoriales	56	34.6%	4	Alcaldías (Riohacha, Maicao, Uribia, Manaure, D... Gobernación de La Guajira; Concejos municipal... departamental; Personerías; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Segurid...
Mujeres	42	25.9%	1	—
Ciudadanía general	0	0.0%	7	—
Entidades del Estado	0	0.0%	1	ICBF; Registraduría Nacional; Defensoría del P... Nacional; Fiscalía; SENA; UARIV; Ministerios (Interior/Salud/Educación) — cuando se menci... articulaciones regionales.
Sector educativo	0	0.0%	1	Universidades e instituciones educativas

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 11



4.4.9 Regional Nariño

Tabla 15

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Personas migrantes venezolanas	259	53.5%	34	—
Empresas de transporte	46	9.5%	3	Terminales de Transporte (Pasto/Ipiales); cooperativas/empresas de bus intermunicipal

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Autoridades territoriales	44	9.1%	21	Alcaldías (Pasto, Ipiales, Túquerres y municipios de influencia); Gobernación de Nariño; Concejos municipales; Asamblea departamental; Personerías; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo); Comisarías de Familia; Inspecciones de Policía.
Pueblos indígenas	36	7.4%	4	Pueblos Pasto y Quillacinga ; menciones a Awá, Nasa (Páez), Inga, Kofán, Kamentsá, Emberá y resguardos indígenas en Nariño/Putumayo
Entidades del Estado	29	6.0%	12	ICBF; Registraduría Nacional; Defensoría del Pueblo; Policía Nacional; Fiscalía; SENA; Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior/Salud/Educación/Trabajo).
Niñez y adolescencia	25	5.2%	2	—

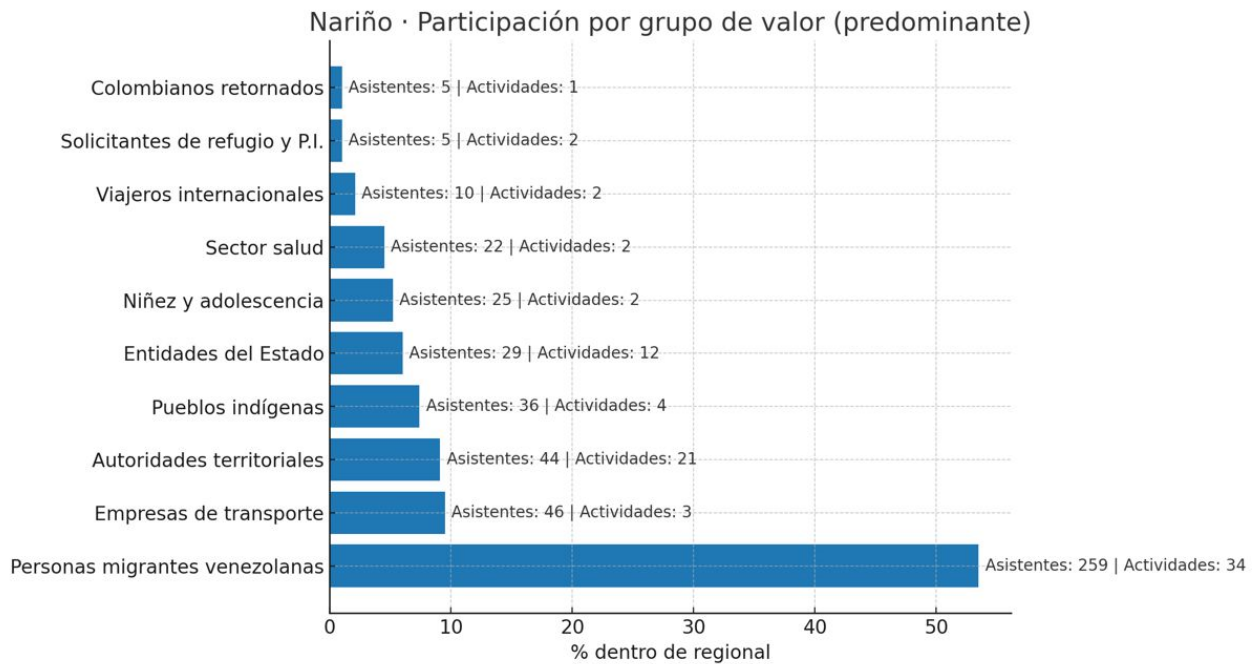
- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Sector salud	22	4.5%	2	Secretarías de Salud; Hospitales/IPS; referencias a EPS en jornadas de orientación.
Viajeros internacionales	10	2.1%	2	—
Solicitantes de refugio y P.I.	5	1.0%	2	—
Colombianos retornados	5	1.0%	1	—

Nota: En la categoría “Sector salud” se incluyen tanto actores públicos (Secretarías de Salud, hospitales públicos, IPS del régimen subsidiado) como privados (EPS y prestadores privados de servicios). Cuando la fuente lo permite, se especifica la naturaleza pública o privada de la entidad.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 12



4.4.10 Regional Occidente

Tabla 16

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Personas migrantes venezolanas	153	47.1%	10	—
Autoridades territoriales	61	18.8%	18	Alcaldías (Cali, Palmira, Buenaventura, Yumbo, Tuluá, Jamundí, Candelaria, Popayán, Santander de Quilichao); Gobernaciones (Valle del Cauca, Cauca);

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

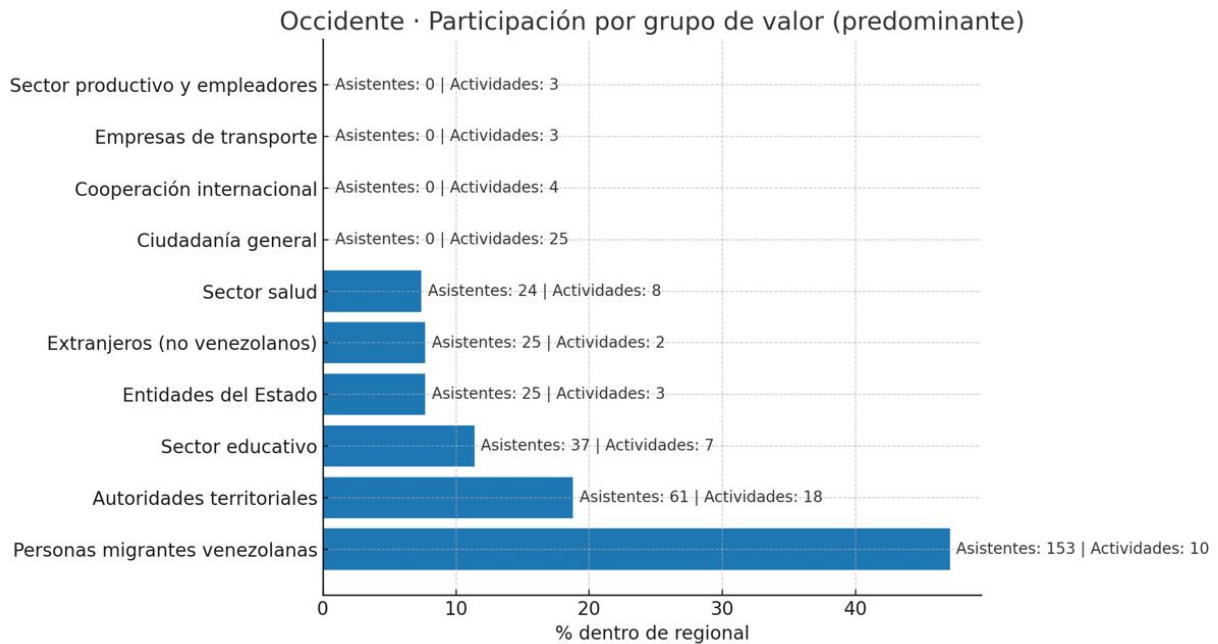
Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				Concejos/Asambleas; Personerías; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo); Comisarías de Familia; Inspecciones de Policía.
Sector educativo	37	11.4%	7	Universidades y IES; instituciones educativas oficiales/colegios; normales/politécnicos.
Entidades del Estado	25	7.7%	3	ICBF; Registraduría Nacional; Defensoría del Pueblo; Policía Nacional; Fiscalía; SENA; Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior/Salud/Educación/Trabajo).
Extranjeros (no venezolanos)	25	7.7%	2	—
Sector salud	24	7.4%	8	Secretarías de Salud; Hospitales/IPS; referencias a EPS en jornadas de orientación.
Ciudadanía general	0	0.0%	25	—
Cooperación	0	0.0%	4	ACNUR (UNHCR), OIM (IOM), UNICEF; NRC; HIAS; World Vision; Save the

