

# **MIGRACIÓN**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**



# **Informe de Resultados Encuesta Sección Transparencia y Acceso a la Información**

**Diciembre 2024**

# Justificación

La **Ley 1712 de 2014** y la **Resolución 1519 de 2020** establecen los lineamientos para la publicación y divulgación de información en la Sección de Transparencia de la página web de las Entidades. Igualmente, el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la Política de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción** determina la necesidad de propiciar ejercicios que contribuyan a identificar qué otra información pública debe generar y publicar la Entidad, asociada a su actividad misional, mediante la consulta con sus grupos de valor.

# Objetivo

Conocer el grado de satisfacción de los ciudadanos y grupos de valor que consultan información a través de la **Sección de Transparencia** e identificar oportunidades de mejora respecto a la información que allí se publica.

## Ficha Técnica

**Alcance:** el ejercicio se orienta a recibir información por parte de los usuarios que consultan información de la Entidad en la Sección de Transparencia de la página web de Migración Colombia, con el fin de establecer su nivel de satisfacción e identificar acciones para su mejoramiento.

**Población objetivo:** ciudadanos y grupos de valor que consultan información de Migración Colombia en la Sección de Transparencia de la página web institucional.

**Número de participantes:** este informe recoge los resultados de 148 encuestas diligenciadas, entre abril y diciembre de 2024.

## Ficha Técnica

**Metodología de recolección:** para la recolección de los datos se usó un formulario con 10 preguntas, de las cuales una se planteó de manera abierta con el fin de recibir las recomendaciones de los encuestados sobre la información que le gustaría encontrar en la Sección de Transparencia.

# Preguntas de la encuesta

Enlace: [Formulario aplicado para encuesta de transparencia.](#)

### Encuesta Transparencia y Acceso a la Información Pública

sandra.mesa@migracioncolombia.gov.co [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

**1. Seleccione su perfil de usuario \***

Elige

**2. Seleccione su rango de edad \***

Elige

**3. Género \***

Elige

Indique cuál

Tu respuesta

**4. Departamento donde reside \***

Elige

**5. Municipio donde reside \***

Tu respuesta

**6. ¿Con qué frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información? \***

Diaria

Semanal

Mensual

Ocasionalmente

Nunca

Otro: \_\_\_\_\_

**7. ¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información? \***

Muy fácil

Fácil

Difícil

Muy difícil

**8. ¿Encontró la información que buscaba? \***

Sí, toda

Solo una parte

No encontré la información

**9. ¿Cómo considera la calidad y la claridad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información? \***

Muy buena

Buena

Mala

Muy mala

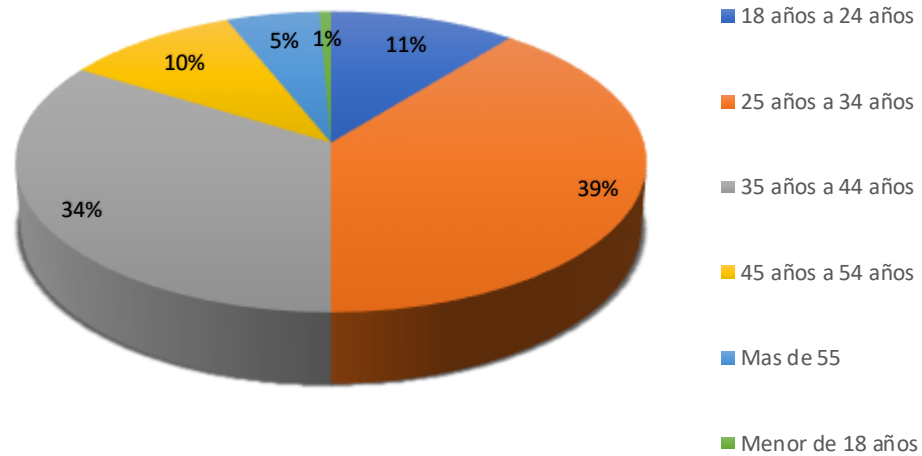
**10. ¿Qué información le gustaría encontrar en la sección de transparencia y acceso a la información? \***

