




**MIGRACIÓN**  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



# **Informe de Resultados Encuesta: Sección Transparencia y Acceso a la Información (diciembre 2023)**

## JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

**JUSTIFICACIÓN:** La Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020 establecen los lineamientos para la publicación y divulgación de información en la Sección de Transparencia de la páginas web de las Entidades. Igualmente, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la Política de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción, determina la necesidad de propiciar ejercicios que contribuyan a identificar qué otra información pública debe generar y publicar la Entidad asociada a su actividad misional, mediante la consulta con sus grupos de valor.

**OBJETIVOS:** Conocer el grado de satisfacción de los ciudadanos y grupos de valor que consultan información a través de la Sección de Transparencia e identificar oportunidades de mejora respecto a la información que se encuentra publicada en la Sección de Transparencia.

## FICHA TECNICA

**ALCANCE:** El ejercicio se orienta a recibir información por parte de los usuarios que consultan información de la Entidad en la Sección de Transparencia de la página web de Migración Colombia, con el fin de establecer su nivel de satisfacción e identificar acciones para su mejoramiento.

**POBLACION OBJETIVO:** Ciudadanos y grupos de valor que consultan información de Migración Colombia en la Sección de Transparencia de la página web de la Entidad.

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** Este informe recoge los resultados de 182 encuestas diligenciadas, entre marzo y diciembre de 2023.

**METODOLOGÍA DE RECOLECCION:** Se utilizó para la recolección de los datos un formulario con 10 preguntas, de las cuales una se planteó de manera abierta con el fin de recibir las recomendaciones de los encuestados sobre la información que le gustaría encontrar en la Sección de Transparencia.

## PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

### Encuesta Transparencia y Acceso a la Información Pública

sandra.mesa@migracioncolombia.gov.co [Cambiar de cuenta](#)