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
internacional				Children; USAID/GIZ/AECID; GIFMM (menciones en articulaciones).
Empresas de transporte	0	0.0%	3	Terminales de Transporte; referencias a MetroCali / MIO y empresas de bus intermunicipal
Sector productivo y empleadores	0	0.0%	3	Cámaras de Comercio; FENALCO; ANDI; asociaciones empresariales/comités intergremiales.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 13



4.4.11 Regional Oriente

Tabla 17

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Personas migrantes venezolanas	811	38.9%	51	—
Autoridades territoriales	706	33.9%	54	Alcaldías (Bucaramanga, Cúcuta, Floridablanca, Girón, Pamplona, Ocaña, Lebrija, entre otras); Gobernaciones (Santander y Norte de Santander); Concejos y

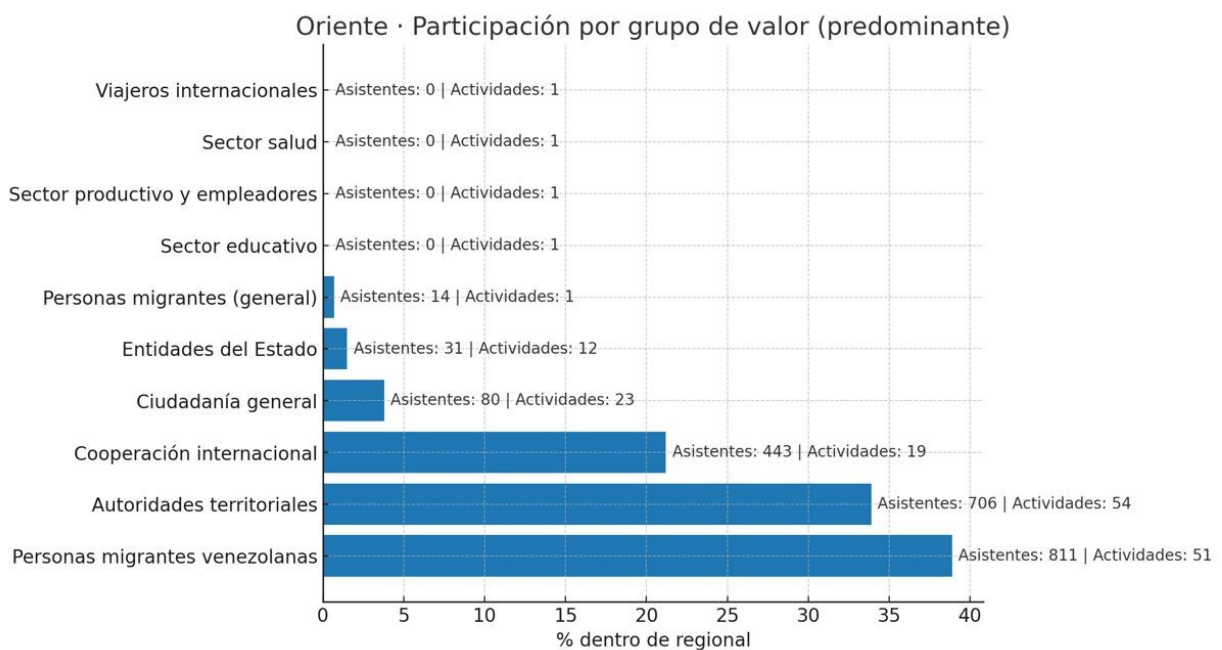
- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				Asambleas; Personerías; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo); Comisarías de Familia; Inspecciones de Policía.
Cooperación internacional	443	21.2%	19	ACNUR (UNHCR), OIM (IOM), UNICEF; NRC; HIAS; World Vision; Save the Children; USAID/GIZ/AECID; GIFMM — actores recurrentes en articulación regional.
Ciudadanía general	80	3.8%	23	—
Entidades del Estado	31	1.5%	12	ICBF; Registraduría Nacional; Defensoría del Pueblo; Policía Nacional; Fiscalía; SENA; Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior/Salud/Educación/Trabajo).
Personas migrantes (general)	14	0.7%	1	—

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Sector educativo	0	0.05%	1	Universidades e instituciones educativas
Sector productivo y empleadores	0	0.0%	1	Cámaras de Comercio; FENALCO; ANDI; asociaciones empresariales/comités intergremiales
Sector salud	0	0.0%	1	Secretarías de Salud; Hospitales/IPS;
Viajeros internacionales	0	0.0%	1	—

Ilustración 14



- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.4.12 Regional Orinoquia

Tabla 18

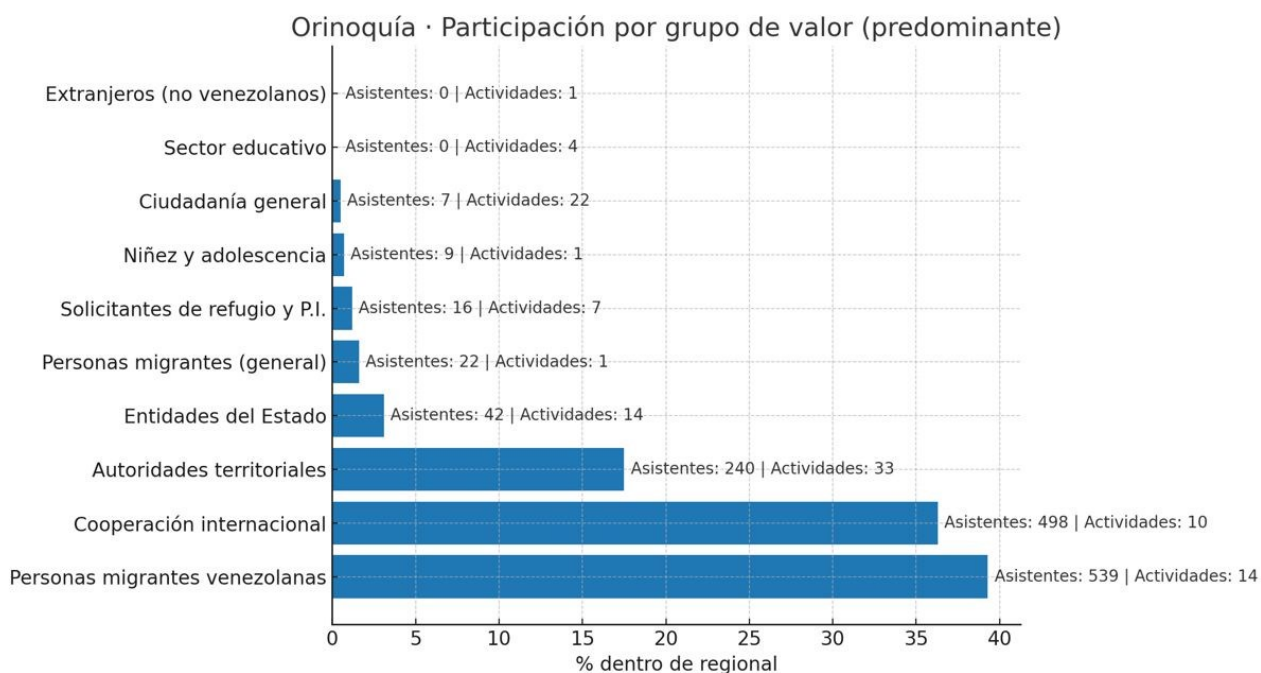
Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Personas migrantes venezolanas	539	39.3%	14	—
Cooperación internacional	498	36.3%	10	ACNUR (UNHCR); OIM (IOM); UNICEF; NRC; HIAS; World Vision; Save the Children; USAID/GIZ/AECID; PMA; GIFMM — actores frecuentes en la región.
Autoridades territoriales	240	17.5%	33	Alcaldías (Villavicencio, Arauca, Yopal, Inírida, San José del Guaviare, Mitú, Puerto Carreño, entre otras); Gobernaciones (Meta, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada); Concejos/Asambleas; Personerías; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo); Comisarías de Familia; Inspecciones de Policía.
Entidades del Estado	42	3.1%	14	ICBF; Registraduría; Defensoría del Pueblo; Policía