Tu respuesta

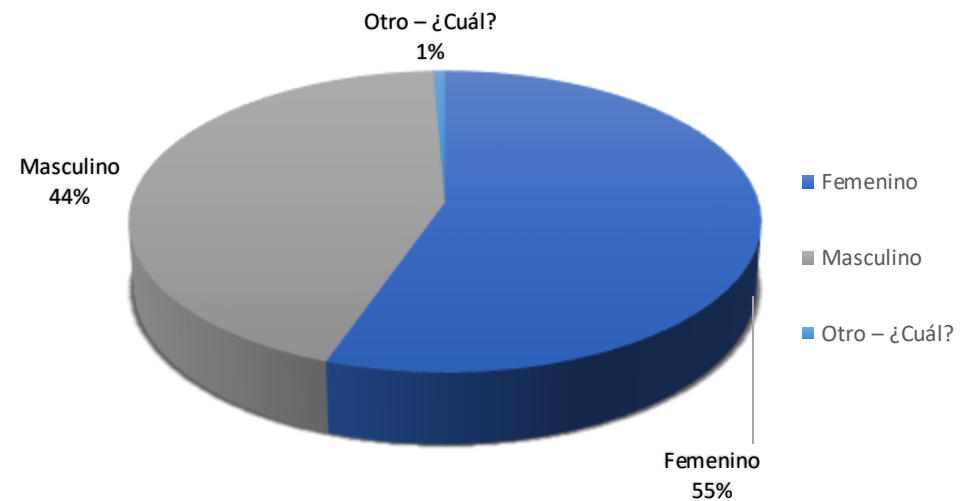
[Enviar](#) [Borrar formulario](#)