 No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

#### 1. Seleccione su perfil de usuario \*

Elige

#### 2. Seleccione su rango de edad \*

Elige

#### 3. Género \*

Elige

Indique cuál

Tu respuesta

#### 4. Departamento donde reside \*

Elige

#### 5. Municipio donde reside \*

Tu respuesta

#### 6. ¿Con qué frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información? \*

- Diaria
- Semanal
- Mensual
- Ocasionalmente
- Nunca
- Otro: \_\_\_\_\_

#### 7. ¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información? \*

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil

#### 8. ¿Encontró la información que buscaba? \*

- Sí, toda
- Solo una parte
- No encontré la información

#### 9. ¿Cómo considera la calidad y la claridad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información? \*

- Muy buena
- Buena
- Mala
- Muy mala

#### 10. ¿Qué información le gustaría encontrar en la sección de transparencia y acceso a la información? \*

Tu respuesta

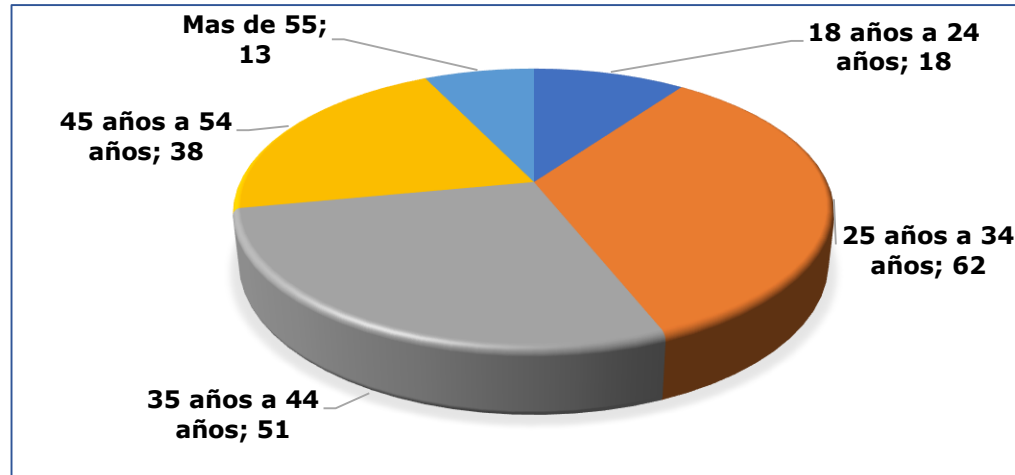
Enviar

Borrar formulario

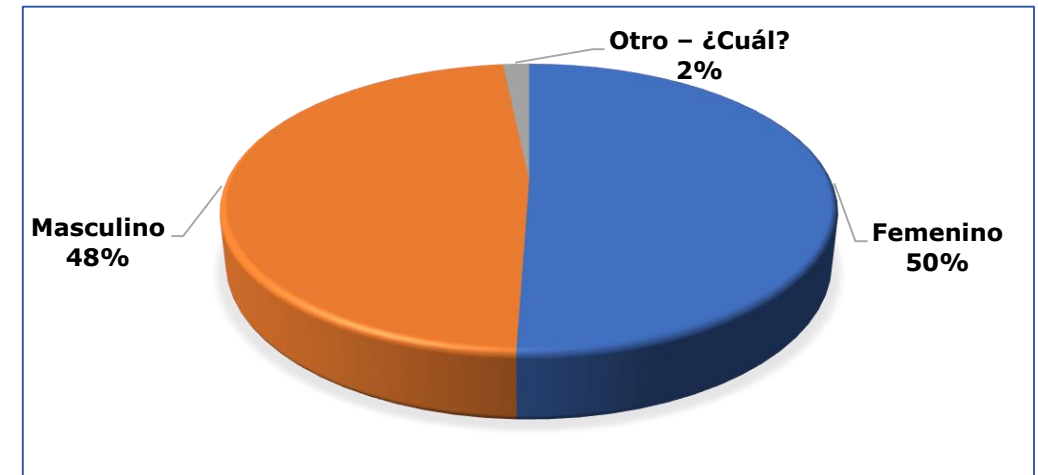
Enlace: [Formulario aplicado para encuesta de transparencia.](#)

## CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

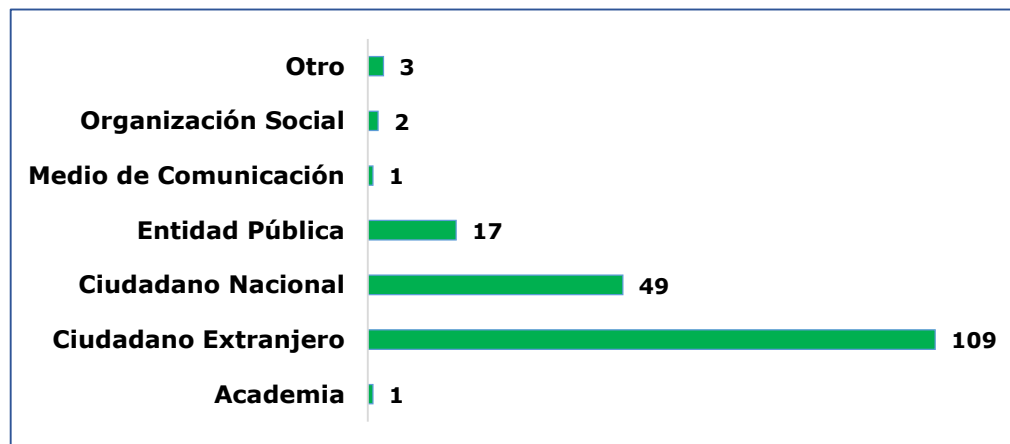
### Composición etarea



### Género



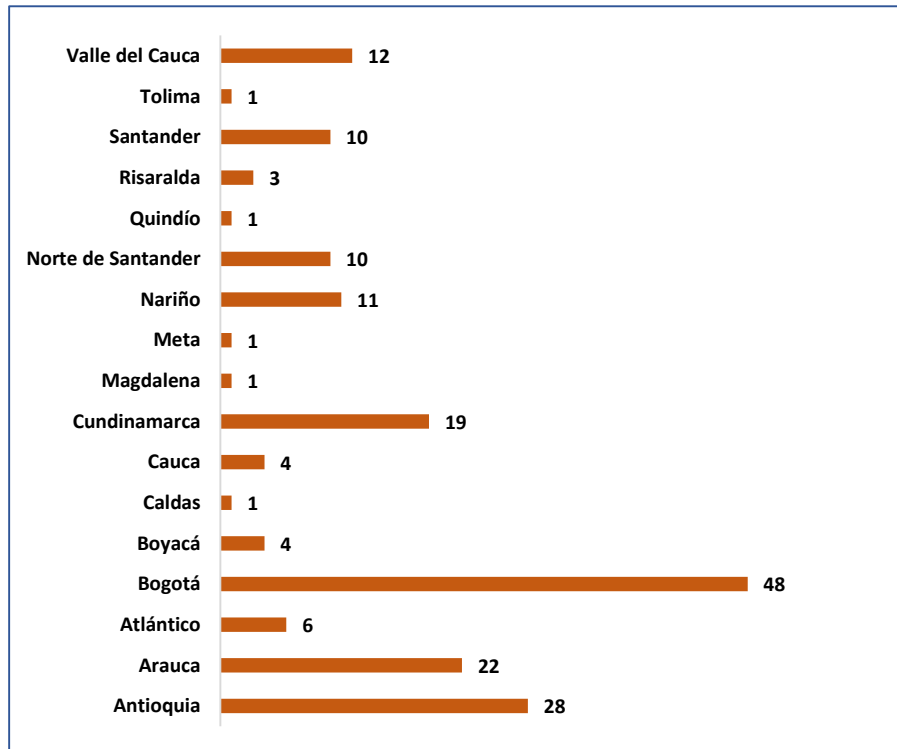
### Perfil del usuario



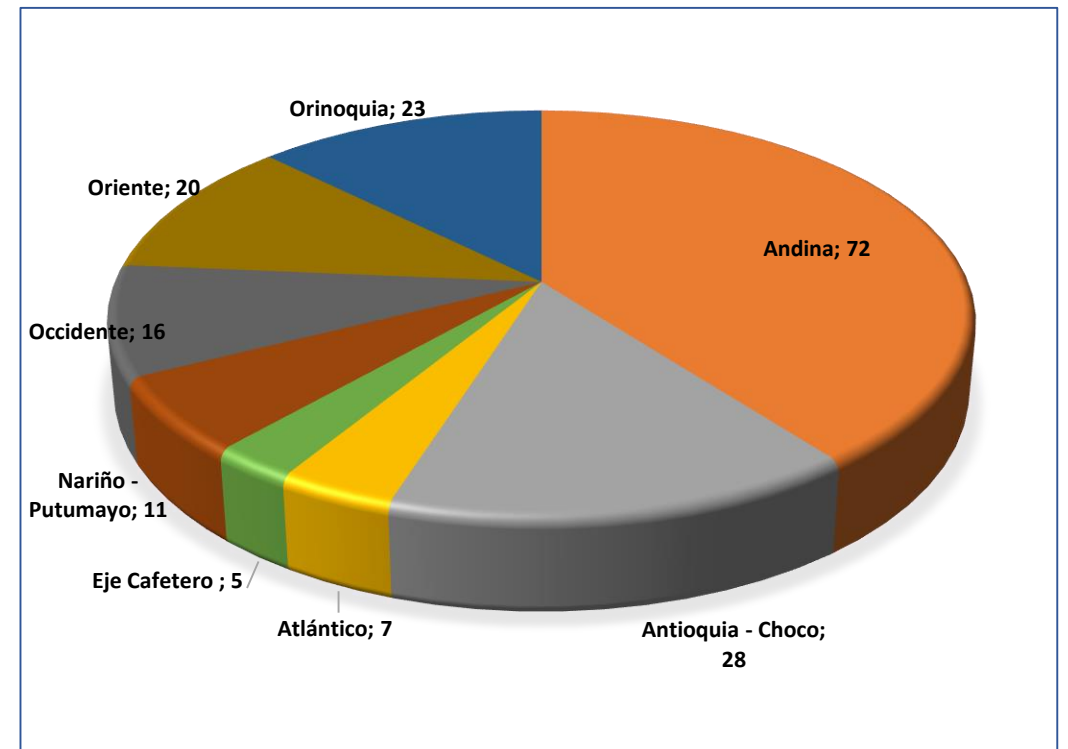
**182** encuestas diligenciadas por ciudadanos y grupos de valor, entre marzo y diciembre de 2023

# CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

## Ubicación por departamento



## Ubicación por regional

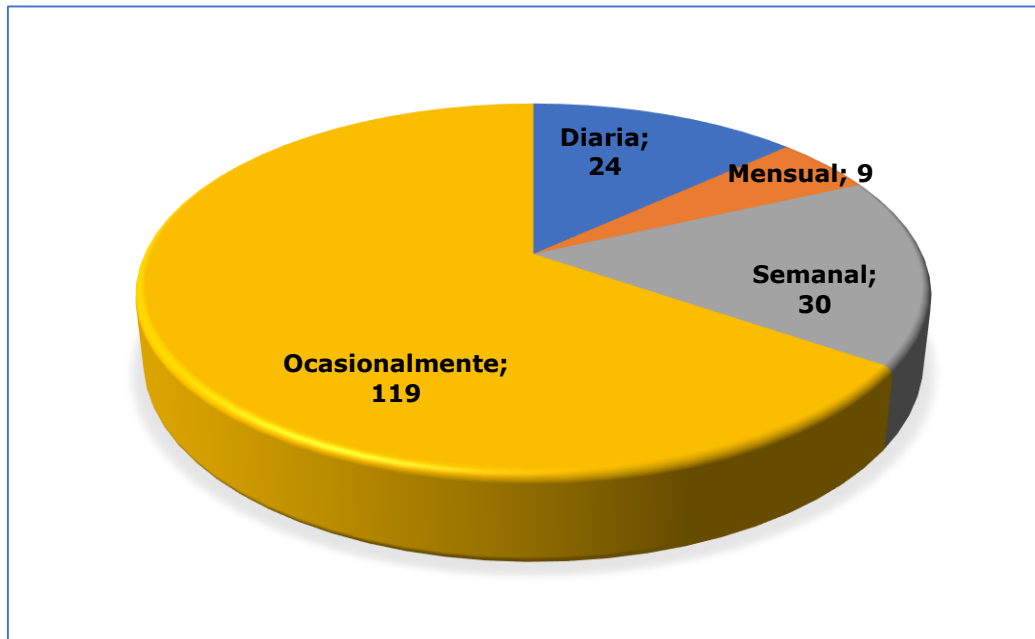


Los ciudadanos y grupos de valor que participaron en la encuesta se encuentran ubicados a lo largo del territorio colombiano en 17 departamentos y más de 44 municipios.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA FRECUENCIA Y FACILIDAD