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				Nacional; Fiscalía; SENA; Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior/Salud/Educación/Tra bajo).
Personas migrantes (general)	22	1.6%	1	—
Solicitantes de refugio y P.I.	16	1.2%	7	—
Niñez y adolescencia	9	0.7%	1	—
Ciudadanía general	7	0.5%	22	—
Sector educativo	0	0.0%	4	Universidades e instituciones educativas —
Extranjeros (no venezolanos)	0	0.0%	1	—

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Ilustración 15



4.4.13 Regional San Andrés

Tabla 19

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
Personas migrantes (general)	69	47.3%	8	—
Entidades del Estado	58	39.7%	26	ICBF; Registraduría Nacional; Defensoría del Pueblo; Policía Nacional; Fiscalía; SENA; Unidad para las Víctimas (UARIV); Ministerios (Interior/Salud/Educación/Trabajo); Migración

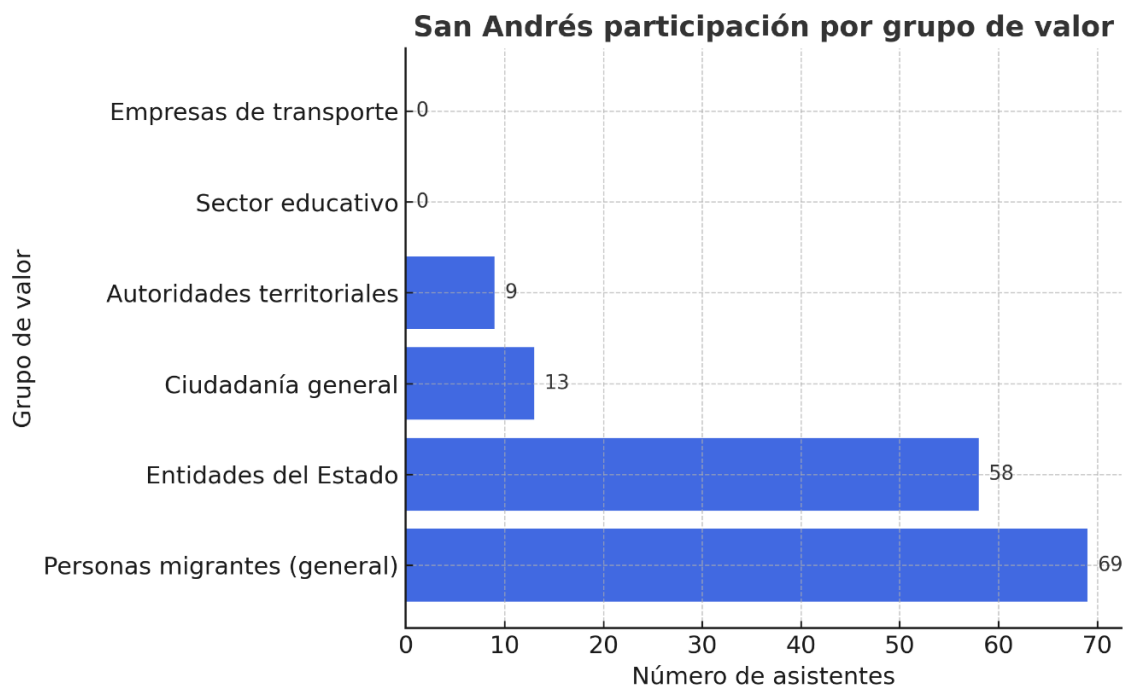
- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				Colombia (acciones aeroportuarias/insulares).
Ciudadanía general	13	6.8%	3	—
Autoridades territoriales	9	6.2%	44	Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina; Alcaldía de Providencia; Concejo/Asamblea; Personería; Secretarías (Gobierno/Planeación/Salud/Educación/Seguridad/Desarrollo); Comisarías de Familia; Inspecciones de Policía.
Sector educativo	0	0.0%	3	Universidades e instituciones educativas del Archipiélago
Empresas de transporte	0	0.0%	1	Aerolíneas (menciones a SATENA, Avianca, Wingo, LATAM) u operadores de transporte aéreo/marítimo cuando

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de valor	Asistentes	% dentro de regional	Actividades	Entidades identificadas
				figuran en articulaciones.

Ilustración 16



4.5 Análisis tipológico

El análisis tipológico clasifica a los grupos de valor según atributos estructurales (tipo de actor), relacionales (rol), temporales (grado de interacción) y poblacionales (enfoque diferencial). Aplicando esta tipología a la base de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas (enero de 2024 a marzo de 2025, N = 21.435 asistentes), se obtuvieron indicadores operativos que permiten priorizar acciones territoriales, identificar vacíos de focalización y mejorar la captura de información.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.5.1 Ciudadanos y grupos de valor por naturaleza de grupo

La tipología de naturaleza de grupo establece categorías amplias para clasificar a los actores que interactúan con la Entidad —ciudadanía usuaria, ciudadanía organizada y aliados institucionales—, ofreciendo un marco conceptual de referencia. La tabla de subgrupos y participación, por su parte, aterriza estas categorías en cifras concretas, mostrando la composición real de los asistentes y su peso relativo dentro de los ejercicios de participación. De esta manera, mientras la primera tabla aporta la mirada cualitativa sobre los tipos de grupos, la siguiente tabla ofrece la dimensión cuantitativa que permite evidenciar el nivel de representación de cada subgrupo, complementando el análisis y facilitando una visión integral sobre quiénes participan y en qué proporción.

Tabla 20

Tipo de grupo	Descripción
Ciudadanía usuaria	Personas naturales que acceden a servicios y trámites de la Entidad a través de sus canales de atención.
Ciudadanía organizada	Organizaciones sociales o comunitarias, legalmente constituidas o de hecho, con vocería o representación que interactúan con la Entidad en asuntos de interés público.
Aliados institucionales	Entidades públicas, privadas, de cooperación internacional y academia que articulan acciones o comparten objetivos estratégicos con la Entidad.
Grupos internos	Servidores públicos y contratistas de Migración Colombia que desarrollan funciones y responsabilidades al interior de la Entidad.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Tabla 21

Subgrupo	Asistentes	% Participación
No especificado / otros	11.243	52,5 %
Extranjeros de otras nacionalidades (no venezolanos)	6.523	30,4 %
NNA	4.148	19,3 %
Ciudadanía general	3.535	16,5 %
Venezolanos	2.671	12,5 %
Viajeros / pasajeros	1.564	7,3 %
Mujeres	629	2,9 %
Solicitantes de refugio / P.I.	447	2,1 %
Colombianos retornados	17	0,1 %

4.6 Presencia institucional de Migración Colombia por regional

Con base en la información sistematizada en los informes trimestrales de gestión, se presenta a continuación un resumen por regional, destacando: municipios con presencia institucional, organizaciones participantes y la tipología de los grupos de valor que interactúan con Migración Colombia.

Tabla 22

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
Antioquia	Departamentos de Antioquia y Chocó	Medellín; Necoclí; Itagüí; Bello; Barbosa; Turbo; La Ceja; Andes; Rionegro; Puerto Berrío; Puerto Triunfo; Remedios;	Alcaldías; Defensoría del Pueblo; SENA; ICBF; Unidad para las Víctimas	I.E.D. Débora Arango Pérez; San Benito; San Judas Tadeo; Universidad de Antioquia	Fundación Pies Descalzos; Corporación Anauco; Aldeas Infantiles; Famicove	ACNUR; OIM; World Vision; GIFMM	—	—	—

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
		Apartadó; Segovia; Juradó; Quibdó; Istmina; Unión Panamericana							
Aeropuerto El Dorado	Aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá	Bogotá D.C. (instalaciones aeroportuarias)	Policía Nacional; DNI; Ejército Nacional;	—	—	—	Aerolíneas: Avianca; JetSMART; AEROSUCRE;	—	Coordinación operativa y de control migratorio; ingreso/salida internacional

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
			CATAM; DIAN				Asociación ANATO		
Amazonas	Departamento del Amazonas	Leticia; Puerto Nariño	Gobernación; ICBF; Policía Nacional; Armada; DIMAR; Defensoría; SENA; Alcaldías	Colegio INEM José Eustasio Rivera; Colegio José Celestino Mutis	Fundación Renacer	—	—	Migración Perú (autoridad homóloga)	Coordinación fronteriza; atención a población binacional e indígena