## Características de la población encuestada

### Composición etarea



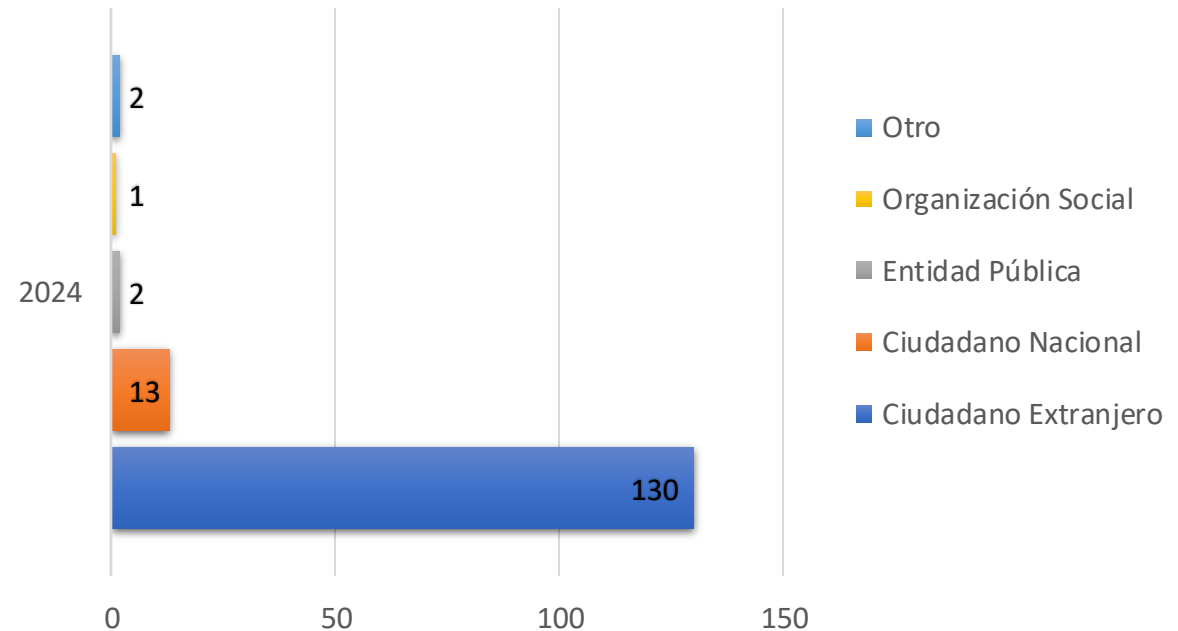
### Género



## Características de la población encuestada

### Perfil del usuario

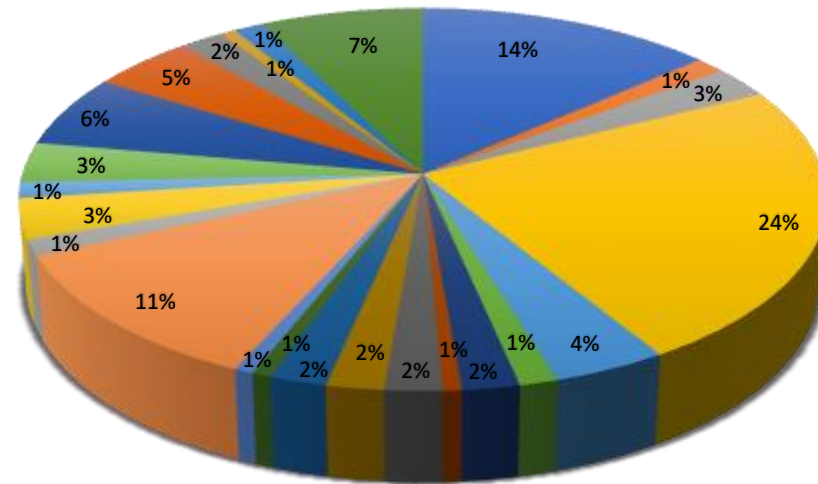
**148** encuestas diligenciadas por ciudadanos y grupos de valor, entre abril y diciembre de 2024.



## Características de la población encuestada

### Ubicación por departamento

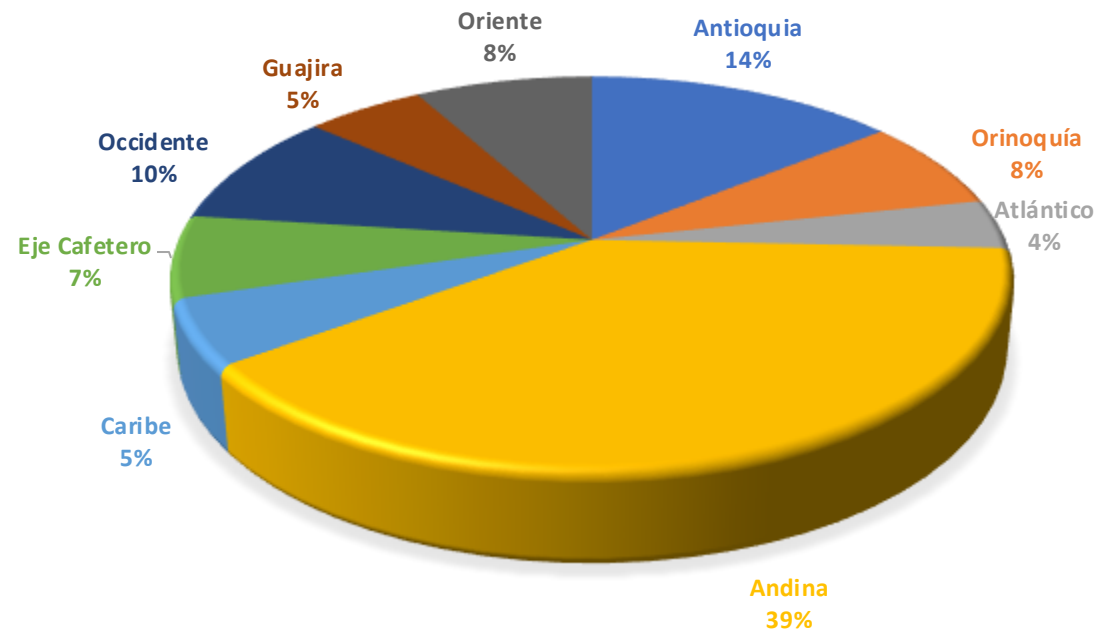
- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Bogotá
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Caquetá
- Casanare
- Cauca
- Cesar
- Chocó
- Córdoba
- Cundinamarca
- Huila
- La Guajira
- Magdalena
- Meta
- Norte de Santander
- Risaralda
- Santander
- Sucre
- Tolima
- Valle del Cauca



Los ciudadanos y grupos de valor que participaron en la encuesta se encuentran ubicados a lo largo del territorio colombiano en **24 departamentos** y más de **60 municipios**.