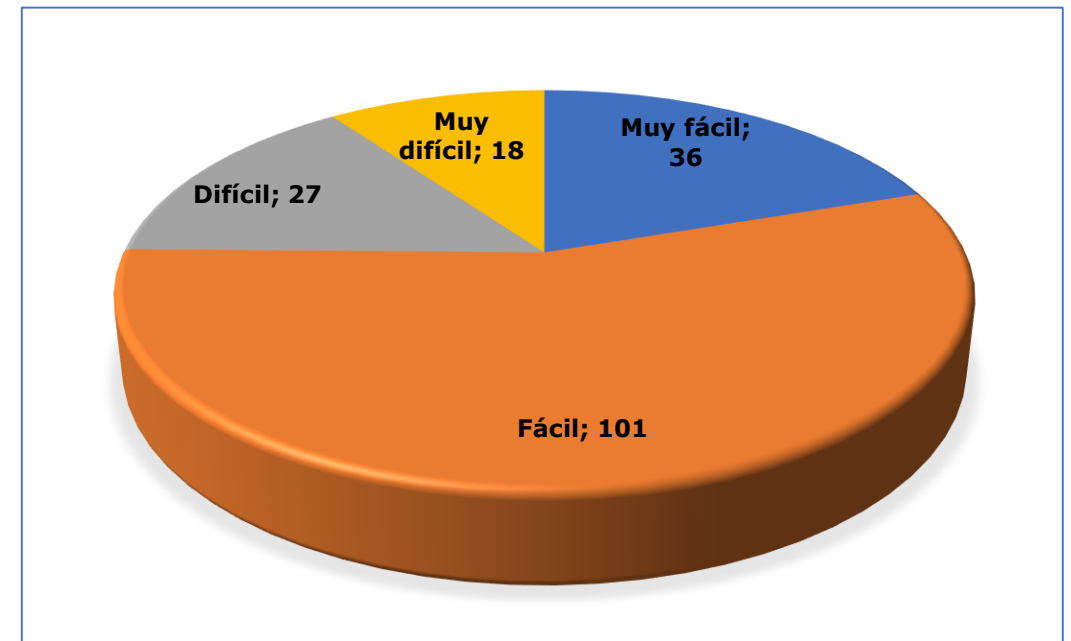
### Frecuencia

¿Con qué frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información?



### Facilidad

¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información?



De los 182 encuestados, el **65%** visitan ocasionalmente la sección de transparencia y acceso a la información y el **25%** manifiestan tener dificultad para encontrar la información en esta sección.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA EFECTIVIDAD, CALIDAD Y CLARIDAD

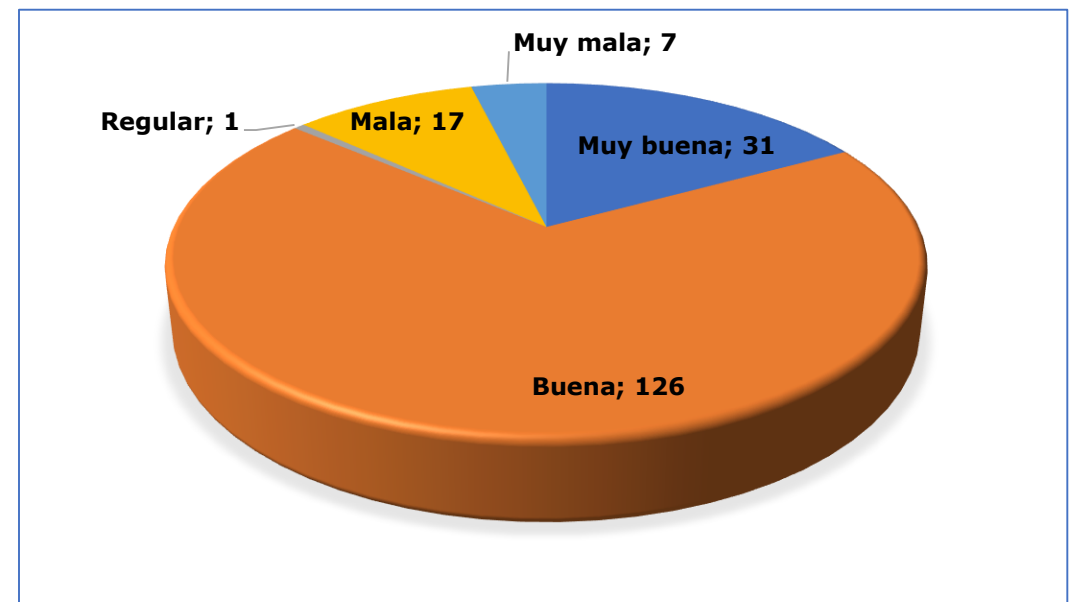
### Efectividad

¿Encontró la información que buscaba?