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
Atlántico	Departamento del Atlántico	Barranquilla; Soledad; Malambo	Alcaldías locales; Defensoría del Pueblo; ICBF; Registraduría	Universidad del Norte; Universidad del Atlántico; IE oficiales	ONG locales (varias)	ACNUR; OIM; Cruz Roja	—	—	Documentación; caracterización; regularización; campañas de sensibilización
Andina	Bogotá D.C.; Cundinamarca; Tolima; Huila; Boyacá	Bogotá; Fusagasugá; Girardot; Neiva; Ibagué;	Gobernaciones; Alcaldías; Registraduría; Defensoría	Universidades públicas y privadas;	Fundaciones de ayuda humanitaria; mesas migrantes;	ACNUR; OIM; Cruz Roja; Consejo Noruego;	—	—	Atención a población migrante; regularización y documentación

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
		Tunja; entre otros	; SENA; Policía; ICBF	instituciones técnicas; consultorios jurídicos	plataformas juveniles	Save the Children			
Caribe	Magdalena; Bolívar; Sucre; Córdoba	Santa Marta; Cartagena; Sincelejo; Montería	Gobernaciones; Alcaldías; Comisarías de familia;	IE oficiales; Universidad del Magdal	Organizaciones comunitarias; líderes migrantes; ONG locales	OIM; ACNUR; Mercy Corps; Ayuda en Acción	—	—	Integración comunitaria; atención a migrantes y víctimas

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
			Defensoría del Pueblo	ena; Universidad de Cartagena					
Guajira	Departamento de La Guajira	Maicao; Riohacha; Uribia; Albania	Alcaldías; ICBF; Ejército; Policía; Registradurías; Defensoría	—	Fundación Nación Wayuu; Pastoral Social; ONG humanitarias	OIM; ACNUR; Médicos Sin Fronteras; UNICEF	—	Cabildos y autoridades tradicionales Wayuu	Atención fronteriza; enfoque étnico; salud y protección

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Región	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
Occidente	Departamentos del Valle del Cauca y Cauca	Cali; Palmira; Buenaventura; Popayán	Alcaldías; Gobernaciones; SENA; Registraduría; Policía Nacional	Universidad del Valle; Universidad del Cauca; consultorios jurídicos	Colectivos de juventudes migrantes; fundaciones de apoyo legal y humanitario	OIM; ACNUR; Consejo Noruego; HIAS	—	—	Integración urbana; regularización; prevención de la xenofobia
Eje Cafetero	Caldas; Risaralda; Quindío	Manizales; Pereira; Armenia	Alcaldías; Personerías; ICBF;	Universidades regionales;	Pastoral Social; colectivos de DD. HH.;	OIM; ACNUR; JRS (Servicio	—	—	Apoyo psicosocial; formación; protección;

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
			Defensoría del Pueblo	centros SENA; colegios públicos	fundaciones locales	Jesuita a Refugiados)			documentación y acceso a derechos
Nariño	Departamentos de Nariño y Putumayo	Ipiales; Pasto; Tumaco; Mocoa	Gobernaciones; Alcaldías; Ejército Nacional; Policía; ICBF	Universidad de Nariño; Universidad del Pacífico; IE rurales y urbanas	Fundación Semillas de Paz; Fundación Tierra de Esperanza	ACNUR; OIM; Cruz Roja; Save the Children; Médicos del Mundo	—	—	Atención humanitaria de emergencia; enfoque territorial; protección fronteriza

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
Oriente	Santander; Norte de Santander; Arauca; Casanare	Cúcuta; Bucaramanga; Arauca; Yopal; Villa del Rosario	Gobernaciones; Alcaldías; Ejército; Policía; Personerías; Registradurías	IE rurales; universidades regionales; consultorios jurídicos	Fundación Nueva Ilusión; Fundación Entre Dos Tierras; Corporación Humanas	ACNUR; OIM; NRC; DRC; Save the Children	—	—	Atención en frontera; rutas de protección; orientación jurídica y humanitaria
Orinoquía	Meta; Vichada; Guaviare;	Villavicencio; Puerto Carreño; San José	Alcaldías; Gobernaciones; ICBF;	—	Consejos comunitarios; asociaciones	OIM; ACNUR; PMA;	—	—	Zonas de difícil acceso; protección diferencial;

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
	Guainía; Vaupés	del Guaviare	Registraduría; Fuerzas Militares		de migrantes; Fundación Llanos por la Paz; Red de DD. HH. Llanos Orientales	Médicos del Mundo			registro migratorio
San Andrés	Dpto. Archipiélago de San Andrés, Providencia y	San Andrés Isla	Gobernación; Policía; Armada; Registraduría	IE locales; centros de formación	Cruz Roja; Pastoral Social	ACNUR	—	—	Control migratorio portuario y aeroportuario; atención a turistas en riesgo

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Jurisdicción	Municipios con presencia institucional	Actores institucionales (grupo de valor)	Instituciones educativas (grupo de valor)	Fundaciones / ONG / Organizaciones sociales (grupo de valor)	Cooperación internacional (grupo de valor)	Sector privado / Asociaciones	Autoridades indígenas / homólogas	Interacción principal
	Santa Catalina			ión técnica					

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.7 Necesidades e intereses de los ciudadanos, usuarios y grupos de valor de Migración Colombia

Durante el periodo comprendido entre el año 2024 y el primer trimestre de 2025, Migración Colombia adelantó 1.287 actividades de participación ciudadana y social, con la asistencia de 21.886 ciudadanos en 28 departamentos y 45 municipios del país. Estas acciones incluyeron jornadas presenciales y móviles en territorio, así como espacios de atención virtual y acompañamiento telefónico, lo que permitió consolidar un panorama representativo de las demandas y expectativas de la ciudadanía y de los distintos grupos de valor que interactúan con la entidad.

El universo de análisis está conformado por las actividades registradas en las trece regionales de Migración Colombia, destacándose la Regional Andina, que reportó el mayor volumen de participación (394 actividades y 14.410 asistentes), seguida de Oriente (164 actividades) y Atlántico (152 actividades).

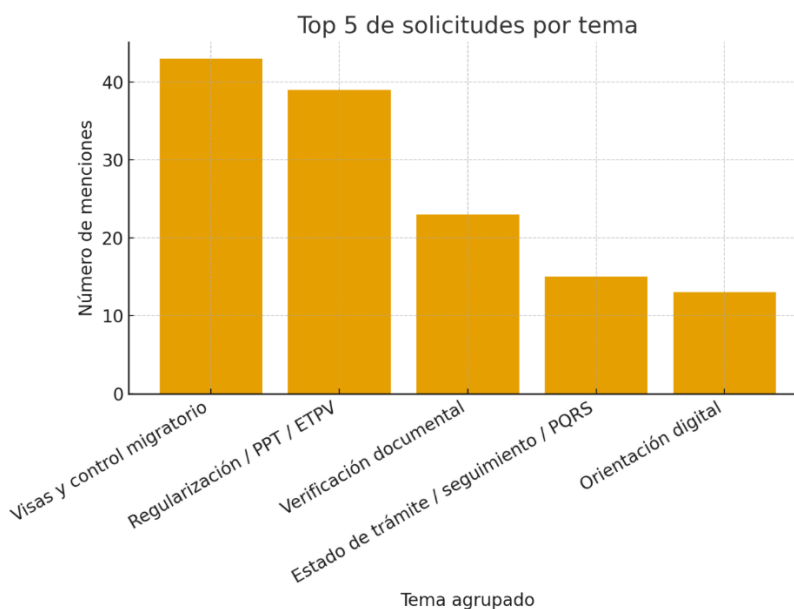
4.7.1 Principales temas tratados en las actividades realizadas en las regionales

Tabla 23

Tema agrupado	Menciones	Asistentes asociados
Visas y control migratorio (visas, inadmisión, sellos, prórrogas, movilidad)	43	3.149
Regularización / PPT / ETPV	39	1.931
Estado de trámite / seguimiento / PQRS	15	659
Verificación documental	23	424
Orientación digital (correo, formularios, plataformas, virtual/WhatsApp)	13	349
Derechos y rutas de atención	13	241
Oferta social (salud, educación, empleo, referenciación)	5	137
Pasaporte	10	104
Atención humanitaria	1	7
Enfoque diferencial (mujeres, niñez, indígena, afro, LGBTIQ)	0	0

Ilustración 17

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol



La gráfica ordena los cinco temas con más menciones en las actividades analizadas. Se destacan visas y control migratorio con 43 menciones (32,3 % del total) y Regularización / PPT / ETPV con 39 (29,3 %), que en conjunto concentran más de seis de cada diez solicitudes registradas. En un segundo nivel aparece Verificación documental con 23 (17,3 %), seguido de Estado de trámite / seguimiento / PQRS con 15 (11,3 %) y Orientación digital con 13 (9,8 %).