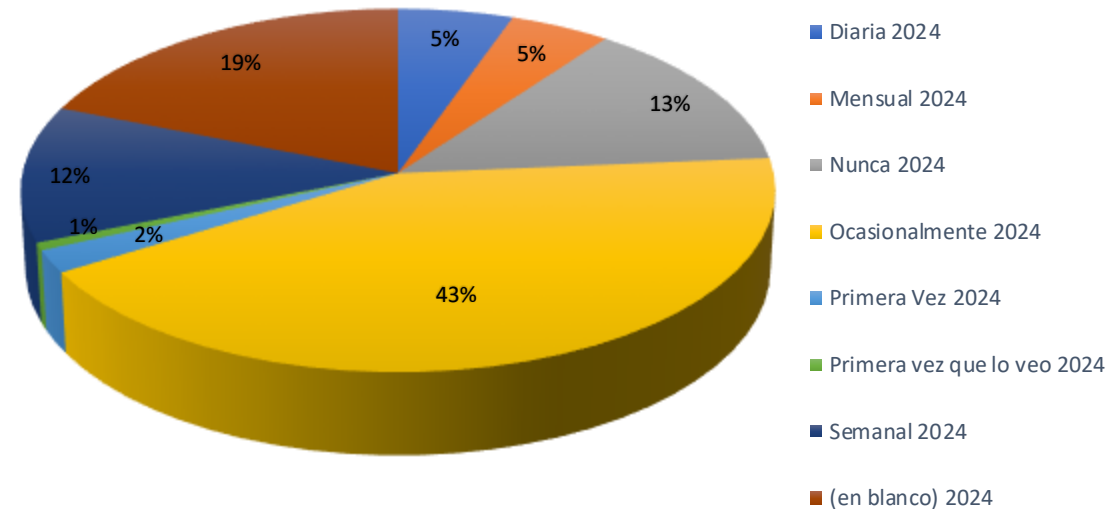
## Características de la población encuestada

### Ubicación por regional



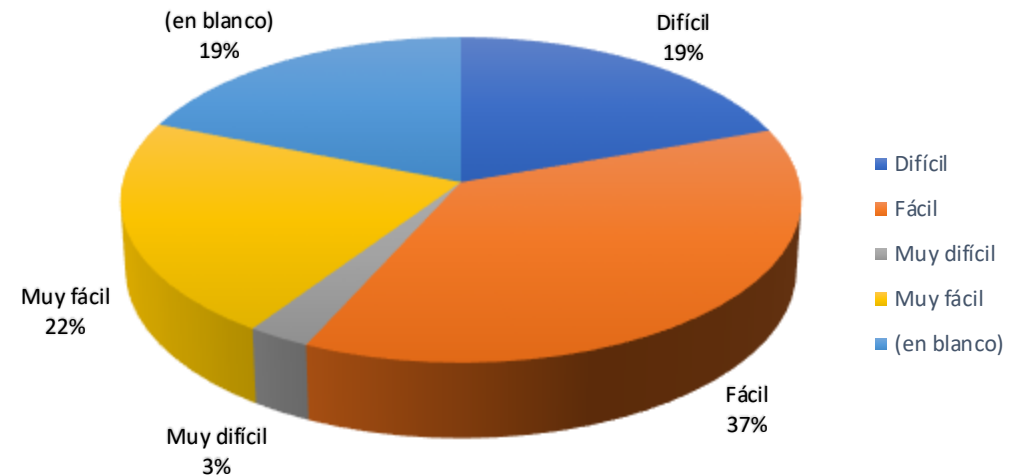
## Resultados de la encuesta: frecuencia

**¿Con qué frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información?**



## Resultados de la encuesta: facilidad

**¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información?**



De los 148 encuestados, el **43%** visitan ocasionalmente la sección de transparencia y acceso a la información y el **22%** manifiestan tener dificultad para encontrar la información en esta sección.

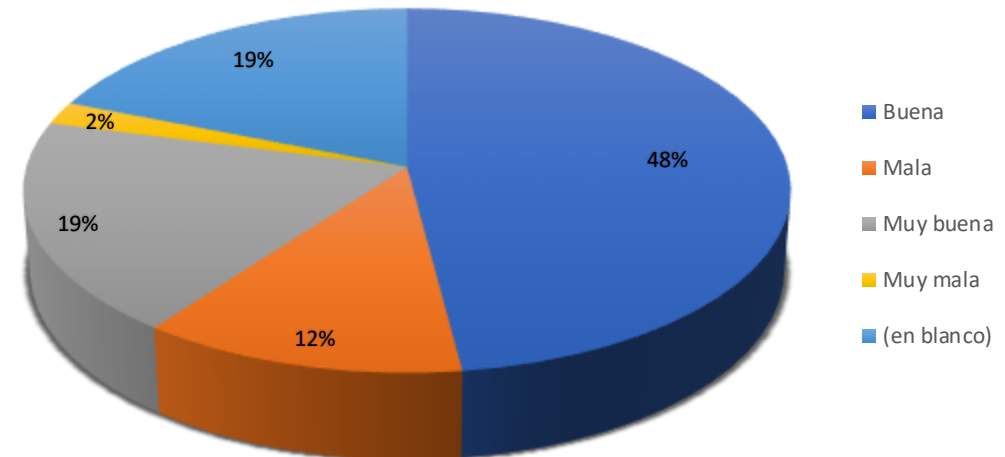
## Resultados de la encuesta: efectividad

