

MIGRACIÓN

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



Informe Encuesta de Participación Ciudadana

Trimestre II de 2025

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La encuesta de participación ciudadana fue diseñada por Migración Colombia, durante la presente vigencia, para conocer la percepción de los ciudadanos sobre las actividades que lleva a cabo la Entidad dentro del territorio nacional.

Como resultado de un primer ejercicio, el segundo trimestre de 2025 (a partir del 01 de abril), con corte al 12 de mayo, la encuesta fue aplicada a **33** personas, por parte de la **Regional Eje Cafetero**, que comprende los departamentos de Quindío, Caldas y Risaralda, así como por la **Regional Aeropuerto El Dorado**, la cual está ubicada en Bogotá.

La encuesta también se encuentra a disposición de la ciudadanía, en la página web institucional, en el enlace: <https://www.migracioncolombia.gov.co/participacion-ciudadana-en-la-gestion/participacion-ciudadana-en-la-gestion>

Medición de la experiencia para actividades de participación ciudadana

B I U ↺ ↻

El objetivo de esta herramienta es conocer la experiencia de las ciudadanías en los momentos de interacciones con Migración Colombia al acceder a información pública, recibir un servicio, o participar colaborativamente en la gestión institucional; esto, con el fin de identificar debilidades y fortalezas en cada interacción que sirvan para que la Entidad, formule acciones de mejora e innovación en sus servicios y la experiencia de las ciudadanías garantizando el goce efectivo de sus derechos.

Migración Colombia, conforme los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como responsable de la recolección de los datos personales suministrados en el presente documento, garantiza la seguridad y confidencialidad respecto del tratamiento de los datos sensibles o personales suministrados para los fines de la presente solicitud. Igualmente propenderá por su debida custodia, uso, circulación y supresión

Seleccione la regional encargada de aplicar la encuesta *

- Regional Amazonas
- Regional Andina
- Regional Antioquia- Chocó
- Regional Atlántico
- Nivel Central
- Regional Caribe
- Regional El Dorado
- Regional Eje Cafetero
- Regional Guajira
- Regional Nariño- Putumayo
- Regional Occidente
- Regional Oriente
- Regional Orinoquía

FICHA TÉCNICA

Alcance: el ejercicio se orienta a recibir información por parte de los ciudadanos que hacen parte de las actividades de participación ciudadana que lleva a cabo Migración Colombia, con el fin de establecer su nivel de satisfacción e identificar acciones de mejora.

Población objetivo: ciudadanos y grupos de valor que consultan Migración Colombia y hacen parte de las actividades de participación ciudadana que realiza la Entidad en todo el territorio nacional.

Número de participantes: este informe recoge los resultados de 33 encuestas aplicadas entre el 01 de abril y el 12 de mayo de 2025.

FICHA TÉCNICA

Metodología de recolección: para la recolección de los datos se usó un formulario con 12 preguntas, de las cuales se planteó una de manera abierta, con el fin de recibir las recomendaciones de los encuestados sobre las actividades de participación ciudadana que lleva a cabo la entidad dentro del territorio nacional.

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

Medición de la experiencia para actividades de participación ciudadana

B I U ↻ ↺

El objetivo de esta herramienta es conocer la experiencia de las ciudadanías en los momentos de interacciones con Migración Colombia al acceder a información pública, recibir un servicio, o participar colaborativamente en la gestión institucional; esto, con el fin de identificar debilidades y fortalezas en cada interacción que sirvan para que la Entidad, formule acciones de mejora e innovación en sus servicios y la experiencia de las ciudadanías garantizando el goce efectivo de sus derechos.

Migración Colombia, conforme los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como responsable de la recolección de los datos personales suministrados en el presente documento, garantiza la seguridad y confidencialidad respecto del tratamiento de los datos sensibles o personales suministrados para los fines de la presente solicitud. Igualmente propenderá por su debida custodia, uso, circulación y supresión

Seleccione la regional encargada de aplicar la encuesta *

- Regional Amazonas
- Regional Andina
- Regional Antioquia- Chocó
- Regional Atlántico
- Nivel Central
- Regional Caribe
- Regional El Dorado
- Regional Eje Cafetero
- Regional Guajira
- Regional Nariño- Putumayo
- Regional Occidente
- Regional Oriente
- Regional Orinoquía
- Regional San Andrés

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

Departamento donde se aplica la encuesta *

Texto de respuesta corta

Lugar del evento *

Texto de respuesta corta

Fecha de desarrollo del evento *

Mes, día, año



¿Con qué género se identifica? *

- Masculino
- Femenino
- Preferiría no contestar
- Otro ¿cuál?