4.7.2 Temas de consulta en las actividades de participación ciudadana por regional

Con el fin de diferenciar la demanda por territorio y orientar decisiones operativas, se analizaron los registros de actividades y sus temas de consulta, agrupándolos en categorías comparables (regularización/PPT-ETPV, verificación documental, estado de trámites y PQRS, visas y control migratorio, pasaportes, derechos y rutas de atención, oferta social, atención humanitaria, enfoque diferencial y orientación digital).

La siguiente tabla recoge la clasificación de los principales temas tratados en el marco de las actividades de participación ciudadana realizadas durante la vigencia 2024 en las trece regionales de Migración Colombia. En la columna "Actividades" se relacionan únicamente aquellas sesiones en las que dichos asuntos fueron abordados de manera exclusiva, mientras que en la columna "Asistentes" se presenta el número total de ciudadanos que participaron en cada caso. Esta organización permite dimensionar los intereses más

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

recurrentes por región y facilita la identificación de prioridades temáticas según el contexto territorial.

Tabla 24

Regional	Tema agrupado	Actividades	Asistentes
Andina	Visas y control migratorio	17	2.592
	Regularización PPT/ETPV	13	1.469
	Estado de trámites / PQRS	4	380
	Verificación documental	0	0
Antioquia	Orientación digital	2	79
	(otros temas con 0)	-	-
Atlántico	Orientación digital	2	22
	Verificación documental	1	12
	Derechos y rutas	1	12
	Regularización PPT/ETPV	1	0
	Estado de trámites / PQRS	0	0
Caribe	Regularización PPT/ETPV	3	0
	Verificación documental	2	0
	Derechos y rutas	2	0
	Estado de trámites / PQRS	1	0
	Visas y control migratorio	1	0
Eje Cafetero	Visas y control migratorio	6	226
	Verificación documental	9	220
	Derechos y rutas	3	156
	Orientación digital	3	144
	Regularización PPT/ETPV	4	70
La Guajira	(sin registros destacados)	-	-
Nariño	Visas y control migratorio	11	163
	Regularización PPT/ETPV	9	129
	Pasaporte	8	64
	Derechos y rutas	2	15
	Oferta social	1	15
Occidente	Regularización PPT/ETPV	3	116

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Tema agrupado	Actividades	Asistentes
	Verificación documental	3	100
	Visas y control migratorio	4	96
	Orientación digital	3	71
	Derechos y rutas	3	49
Oriente	Oferta social	2	73
	Visas y control migratorio	2	63
	Regularización PPT/ETPV	3	53
	Verificación documental	2	39
	Estado de trámites / PQRS	1	14
Orinoquía	Regularización PPT/ETPV	3	94
	Estado de trámites / PQRS	3	81
	Verificación documental	4	28
	Orientación digital	1	19
	Visas y control migratorio	2	9
San Andrés	(sin registros destacados)	-	-
Amazonas	Estado de trámites / PQRS	2	72
	Verificación documental	1	25
	Oferta social	1	25
	(otros temas con 0)	-	-
Dorado	(sin registros destacados)	-	-

4.7.3 Principales temas consultados a través del canal oficial de radicación

Entre 2024 y el primer trimestre de 2025, Migración Colombia recibió 64.357 PQRSDF a través de sus canales oficiales. El comportamiento de las consultas ciudadanas (Petición) muestra una demanda concentrada en temas migratorios operativos y documentales: ETP/PPT, requisitos de ingreso/salida del país, certificados de movimientos migratorios, cédula de extranjería y multas y sanciones. Estos seis tópicos agrupan la mayor parte de las solicitudes y evidencian necesidades de orientación regulatoria y de trámite por parte de la ciudadanía, mientras que categorías como menores de edad,

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

prórrogas, salvoconductos y canales de contacto completan el decálogo de mayor recurrencia.

Tabla 25

Puesto	Tema de consulta (categoría)	Total acumulado
1	Permiso por Protección Temporal (ETP/PPT)	12.060
2	Requisitos Ingreso a Colombia	6.305
3	Requisitos Salida de Colombia	5.077
4	Certificado de Movimientos Migratorios (CMM)	4.365
5	Cédula de Extranjería	4.266
6	Multas y sanciones	3.861
7	Salida del país para menores de edad	2.288
8	Prórroga de permanencia	1.756
9	Salvoconducto	1.643
10	Canales de contacto	1.202

4.8 Población migrante venezolana

Teniendo en cuenta que, a partir de la información presentada, se evidencia que las principales consultas recibidas por la entidad a través del centro de consulta ciudadana entre enero de 2024 y marzo de 2025, son de población venezolana, en relación con la implementación del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV), se incorpora de manera complementaria algunos resultados del informe focalizado de caracterización de mujeres venezolanas en el marco del Estatuto Temporal de Protección (ETPV), ya que permite profundizar en aspectos diferenciales asociados al género, a las condiciones socioeconómicas y a los patrones de integración social de dicho grupo.

En el marco de la clasificación institucional, la población migrante venezolana se reconoce como parte de los grupos de valor de la entidad, mientras que las mujeres venezolanas bajo el ETPV constituyen un subgrupo de especial interés dentro de este universo, dada su condición de vulnerabilidad y el impacto diferenciado de las medidas de regularización.

La información presentada en este informe focalizado —aun cuando no corresponde estrictamente al periodo de referencia— se integra en el análisis

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Porque complementa la visión territorial y temática de la caracterización, aportando insumos estratégicos para el diseño de políticas y acciones con enfoque diferencial y de género.

4.8.1 Tipología Sociodemográfica de migrantes venezolanos

Basada en el análisis del informe focalizado de caracterización de mujeres venezolanas y registros institucionales se recolectó la siguiente información:
 Total, encuestas ETPV: 2.395.918 personas (corte al 31-ene-2024).
 Mujeres: 1.244.286 (51,93% del total).
 Periodo de recolección: 5-may-2021 a 31-ene-2024.

Tabla 26

Tipo	Características Relevantes	Muestra (n)
Mujeres migrantes adultas	70,08% del total de mujeres migrantes; alta participación laboral informal; responsables de cuidado; baja afiliación al sistema de salud.	871.996
Niñas y adolescentes	29,93% del total de mujeres; dificultades de acceso a educación; riesgo de embarazo adolescente; afectación por violencia de género.	372.415
Hombres migrantes	48,06% de la población regularizada; mayor participación en sectores laborales informales y riesgo de discriminación laboral.	1.151.478
Grupos étnicos migrantes	6,87% de las mujeres migrantes se identifican como indígenas, afrodescendientes o gitanas; presentan barreras adicionales de acceso a servicios.	85.482

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Tipo	Características Relevantes	Muestra (n)
Migrantes en condición de tránsito o informalidad	Alta movilidad; baja documentación; dificultad de acceso a servicios y riesgo de explotación.	s/d (<i>no cuantificado en esta fuente</i>)

4.8.2 Relación entre la entidad y la población migrante venezolana

A partir de la información consolidada en el proceso de caracterización, se identificaron como principales grupos de valor de Migración Colombia los siguientes: (i) ciudadanía en general, (ii) población migrante venezolana bajo el Estatuto Temporal de Protección (ETPV), (iii) solicitantes de refugio y protección internacional, (iv) entidades del Estado, (v) autoridades territoriales, (vi) organismos de cooperación internacional, (vii) sector educativo, (viii) organizaciones sociales y comunitarias, y (ix) empresas privadas vinculadas a procesos de movilidad y servicios conexos. La delimitación de estos grupos permitió reconocer la diversidad de actores que interactúan con la entidad y las distintas formas en que se relacionan con sus funciones y servicios.