**¿Encontró la información que buscaba?**



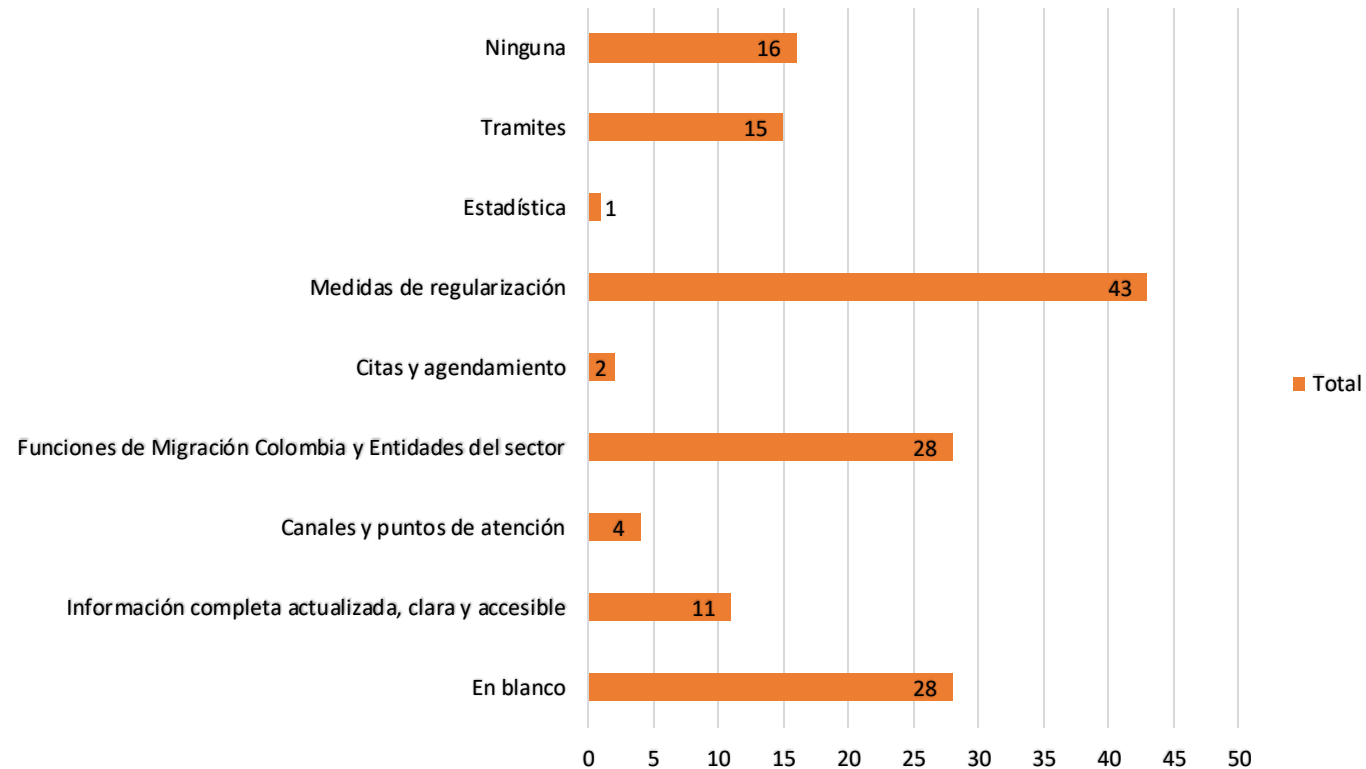
## Resultados de la encuesta: calidad y claridad

**¿Cómo considera la calidad y la claridad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información ?**



El **49%** de los encuestados no encontró o encontró parcialmente la información en la sección de transparencia y acceso a la información; mientras que el **14%** considera que la información publicada en la sección no tiene la calidad y claridad esperada.

## Observaciones y recomendaciones de la ciudadanía



## Observaciones y recomendaciones de la ciudadanía

Las recomendaciones de la ciudadanía se orientan, principalmente, a mejorar la publicación de información relacionada con:

- El estado del trámite (PPT), documentos, procedimientos, plazos y tiempos para realizar trámites. Además de ello, que la información sea clara.
- Medidas de regularización para ciudadanos extranjeros.
- Funciones de la Entidad, y la demás oferta institucional.
- Agendamiento de citas.

Así mismo, que la información esté completa, actualizada, mejor organizada, y accesible.