Rango de edad en el que se ubica *

- 6 a 12 años
- 13 a 17 años
- 18 a 23 años
- mayores de 24 hasta 64 años
- mayor o igual a 65

¿Qué lo/a motivó a relacionarse con la entidad? *

- Participar, colaborar o presentar ideas/propuestas a la entidad
- Hacer control social y exigencia de cuentas, o presentar peticiones, quejas o reclamos (PQRSD)
- Adelantar trámites, o acceder a servicios, programas o proyectos
- Acceder a información pública
- Otra...

¿Tuvo acceso a la información solicitada? *

- NO
- SI

Teniendo en cuenta que la información suministrada se encuentra fácilmente cuando su ubicación es adecuada califique en escala de 1 a 4 la facilidad.

La escala para la valoración es la siguiente: 1 es insuficiente, 2 es aceptable, 3 es bueno y 4 es sobresaliente

1. Califique la **facilidad** para encontrar la información suministrada

- | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

Teniendo en cuenta que la información es clara cuando se encuentra suficientemente explicada y en un lenguaje sencillo de comprender, califique en escala de 1 a 4 la claridad, en donde: 1 es insuficiente, 2 es aceptable, 3 es bueno y 4 es sobresaliente. *

2. Califique la **claridad** de la información suministrada por la entidad para resolver su solicitud.

- 1 2 3 4
-

Considerando que la información es de calidad cuando es exacta, completa, actualizada, y suficiente para responder la consulta, califique en escala de 1 a 4 la calidad, en donde: 1 es insuficiente, 2 es aceptable, 3 es bueno y 4 es sobresaliente. *

3. Califique la **calidad** de la información suministrada por la entidad para resolver su solicitud.

- 1 2 3 4
-

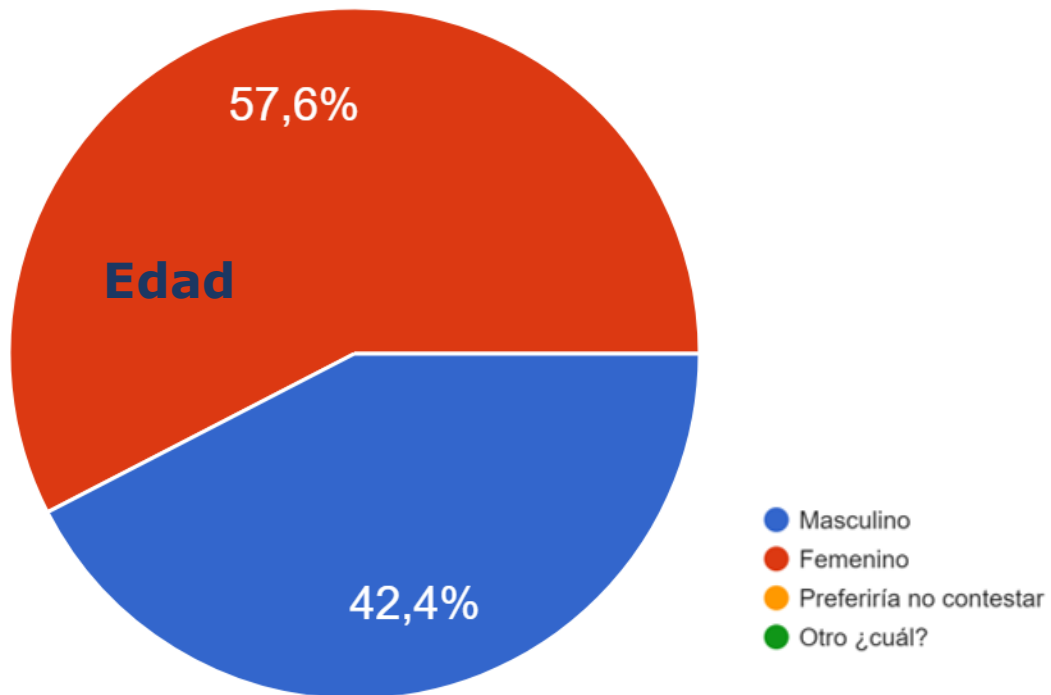
¿Quisiera ofrecernos alguna recomendación? *