Con base en esta clasificación, se adelantó un análisis relacional orientado a comprender cómo se interconectan estos grupos entre sí y con Migración Colombia, visibilizando las dinámicas de colaboración, dependencia, incidencia y corresponsabilidad presentes en la gestión migratoria. Este ejercicio constituye el marco de referencia para integrar análisis diferenciales, como el caso del informe focalizado de caracterización de mujeres venezolanas en el marco del ETPV, cuya incorporación resulta estratégica para profundizar en las condiciones particulares de uno de los grupos de valor con mayor interacción y relevancia para la entidad.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Tabla 27

Grupo de Valor	Relación con la Entidad	Muestra (n)	Unidad
Población migrante venezolana	Interacción directa y continua a través del ETPV, trámites migratorios, regularización y orientación en puntos de atención.	2.395.918	Personas encuestadas ETPV
Mujeres migrantes	Atención priorizada por enfoque diferencial; relación fuerte en procesos de integración, acceso a servicios, quejas y acciones afirmativas.	1.244.286	Mujeres que respondieron la encuesta (51,93% del total)
Autoridades locales	Coordinación para atención en frontera, puntos de información, campañas de documentación y	s/d	Organizaciones/interacciones no cuantificadas en el informe especial

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de Valor	Relación con la Entidad	Muestra (n)	Unidad
	operativos territoriales.		
Organismos internacionales	Relación estratégica para financiación, asistencia técnica, monitoreo humanitario, implementación de proyectos.	s/d	Organizaciones/interacciones no cuantificadas en el informe especial
Organizaciones sociales	Aliados en la orientación comunitaria, apoyo psicosocial, incidencia en políticas públicas y canal de denuncias y seguimiento.	s/d	Organizaciones/interacciones no cuantificadas en el informe especial
Fuerza pública	Cooperación operativa para control migratorio, seguridad en eventos masivos	s/d	Organizaciones/interacciones no cuantificadas en el informe especial

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Grupo de Valor	Relación con la Entidad	Muestra (n)	Unidad
	y puntos de frontera.		
Instituciones educativas	Relación en procesos de formación de NNA migrantes y articulación para la convalidación de títulos y programas de inclusión académica.	s/d	Organizaciones/interacciones no cuantificadas en el informe especial
Servidores públicos	Relación directa con los procesos de atención y toma de decisiones. También son mediadores clave en el relacionamiento con los grupos externos.	s/d	Personas no cuantificadas en el informe especial

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.8.3 Características demográficas de las mujeres venezolanas

A través de un análisis diferencial, se identificaron las condiciones particulares de ciertos grupos que requieren atención especial, garantizando el enfoque diferencial y de derechos en las acciones de Migración Colombia. Se analizaron variables como género, etnia, edad, condición migratoria y situación socioeconómica, con base en el informe de caracterización de mujeres venezolanas y datos institucionales.

Género

- **Feminización de la migración:**

El 51,93% de la población migrante encuestada bajo el ETPV son mujeres, con una mayor proporción en las regiones Andina, Antioquia y Oriente.

- **Condiciones laborales:**

Las mujeres migrantes presentan una tasa de informalidad del 82,8%, superior al promedio nacional. Solo el 14,9% accede a empleos formales.

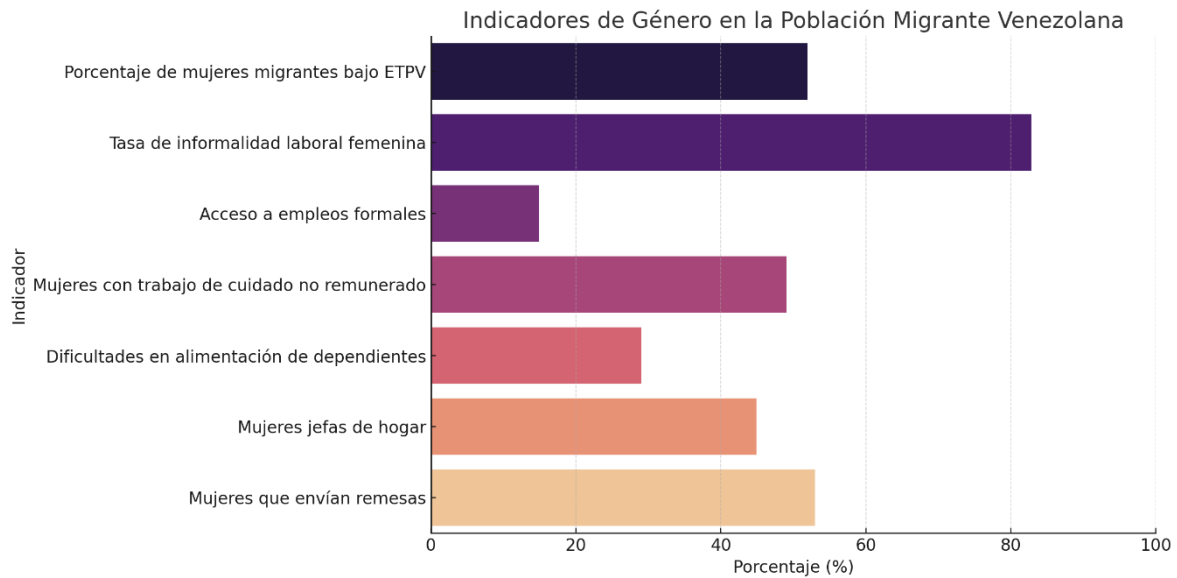
- **Trabajo de cuidado no remunerado:**

El 49,1% de las mujeres están a cargo de dependientes y el 29% manifiesta dificultades para cubrir la alimentación de niños/as a su cargo.

- **Autonomía económica y sostenimiento familiar:**

El 44,9% de las mujeres migrantes son jefas de hogar. El 53% envía remesas a Venezuela para sostener a su familia.

Ilustración 18



Edad

- **Niñas y adolescentes (0 a 17 años):**

Representan el 29,93% de las mujeres migrantes. En esta población hay dificultades de acceso a educación y alta tasa de embarazo adolescente (2,8%).

- **Adultas jóvenes (18-49 años):**

Son el grupo mayoritario (70,08%). Presentan una alta tasa de participación en actividades económicas informales, baja cobertura en salud y baja convalidación de títulos.

- **Adultos mayores:**

Aunque son una minoría, se identifican barreras críticas en acceso a tratamientos médicos y servicios sociales.

Etnia

- **Autoidentificación étnica:**

- o "Moreno(a)": 38,9%
- o "Blanco": 24,3%
- o "No se reconoce": 29,7%
- o Indígena: 4,0% (en mujeres), 3,4% (en hombres)

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

4.8.4 Mujeres venezolanas por enfoque territorial, género y vulnerabilidad

Aquí se presentan los resultados del informe focalizado de caracterización de mujeres venezolanas (ETPV), desagregados por regional. La columna "Encuestas (n)" corresponde al total de instrumentos aplicados por regional en el estudio focalizado; a partir de ese universo se estima el número de mujeres usando la proporción observada en el informe (51,93 % del total encuestado). Sobre ese subconjunto femenino se calculan dos indicadores diferenciales: "Mujeres con violencia" (personas que reportaron situaciones de violencia; 3,1 % del total de mujeres estimadas) y "NNA 'jóvenes en riesgo'" (niñas, niños y adolescentes asociados a los hogares encuestados; 29,93 % del total de mujeres estimadas).

Estos datos provienen del Informe focalizado de caracterización – Mujeres venezolanas (ETPV) y se incorporan como insumo complementario para el análisis con enfoque territorial, de género y vulnerabilidad; su periodo de referencia no coincide con el del presente informe general (2024), por lo que se presentan de manera independiente y con fines de contextualización y profundidad analítica.