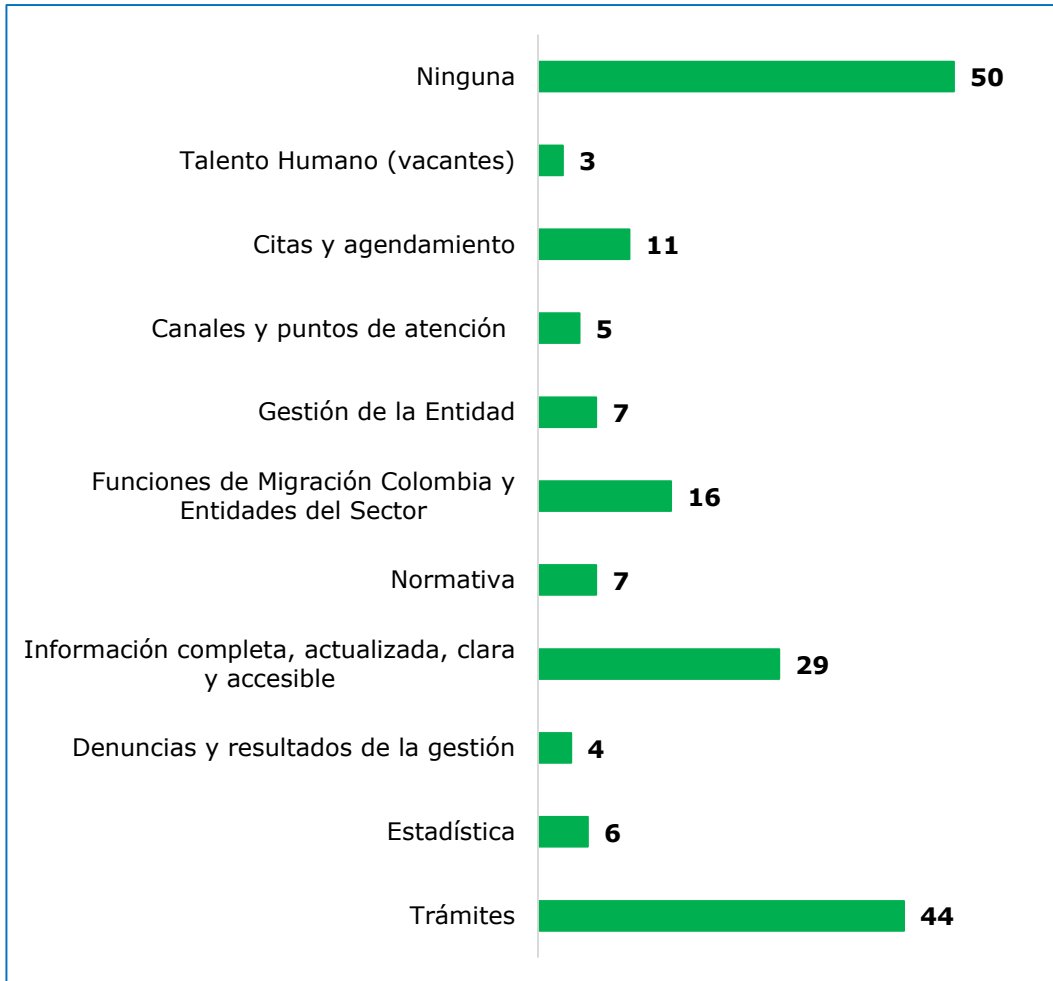
### Calidad y claridad

¿Cómo considera la calidad y la claridad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información?



El **55%** de los encuestados no encontró o encontró parcialmente la información en la sección de transparencia y acceso a la información; mientras que el **14%** considera que la información publicada en la sección no tiene la calidad y claridad esperada.

## OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DE LA CIUDADANIA



Las recomendaciones de la ciudadanía se orientan a mejorar la publicación de información relacionada con:

- El estado del trámite (PPT), documentos, procedimientos, plazos y tiempos para realizar trámites. Además de ello, que la información sea clara.
- Funciones de la Entidad, y la demás oferta institucional.
- Agendamiento de citas.
- Normativa (actualizar y completar).
- Estadísticas, canales y requisitos para denuncias por presuntos actos de corrupción, informes de gestión, reporte de ingresos y gastos por regionales.

Así mismo, que la información esté completa, actualizada, mejor organizada, y accesible a personas en condición de discapacidad.