Texto de respuesta larga

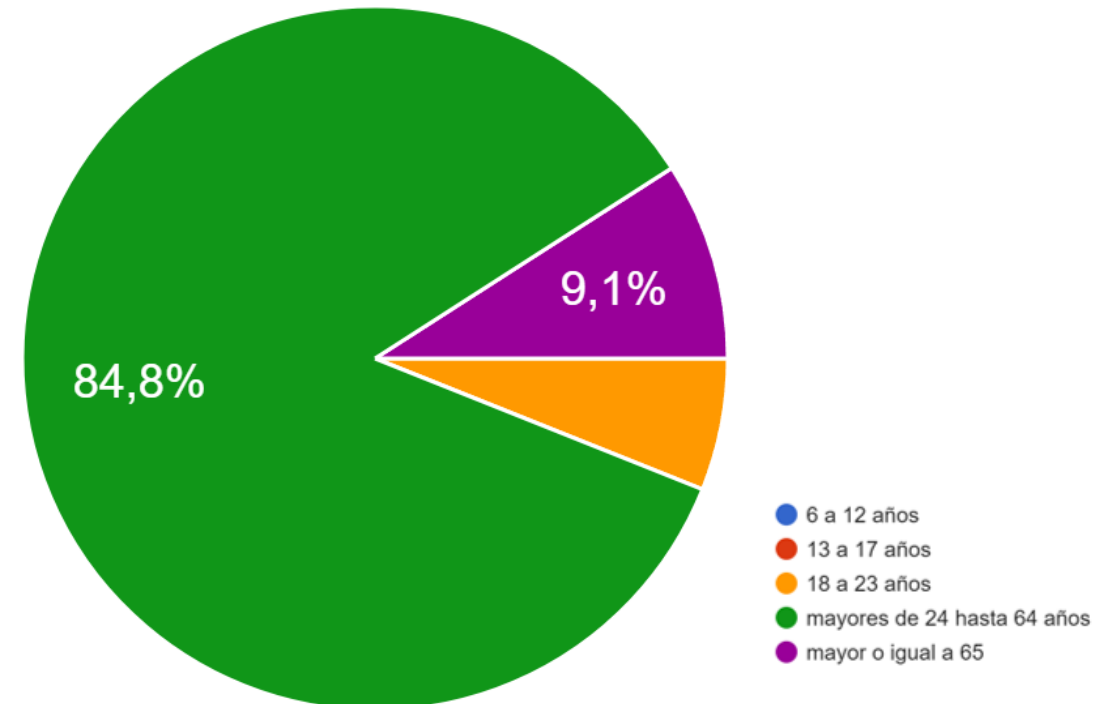
.....