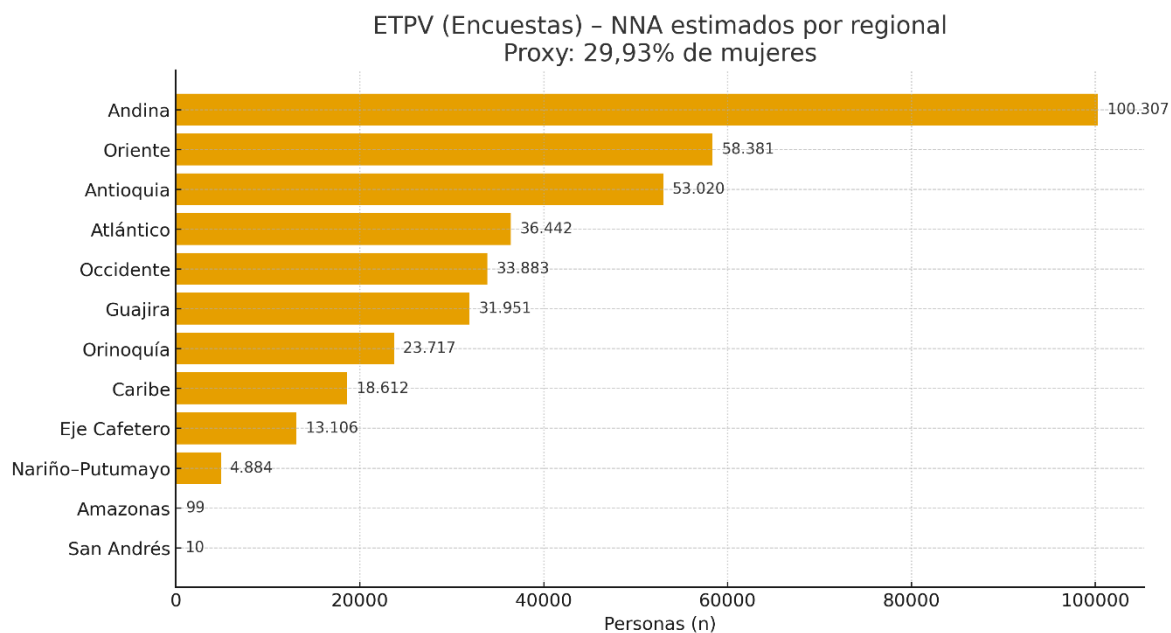
Tabla 28

Regional	Encuestas (n)	Mujeres estimadas (51,93%)	Mujeres con violencia (3,1% de mujeres)	NNA "jóvenes en riesgo" (29,93% de mujeres)
Andina	645.365	335.138	10.389	100.307
Oriente	375.621	195.060	6.047	58.381
Antioquia	341.126	177.147	5.492	53.020
Atlántico	234.464	121.757	3.774	36.442
Occidente	218.001	113.208	3.509	33.883
Guajira	205.573	106.754	3.309	31.951
Orinoquía	152.593	79.242	2.457	23.717
Caribe	119.750	62.186	1.928	18.612

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Regional	Encuestas (n)	Mujeres estimadas (51,93%)	Mujeres con violencia (3,1% de mujeres)	NNA "jóvenes en riesgo" (29,93% de mujeres)
Eje Cafetero	84.322	43.788	1.357	13.106
Nariño- Putumayo	31.425	16.319	506	4.884
Amazonas	640	332	10	99
San Andrés	67	35	1	10
TOTAL regionales	2.408.947	1.250.966	38.780	374.414

Ilustración 19



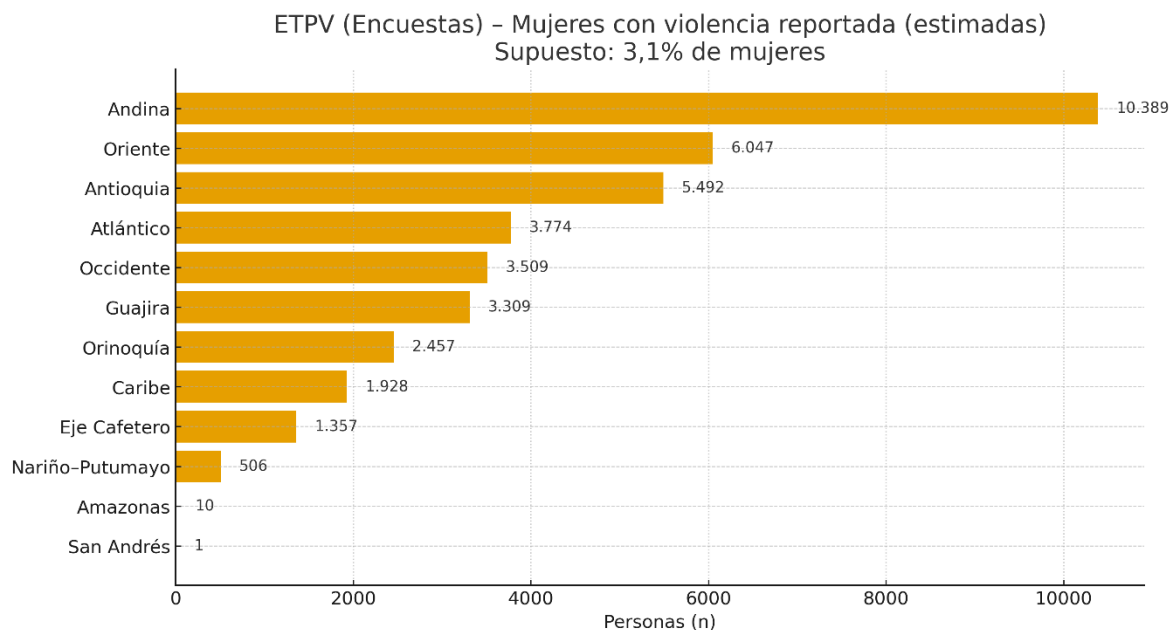
La gráfica muestra la distribución territorial de niñas, niños y adolescentes (NNA) estimados a partir del 29,93 % de las mujeres encuestadas en el marco del ETPV. Se observa que la Regional Andina concentra el mayor número de NNA en riesgo (100.307), seguida de Oriente (58.381) y Antioquia (53.020), lo

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

que refleja la alta densidad poblacional y el mayor volumen de hogares migrantes asentados en estos territorios.

En un segundo nivel aparecen las regionales de Atlántico, Occidente y Guajira, con valores entre 31.000 y 36.000 NNA, evidenciando también una carga significativa de necesidades sociales. Por el contrario, regionales como San Andrés y Amazonas presentan cifras marginales, lo que se explica por el tamaño reducido de la población migrante en estos territorios. Este patrón confirma que las zonas con mayor concentración de mujeres venezolanas son, a su vez, aquellas que requieren mayor atención en programas de protección a la infancia y juventud, integrando enfoques diferenciales de género y vulnerabilidad.

Ilustración 20



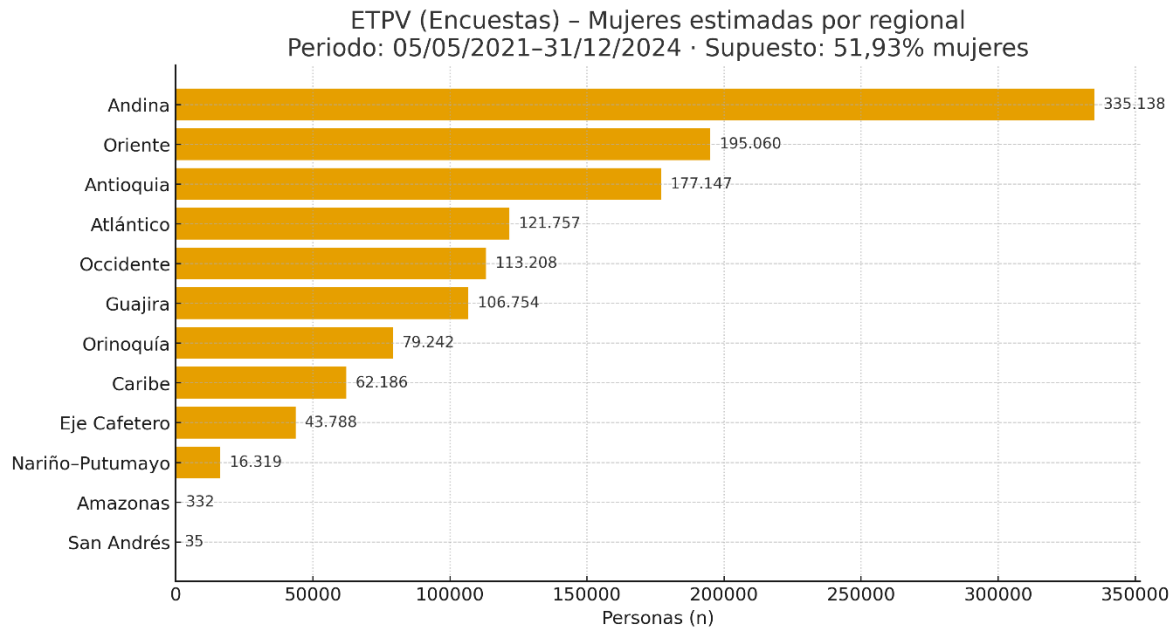
La gráfica evidencia que la Regional Andina concentra el mayor número estimado de mujeres que reportaron situaciones de violencia (10.389), seguida de Oriente (6.047) y Antioquia (5.492). Este patrón refleja la alta densidad poblacional de migrantes en estas zonas y, por ende, la mayor exposición a riesgos de violencia de género.