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

Género

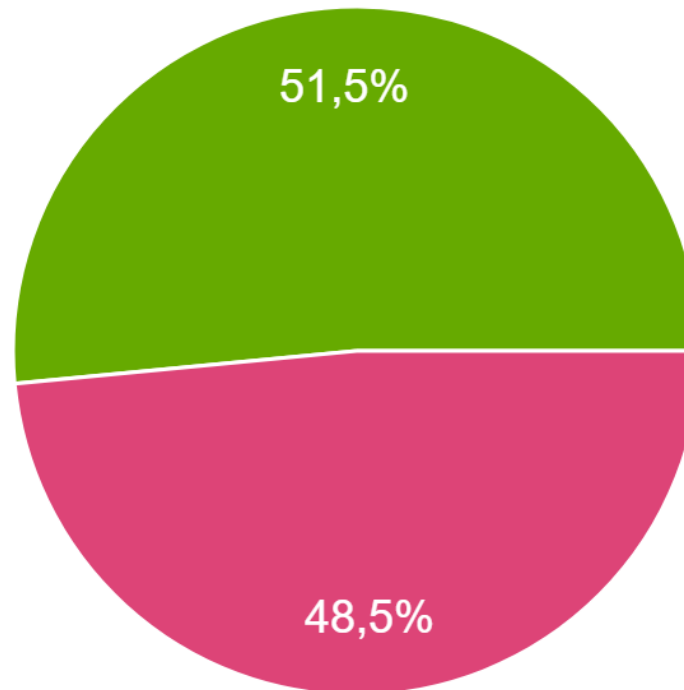


Composición etarea



CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

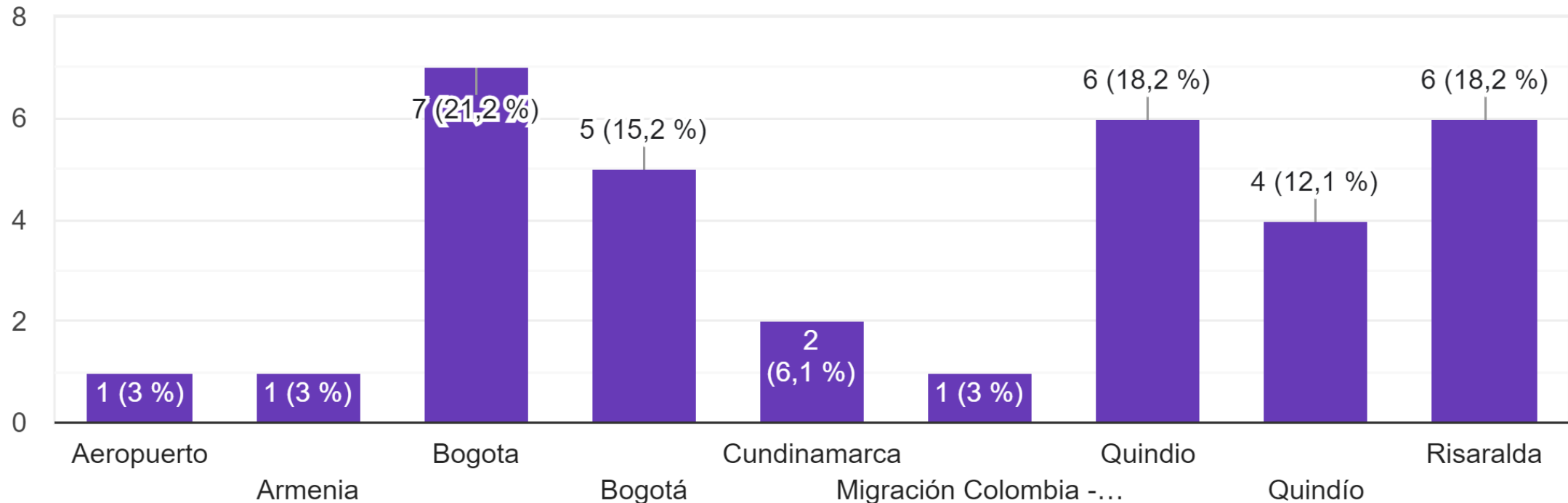
Regionales en dónde se aplicó la encuesta



- Regional Eje Cafetero
- Regional El Dorado

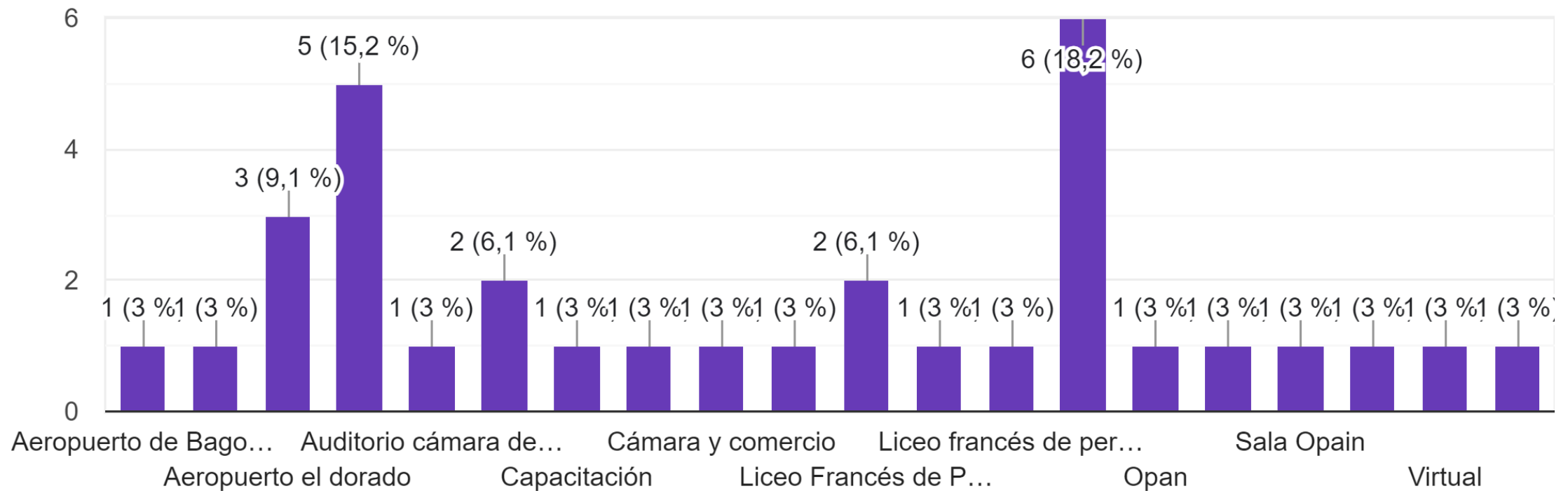
DATOS DEMOGRÁFICOS

Departamento en dónde se aplicó la encuesta



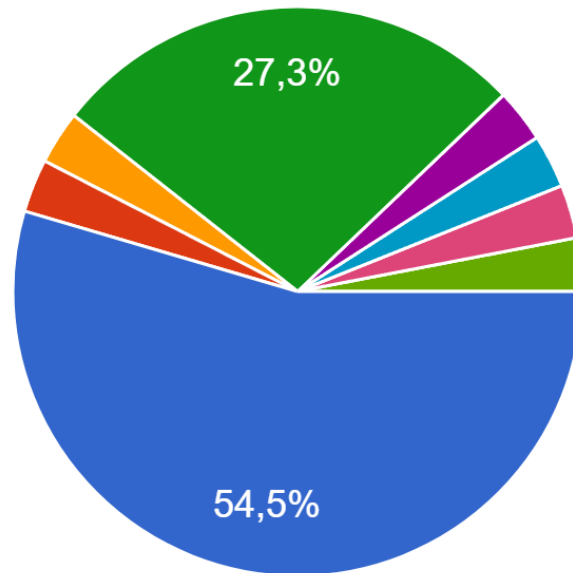
DATOS DEMOGRÁFICOS

Lugar dónde se llevó a cabo el evento



ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

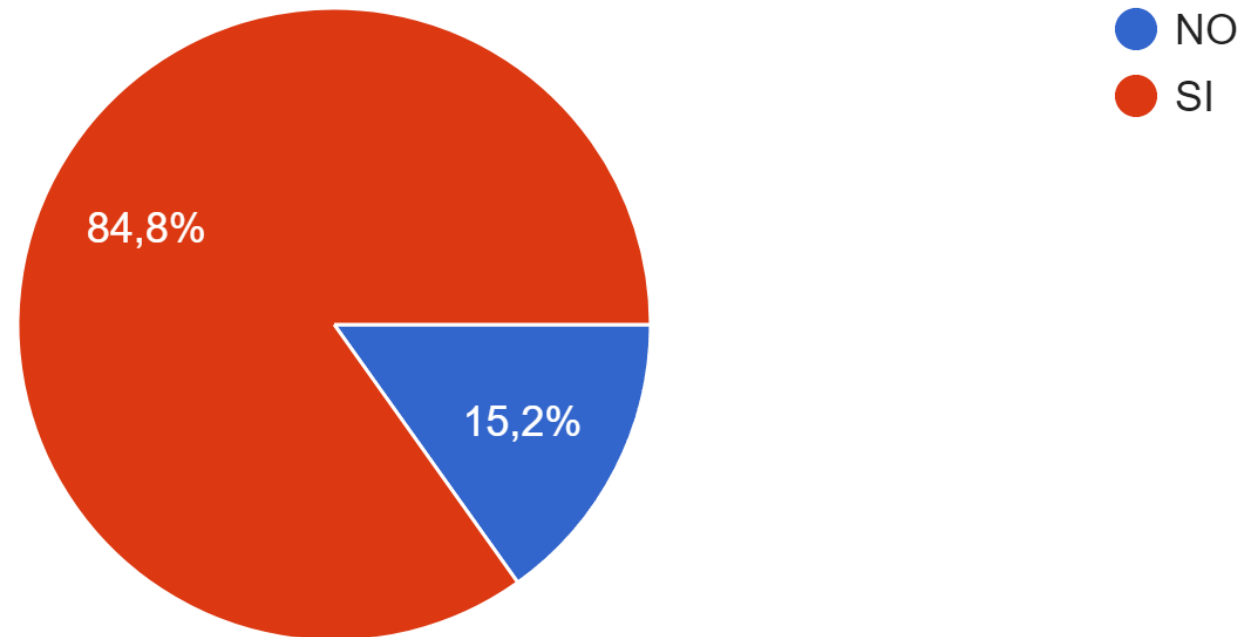
¿Qué lo motivó a relacionarse con la Entidad?



- Participar, colaborar o presentar ideas/ propuestas a la entidad
- Hacer control social y exigencia de cuentas, o presentar peticiones, queja...
- Adelantar trámites, o acceder a servici...
- Acceder a información pública
- Conocimiento normativo
- Asistir a la mesa interinstitucional
- Reunion con entidades
- Reunion institucional

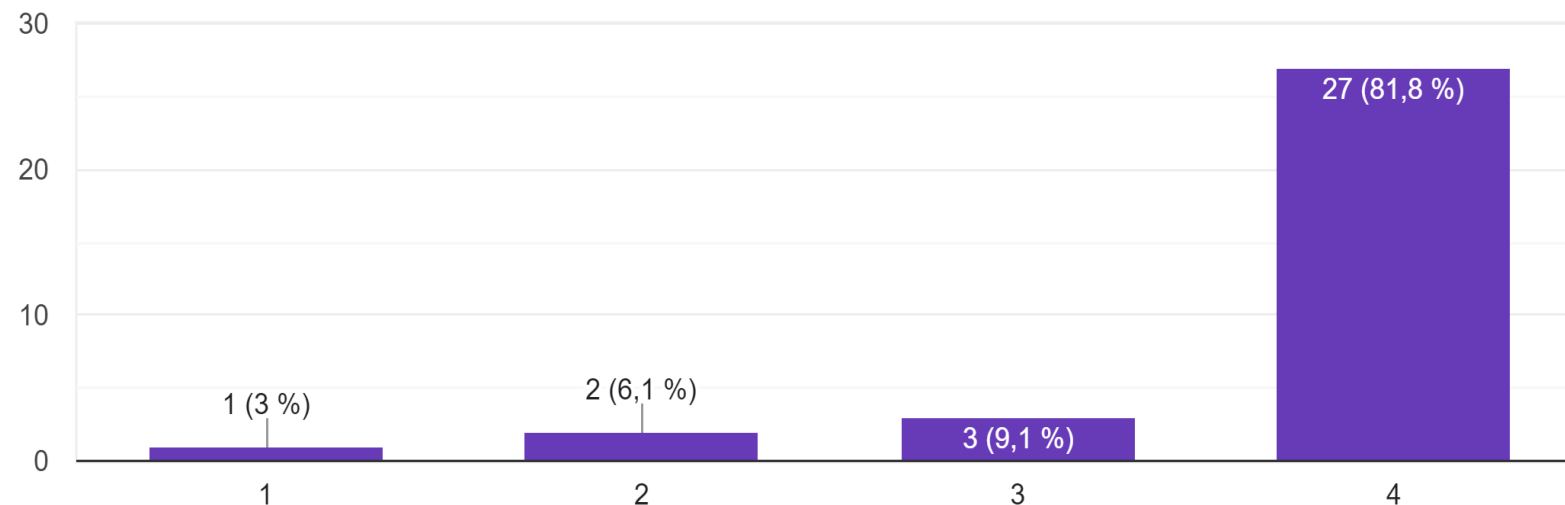
ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

¿Tuvo acceso a la información solicitada?



ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

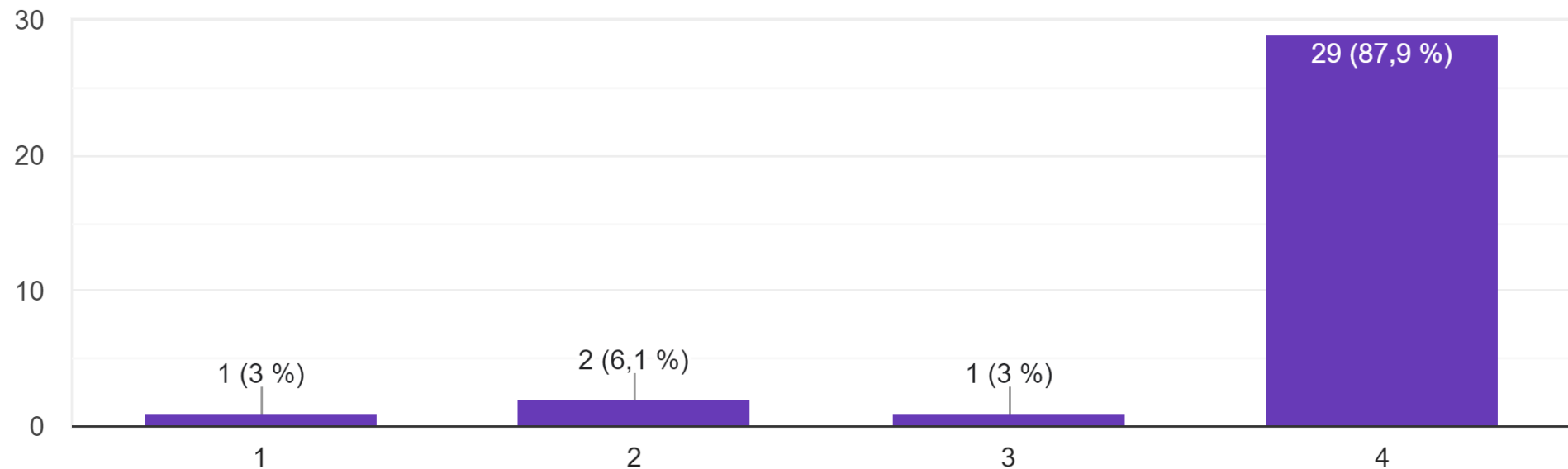
Califique en escala de 1 a 4 la facilidad para encontrar la información



1. Insuficiente. **2.** Aceptable. **3.** Bueno. **4.** Sobresaliente.

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

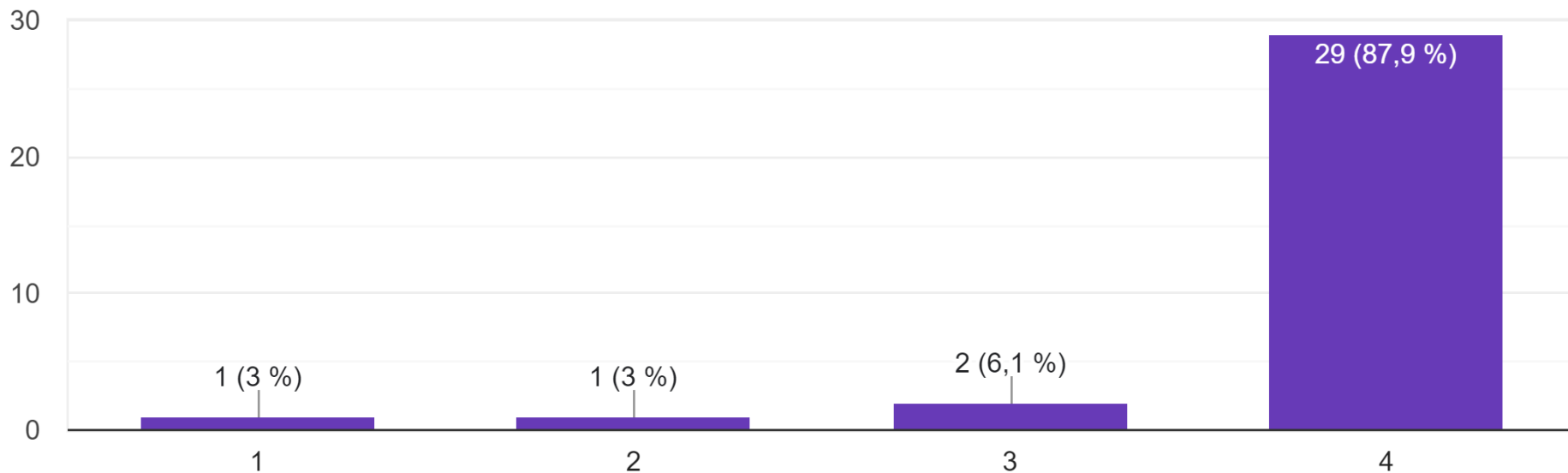
Califique la claridad de la información suministrada por la entidad para resolver su solicitud.



1. Insuficiente. 2. Aceptable. 3. Bueno. 4. Sobresaliente.

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Califique la calidad de la información suministrada por la entidad para resolver su solicitud.



1. Insuficiente. 2. Aceptable. 3. Bueno. 4. Sobresaliente.