En un segundo nivel se ubican las regionales de Atlántico, Occidente y Guajira, con cifras que oscilan entre 3.300 y 3.700 mujeres, lo que confirma que la problemática está extendida en diferentes territorios, aunque con intensidad diferenciada. Las regionales con menor peso relativo, como San Andrés, Amazonas y Nariño-Putumayo, presentan valores marginales, atribuibles al

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

tamaño reducido de la población migrante allí asentada. Estos resultados ponen de relieve la necesidad de incorporar de manera prioritaria un enfoque de género en la atención migratoria, con estrategias de prevención y protección específicas para mujeres venezolanas en contextos de alta concentración poblacional.

Ilustración 21



La gráfica presenta la estimación de mujeres venezolanas por regional, calculada con base en el supuesto del 51,93 % sobre el total de encuestas aplicadas en el marco del ETPV. Se observa que la Regional Andina concentra la mayor proporción de mujeres (335.138), seguida por Oriente (195.060) y Antioquia (177.147), lo que confirma la tendencia de mayor asentamiento de población migrante femenina en las zonas de mayor dinamismo económico y urbano del país.

En un segundo nivel aparecen Atlántico, Occidente y Guajira, con valores que oscilan entre 106.000 y 122.000 mujeres, evidenciando también una presencia significativa. Las cifras más bajas corresponden a Nariño–Putumayo, Amazonas y San Andrés, donde la población migrante es más reducida y dispersa. Este panorama territorial es fundamental para orientar las políticas de regularización y de protección con enfoque de género, dado que permite identificar los territorios con mayor volumen de mujeres migrantes y, por ende, con mayores requerimientos en materia de servicios, acompañamiento institucional y acceso a derechos.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

5. Conclusiones sobre la caracterización

La caracterización de la ciudadanía y de los grupos de valor de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, correspondiente a la vigencia 2024-2025, constituye una herramienta estratégica para el fortalecimiento de la gestión institucional con enfoque diferencial, territorial y participativo. Este ejercicio permite una comprensión integral de las dinámicas de interacción entre la entidad y sus públicos estratégicos, reconociendo las particularidades y necesidades específicas de cada grupo.

El análisis se basó en múltiples fuentes de información —incluyendo bases institucionales, reportes territoriales, encuestas focalizadas y estudios con enfoque diferencial— lo que permitió generar evidencia sólida y contextualizada para orientar la toma de decisiones, la focalización de la oferta institucional y la formulación de estrategias de atención, comunicación y participación más pertinentes.

A partir de este proceso de caracterización, se identificaron relaciones clave de colaboración, corresponsabilidad e incidencia entre los grupos de valor y la entidad, así como patrones de demanda y necesidades emergentes, especialmente en contextos asociados a la movilidad humana, la protección de derechos y la integración social.

Con base en lo anterior, se destacan las siguientes conclusiones principales:

5.1 Sobre los Grupos de Valor

- Como resultado del análisis de los eventos de participación ciudadana y las bases de datos generadas a través del Centro de Consulta Ciudadana, se evidenció que Migración Colombia, en el ejercicio de su misionalidad, se relaciona con ciudadanos nacionales y extranjeros de forma permanente, entre los que se encuentran personas naturales y jurídicas.
- Entre los grupos de valor identificados se encuentran autoridades públicas de todos los niveles, organismos internacionales y de cooperación; sociedad civil organizada y servidores públicos de la Entidad. Estas relaciones se materializan a través de servicios y trámites misionales, coordinación interinstitucional y espacios de diálogo y participación.
 - Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
 - Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
 - redes sociales: @migracioncol

- La nacionalidad que mayor consulta realiza a través del Centro de Consulta Ciudadana es venezolana, a propósito del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos.
- El 46,94 % de las actividades de participación ciudadana realizadas a nivel nacional estuvieron dirigidas a población migrante venezolana, lo que sugiere que casi la mitad de los esfuerzos territoriales se focalizan en este grupo de valor y que deben priorizarse acciones de información y acompañamiento diferencial

5.2 Aspectos a Mejorar

Con base en los hallazgos obtenidos durante el proceso de caracterización de ciudadanía y grupos de valor, se identifican oportunidades de mejora que permitirán fortalecer la capacidad institucional de respuesta, la alineación estratégica de la oferta y la generación de valor público de manera más efectiva tales como consolidar una estrategia de caracterización periódica, que permita actualizar perfiles, ajustar la oferta de servicios y anticipar necesidades emergentes.

Basados en estas conclusiones, el siguiente apartado propondrá acciones diferenciadas y recomendaciones para la planeación institucional y la gestión de grupos de valor.

5.3 Recomendaciones para la Gestión Institucional

a) Planeación y mejora continua

Es fundamental fortalecer la planeación estratégica a través de la inclusión de indicadores de impacto diferenciados en los planes de acción regionales, garantizando que la gestión institucional responda a las necesidades particulares de cada territorio y población. Dichos indicadores deben considerar variables asociadas a población migrante regular e irregular, comunidades receptoras, grupos étnicos y de especial protección constitucional, en cumplimiento del principio de igualdad y no discriminación. Esto permitirá realizar seguimiento a los resultados no solo en términos de control migratorio, sino también en materia de integración social, atención humanitaria y promoción de derechos, conforme a lo establecido en la Ley 2136 de 2021 sobre regularización migratoria.

b) Participación y control social

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

Se recomienda avanzar en la conformación y aplicación de metodologías de participación incidente, que trasciendan los espacios informativos y garanticen la inclusión real de los grupos de valor (población migrante, comunidades receptoras, sociedad civil, organizaciones internacionales y entidades territoriales). Estas metodologías deberán diseñarse bajo principios de transparencia, accesibilidad y enfoque diferencial, de manera que los aportes de la ciudadanía se conviertan en insumo obligatorio para la toma de decisiones institucionales. De esta forma, se fortalece el ejercicio del control social y se promueve el cumplimiento del mandato del Decreto 4062 de 2011, que asigna a Migración Colombia la responsabilidad de coordinar acciones interinstitucionales y de cooperación para una gestión migratoria integral.

c) Fortalecimiento del talento humano

Es indispensable dar continuidad a los procesos de capacitación y actualización permanente de servidores y contratistas en temas de enfoque diferencial, trato digno, enfoque étnico y migración con enfoque de derechos humanos. Estas acciones deben articularse con políticas nacionales e internacionales de protección a la población migrante, asegurando que el personal cuente con herramientas para responder de manera efectiva, humanitaria y respetuosa a las dinámicas migratorias actuales. El fortalecimiento del talento humano en estas materias garantiza que las funciones de control migratorio no se reduzcan a una visión sancionatoria, sino que se integren con la promoción de la dignidad, la inclusión y la cohesión social.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

6. Referencias bibliográficas

- Departamento Administrativo de Función Pública. (2022). Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor. Disponible en: Guía de caracterización de ciudadanía y grupos de valor - Buscar con Google
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020). Actualización De Lineamientos De La Política Pública De Servicio Al Ciudadano. Disponible en: Lineamientos política de servicio al ciudadano (funcionpublica.gov.co)
- Congreso de Colombia. Ley 1712 de 2014. Vigente. Reglamentada parcialmente por los Decretos 103 de 2015 y 1081 de 2015; corregida por los Decretos 1494 de 2015 y 1862 de 2015. Diario Oficial No. 49.084. <https://www.suin-juriscol.gov.co/clp/contenidos.dll/Leyes/1687091>
- Congreso de Colombia. Ley 87 de 1993 (modificada por Ley 1474/2011, Ley 617/2000, Decreto 19/2012). Vigente. (Diario Oficial No. 41.120, 29 de noviembre de 1993). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=300#:~:text=Es%20uno%20de%20los%20componentes,en%20la%20introducci%C3%B3n%20de%20los>
- Congreso de Colombia. Ley 489 de 1998 (modificada por la Ley 1474/2011 y el Decreto 19/2012). Vigente. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186>
- Migración Colombia. (2024). Informe especial: caracterización de las mujeres migrantes en Colombia en el marco del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV). Recuperado de <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/informe-especial-caracterizacion-de-las-mujeres-migrantes-801741>

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol