

MIGRACIÓN		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA																		CÓDIGO		EDF 04			
		Gestión Dirección/Entorno Estratégico																		VERSIÓN		4			
		Plan de Acción Institucional																							
PROCESO		FORMATO		INDICADOR		CATEGORÍA		EJE		OBJETIVO		INDICADOR		VALORES		FECHA		DESCRIPCIÓN		VALORES		FECHA			
42	Documentar experiencias y lecciones aprendidas que conformen a la medida continua de los procedimientos asociados a la prestación de trámites y de las acciones de racionalización. (PAAC Componente II: Racionalización de Trámites)	Número de experiencias y lecciones aprendidas elaboradas y presentadas	Número de experiencias y lecciones aprendidas elaboradas y presentadas	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Subdirecciones Misionales	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Racionalización de Trámites	6	3			3	Se documentó el ejercicio de buenas prácticas sobre el fortalecimiento del trámite SIRE	No se presentó ninguna dificultad.	Se realizó ejercicio de documentación de buenas prácticas denominado "Facilitar el acceso en el Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros SIRE, a personas naturales y fue remitido a la Oficina de Planeación donde se le otorgó una calificación de 49.8	33.3	16.7	50	Misionales: identificar y elaborar la experiencia e lección aprendida GPOC Socializar la metodología establecida en el proceso de mejora, para el desarrollo del ejercicio.	
43	Realizar mesas de trabajo con los procesos misionales para identificar necesidades y expectativas de los ciudadanos, con el fin de priorizar y establecer acciones de mejora. (PAAC Componente II: Racionalización de Trámites)	Número de informes de identificación de necesidades y expectativas socializadas.	Mide el número de informes con las necesidades identificadas y las expectativas evidenciadas en el marco de la atención de los trámites migratorios, para priorizar y establecer acciones de mejora en la expedición de los documentos.	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Racionalización de Trámites	6	1	2	3	Durante el trimestre se llevaron a cabo dos mesas de trabajo con los procesos misionales a quienes se les presentaron las necesidades y expectativas de los ciudadanos, con el fin de que éstas puedan establecer acciones de mejora para sus procesos. Esto de acuerdo con los resultados obtenidos en el informe de PQRSDF del segundo trimestre de la vigencia. Fuente de verificación: Act. 4. Acta presentación informe de PQRSDF abril - junio 2025 Subdirección de Control Migratorio_29/09/2025 Act. 4. Acta presentación informe de PQRSDF abril - junio 2025 Subdirección de Extranjería_29/09/2025	Se llevaron a cabo dos mesas de trabajo, una con la subdirección de extranjería y otra con la subdirección de control migratorio a quienes se les socializaron los resultados obtenidos en el informe de gestión de PQRSDF del segundo trimestre de 2025, a partir del cual, se presentaron las expectativas y necesidades de los ciudadanos, preguntas frecuentes, quejas, reclamos, sugerencias, entre otros. Como resultado de ello, se establecieron los siguientes compromisos: Subdirección de Control Migratorio 1. Organizar un espacio de capacitación con los agentes del contact center. 2. Remitir la planilla relacionada con los temas de competencias de la Subdirección de Control Migratorio. Subdirección de Extranjería 1. Remitir la base de PQRSDF del segundo trimestre a la Subdirección de extranjería. 2. Revisión, ajuste y entrega de la planilla de respuesta del PEP-Tutor por parte de la Subdirección de extranjería.	No aplica	16.7	33.3	50	Misionales: identificar y elaborar la experiencia e lección aprendida GPOC Socializar la metodología establecida en el proceso de mejora, para el desarrollo del ejercicio.		
44	Establecer una hoja de ruta para la implementación de los servicios de carpeta ciudadana digital, con el fin de fortalecer la interoperabilidad e implementación de los servicios de autenticación digital, en el marco de la Política de Gobierno Digital del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. (PAAC Componente II: Racionalización de Trámites)	Hoja de ruta aprobada (80%) Hoja de ruta socializada (20%)	Mide el porcentaje de avance y socialización de la elaboración del documento que guía la implementación de los servicios ciudadanos digitales en la Entidad, para el cumplimiento de los lineamientos normativos	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Racionalización de Trámites	100		100			Existe desconocimiento del tema, por lo tanto es necesario capacitar al personal, y fortalecer la articulación con los otros procesos intervinientes, para lograr la implementación de la Carpeta Ciudadana Digital	Durante el tercer trimestre se desarrollaron actividades con el fin de establecer la hoja de ruta para implementar la carpeta ciudadana, entre las que se encuentran el envío de Correos electrónicos a MINTF para solicitar capacitación, y la concertación de la misma para el día 20 de octubre de 2025.	0	0	0	Misionales: identificar y elaborar la experiencia e lección aprendida GPOC Socializar la metodología establecida en el proceso de mejora, para el desarrollo del ejercicio.		
45	Realizar acciones de mejora de accesibilidad web definidas en el anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020, para los trámites total o parcialmente en línea de la Entidad.	Diagnóstico elaborado (80%) Diagnóstico socializado (20%)	Mide el porcentaje de accesibilidad web elaborado y socializado	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	2.3. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Racionalización de Trámites	100		100			Se realizó diagnóstico de accesibilidad web de los trámites en línea de la Entidad, para el cumplimiento de los lineamientos normativos	Se realizó diagnóstico de accesibilidad web de los trámites en línea de la Entidad, para el cumplimiento de los lineamientos normativos	100		100			
46	Realizar actividades de divulgación sobre la oferta de trámites, para ampliar el conocimiento de la ciudadanía y los grupos de valor sobre la oferta institucional. (PAAC Componente II: Rendición de cuentas y Participación ciudadana)	Número de jornadas de divulgación de trámites realizadas	Mide el número de jornadas de divulgación en materia de trámites de la oferta institucional, desarrolladas a nivel nacional, para el acercamiento de los servicios a la ciudadanía y a la ciudadanía en general.	No aplica	Físicos, Humanos, Financieros y Tecnológicos	Direcciones Regionales	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Racionalización de Trámites	91	13	26	26	26	Informes de participación en eventos y jornadas de socialización		A partir de los lineamientos para la actividad, las Regionales presentaron los cronogramas de actividades en los cuales se identificaron acciones enfocadas a socializar y ampliar la información de la oferta institucional de trámites y servicios de la Entidad. Para el tercer trimestre se lograron más de 12 actividades mediante las cuales se socializaron temas relacionados con la normatividad migratoria, requisitos para trámites y servicios, aplicativo SIRE, Política de Derechos Humanos y prevención del fenómeno de trata y tráfico de migrantes.	25	24.2	25	74.2	
47	Realizar seguimiento a la estrategia de racionalización de trámites registrada en la plataforma SUIT, con el fin de determinar el avance ejecutado. (PAAC Componente II: Racionalización de Trámites)	Porcentaje promedio de ejecución de las acciones de racionalización de trámites, formuladas en el SUIT, para garantizar el respectivo y oportuno cumplimiento.	Mide el porcentaje de ejecución de las acciones de racionalización de trámites, formuladas en el SUIT, para garantizar el respectivo y oportuno cumplimiento.	3	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Oficina Asesora de Planeación GPOC/Control Interno	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	2.3. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Racionalización de Trámites	100		100		100	Se llevó a cabo el monitoreo periódico de las 5 acciones formuladas en la estrategia de Racionalización de Trámites de la Entidad, registradas en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT	Se llevó a cabo el monitoreo correspondiente al primer cuatrimestre en las 5 acciones de racionalización de los trámites, de las cuales, una de Permiso de Ingreso y Permanencia cuenta con un avance de 90% y las otras cuatro de Reporte de Extranjeros, Certificación de Movimientos Migratorios, Permiso de Ingreso y Permanencia, Permiso por Protección Temporal con un avance de 20%, obteniendo un avance promedio del 54% de avance en la ejecución.	20	14	34	Control Interno Oficina Asesora de Planeación		
48	Realizar los ajustes requeridos a partir de la inclusión de la información en las bases de datos de los trámites migratorios, bajo los criterios emitidos por la Subdirección de Extranjería, en aras del sostenimiento de la calidad del dato.	Número de ajustes realizados en las bases de datos de trámites por el proceso	Mide el grado de avance de las correcciones realizadas de acuerdo con los requeridos por el proceso, que son identificadas a partir de la revisión y análisis de las bases de datos de trámites de la Entidad, para optimizar la calidad de la información.	100	Humanos, Físicos y Tecnológicos	Direcciones Regionales	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Fortalecimiento Organizacional en Procesos	100		33	33	34	Reportes de ajustes realizados en las bases de datos de extranjería	Tra la revisión de la documentación e información proporcionada por las doce (12) Direcciones Regionales, se establece que todas cumplieron con la realización de los ajustes requeridos a partir de la inclusión de la información en las bases de datos de los trámites migratorios, bajo los criterios emitidos por la Subdirección, en aras del sostenimiento de la calidad del dato, durante el periodo de julio a septiembre de 2025. El cumplimiento se verificó mediante correos electrónicos a las direcciones respectivas y la evidencia se encuentra debidamente documentada en la carpeta designada para su conservación, de acuerdo con los lineamientos establecidos.	33	33	66			
49	Realizar acciones preventivas de sensibilización y socialización, sobre la gestión misionales de extranjería, para el fortalecimiento de las competencias institucionales y de los funcionarios adscritos al proceso en la regional.	Número de acciones de sensibilización y socialización realizadas / Número de funcionarios de sensibilización y socialización programados	Mide el número de jornadas de sensibilización y socialización sobre temas como la adecuada inclusión del dato en los registros de la información durante la gestión del trámite, análisis de las salidas no conformes identificadas y PQRS	11	Humanos, Físicos y Tecnológicos	Direcciones Regionales	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Fortalecimiento Organizacional en Procesos	156	39	39	39	39	Capacitaciones desmarcadas en temas de extranjería. Listados de asistencia	Tra la revisión de la documentación e información proporcionada por las doce (12) Direcciones Regionales, se establece que todas cumplieron con la realización de acciones preventivas de sensibilización y socialización sobre temas como la adecuada inclusión del dato en los registros de la información durante la gestión del trámite, análisis de las salidas no conformes identificadas y PQRS, en concordancia con los lineamientos establecidos.	25	25	25	75		
50	Revisar y actualizar los mapas de riesgo de los procesos de acuerdo con la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en articulación con el área de gestión de riesgos	Número de actualizaciones y publicaciones realizadas a los mapas de riesgo por proceso	Mide el número de mapas de riesgo actualizados y publicados	16	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina Asesora de Planeación	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	2.3. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción	16		16		100	Se realizó la actualización de los mapas de riesgo de los procesos de acuerdo con la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en articulación con el área de gestión de riesgos	Se realizó la actualización de los mapas de riesgo de los procesos de acuerdo con la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en articulación con el área de gestión de riesgos	100		100			
51	Actualizar y publicar los contenidos de la página web institucional, en cuanto al Modelo de Atención Ciudadana, de acuerdo con los lineamientos	Número de actualizaciones y publicaciones realizadas a la página web institucional	Mide el número de actualizaciones y publicaciones realizadas a la página web institucional	100	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Grupo de Relación con la Ciudadanía	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la corrupción	2		1	1	1	Se realizó la actualización de los contenidos de la página web institucional, en cuanto al Modelo de Atención Ciudadana, de acuerdo con los lineamientos	Se realizó la actualización de los contenidos de la página web institucional, en cuanto al Modelo de Atención Ciudadana, de acuerdo con los lineamientos	50		50			
52	Actualizar la matriz del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información, articuladas con los procesos involucrados, para monitorear la efectividad de los controles implementados en los procesos de la Entidad y realizar la socialización de resultados. (Plan Transversal de Seguridad y Privacidad de la Información)	100% de la Matriz diligenciada y socializada con las partes interesadas	Mide el porcentaje de actualización y socialización de la matriz del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información	100	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Subdirección de Extranjería	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, protección y bienestar de los ciudadanos y garantizar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2 Fortalecer los vínculos con la Ciudadanía	2.1. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Gobierno Digital	100		35	35	30	Se realizó la actualización de la matriz del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, articuladas con los procesos involucrados, para monitorear la efectividad de los controles implementados en los procesos de la Entidad y realizar la socialización de resultados.	Durante el tercer trimestre de 2025, no se registraron avances sustanciales en esta actividad debido a una ausencia crítica de personal especializado en la materia. La actualización de la matriz del MPPI e el monitoreo de la efectividad de los controles son responsabilidades con otras dependencias de la Entidad, recayan directamente en el Oficial de Seguridad de la información quien gestiona las responsabilidades con otras dependencias. A la fecha de cierre del trimestre, el proceso de contratación para cubrir este vacante no ha concluido. Esta situación ha sido comunicada en Comité Institucional de Gestión y Desarrollo a las instancias administrativas y de talento humano pertinentes, resaltando el impacto y el riesgo que representa para el cumplimiento de las metas del Plan Transversal de Seguridad y Privacidad de la Información. Por lo anterior, la actividad será reprogramada en el plan de trabajo para su ejecución una vez se formalice la vinculación del profesional responsable, quien deberá retomar el diagnóstico y la ejecución de las tareas pendientes.	0	0	0			
53	Liderar las mesas de trabajo para el seguimiento del plan de trabajo de la matriz del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información de la Entidad, con el objetivo de avanzar en la implementación de los principios, directrices y prácticas para proteger la información sensible y garantizar su confiabilidad, integridad y disponibilidad. (Plan Transversal de Seguridad y Privacidad de la Información)	Número de mesas de trabajo realizadas para la actualización de la matriz del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información	Mide el número de mesas de trabajo realizadas, para llevar a cabo la actualización de la matriz del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, en el marco del fortalecimiento del Sistema de Seguridad y Privacidad de la información de la Entidad.	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Subdirección de Extranjería	Eje 5. Convergencia regional	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	Objetivo 3 Fortalecer las capacidades de gestión del sector de comunicaciones	2.3. Brindar trámites simples, accesibles, en línea e integrados al portal gov.co con el fin de avanzar en la transformación digital	Gestión con valores para el resultado	Gobierno Digital	4	1	1	1	1	Se lideró mesa de trabajo colaborativas entre la Subdirección de Extranjería y la Oficina Asesora de Planeación, enfocada en el seguimiento de la Matriz del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información de la Entidad. Esta sesión de trabajo permitió una revisión del estado actual de implementación del modelo.	Ninguna	25	0	25	50		

MIGRACIÓN		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA													CÓDIGO		EDF 04						
		PROCESO		Gestión Dirección de Planeación Estratégica											VERSIÓN		4						
		FORMATO		Plan de Acción Institucional																			
54	Realizar campañas y/o sesiones de socialización y sensibilización de las políticas de seguridad y privacidad de la información, dirigidas a los colaboradores de la Entidad, para su cumplimiento. (Plan Transversal de Seguridad y Privacidad de la Información)	Número de campañas y/o sesiones de socialización y sensibilización realizadas Mide el número de acciones para dar a conocer las Políticas de seguridad y privacidad de la información de la Entidad, para su cumplimiento.	Resultado	Número de campañas y/o sesiones de socialización y sensibilización realizadas (como metas de los programas) *100	3	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Subdirección de Extranjería	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Extranjería para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 2. Desarrollar el modelo de migración involucrando a actores ciudadanos, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Estrategia 2.2 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Gestión con valores para resultados	Gobierno Digital	3	1	1	1	Realizar socialización, sensibilización y divulgación de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigidas a los Coordinadores de Extranjería a nivel nacional. Formular y registro de asistencia.	Reguera	Se llevó a cabo reunión de socialización, sensibilización y divulgación de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigidas a los Coordinadores de Extranjería a nivel nacional, por parte del Coordinador del GLAE.	0	33,3	33,3
55	Analizar el Test de percepción sobre integridad, y socializar los resultados obtenidos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la	Test de percepción sobre integridad desarrollado y resultados socializados Mide el grado de desarrollo y	Resultado	Test de percepción sobre integridad desarrollado (80%) Test de	100	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Talento Humano	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Gestión talento humano	Integridad	100	80	20				80	20	100	
56	Realizar la capacitación enfocada en el análisis de los resultados del Test sobre percepción de integridad, como instrumento para el fortalecimiento de los conocimientos de los funcionarios en la materia. (Plan Transversal de la Política Institucional de Integridad)	Número de capacitaciones sobre el análisis de resultados del Test sobre percepción de integridad. Mide el número de capacitaciones desarrolladas, enfocadas en las áreas de mejora identificadas, de acuerdo a los resultados del Test de percepción de integridad.	Resultado	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) *100	No aplica	Humanos, Tecnológicos, y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Talento Humano	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Gestión talento humano	Integridad	2	1	1	Se llevó a cabo la capacitación sobre los resultados del Test de Percepción de Integridad con la participación de las 13 regionales de la Entidad, fortaleciendo los conocimientos en materia de integridad, conflicto de intereses y cultura organizacional entre directores y coordinadores de apoyo.		En cumplimiento del eje de Identidad y Vocación por el Servicio Público, se desarrolló una jornada de capacitación dirigida a los equipos directivos y de apoyo regional, con el propósito de socializar los resultados del Test de Percepción de Integridad y fomentar la reflexión sobre los valores éticos y principios institucionales. Durante la sesión, se abordaron también temas complementarios como el conflicto de intereses y los hallazgos del diagnóstico de cultura organizacional, generando un espacio participativo para la identificación de áreas de mejora y el fortalecimiento del compromiso individual y colectivo con la transparencia y la integridad pública. La actividad contribuyó directamente al cumplimiento del indicador, evidenciando la apropiación de los resultados y la articulación de acciones orientadas al fortalecimiento de la cultura ética en la Entidad.	0	50	100	
57	Realizar el autodiagnóstico de la Política de Integridad del MPIC y socializar los resultados, con el fin de establecer las oportunidades de mejora y el cierre de brechas en su implementación en la entidad. (Plan Transversal de la Política Institucional de Integridad)	Mide el grado de elaboración y socialización con las partes interesadas, de los resultados obtenidos en la implementación de la Política de Integridad en la entidad, con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el Modelo Integrado de	Producto / Resultado	Autodiagnóstico realizado (90%) Socialización (30%)	100	Humanos, Tecnológicos, y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Talento Humano	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Gestión talento humano	Integridad	100	70	30	Se realizó en su totalidad el autodiagnóstico de la Política de Integridad, conforme a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), cumpliendo con los requerimientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este ejercicio permitió identificar los avances, brechas y oportunidades de mejora en la implementación de la política dentro de la Entidad, sirviendo como base para la formulación de estrategias que fortalezcan la vigencia de los valores institucionales y la consolidación de una cultura organizacional íntegra y coherente con los principios del servicio público. La actividad se desarrolló en cumplimiento del indicador establecido, garantizando la actualización y trazabilidad de la información requerida por los entes rectores.		En el marco del fortalecimiento institucional y la promoción de una cultura ética y transparente, se ejecutó el autodiagnóstico de la Política de Integridad, diligenciando todos los componentes exigidos por el DAFP dentro del MIPG. Este ejercicio permitió identificar los avances, brechas y oportunidades de mejora en la implementación de la política dentro de la Entidad, sirviendo como base para la formulación de estrategias que fortalezcan la vigencia de los valores institucionales y la consolidación de una cultura organizacional íntegra y coherente con los principios del servicio público. La actividad se desarrolló en cumplimiento del indicador establecido, garantizando la actualización y trazabilidad de la información requerida por los entes rectores.	0	70	70	
58	Documentar las buenas prácticas y lecciones aprendidas de la entidad en materia de integridad, bajo la metodología establecida en el proceso de mejora. (Plan Transversal de Mejora Continua)	Número de buenas prácticas y lecciones aprendidas presentadas. Mide el cantidad de buenas prácticas presentadas.	Producto / Resultado	(Número de buenas prácticas presentadas / Número de buenas prácticas programadas) *100	3	Humanos, Tecnológicos, y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Talento Humano	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Gestión talento humano	Integridad	2	1	1				50		50	
59	Actualizar el Acto Administrativo por el cual se implementa el nuevo Código de Integridad, a partir de la inclusión de nuevos elementos y valores, que	Mide el grado de actualización del Acto Administrativo por el	Producto	Acto Administrativo actualizado (80%) Código de Integridad actualizado	No aplica	Humanos, Tecnológicos, y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Talento Humano	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Gestión talento humano	Integridad	100		100				100		100	
60	Actualizar la estrategia para la gestión de conflictos de intereses, con las acciones estratégicas a realizar en la vigencia, para un mayor alcance y cobertura del tema por parte de los servidores y colaboradores de la Entidad. (Plan Transversal de la Política Institucional de Integridad)	Mide el grado de actualización y socialización de la Estrategia, con el fin de generar el conocimiento y sensibilización sobre la importancia del cumplimiento de los lineamientos sobre conflictos de intereses en el desarrollo de la	Producto	Estrategia para la gestión de conflictos de intereses actualizada y socializada. (70%) Estrategia para la gestión de conflictos de intereses actualizada (30%)	100	Humanos, Tecnológicos, y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Talento Humano	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Gestión talento humano	Integridad	100	70	30	Se actualizó la Estrategia para la Gestión de Conflictos de Intereses, en concordancia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y las disposiciones establecidas por el Gobierno Nacional, fortaleciendo los mecanismos de prevención, identificación y tratamiento de posibles conflictos en el ejercicio de la función pública.		En cumplimiento del eje de Identidad y Vocación por el Servicio Público, se elaboró y actualizó la Estrategia Institucional para la Gestión de Conflictos de Intereses, alineada con los principios del MPIC y el marco normativo vigente (Ley 1753 de 2015 y Decreto 1499 de 2017). Adicionalmente, el día 30 de septiembre del 2025, se realizó la socialización de la estrategia a nivel nacional, acorde con lo programado en el periodo. El documento recoge una visión integral orientada a la promoción de la ética, la transparencia y la integridad en la gestión pública, incorporando acciones preventivas, pedagógicas y formativas que fortalezcan la cultura organizacional de la Entidad. Esta actualización reafirma el compromiso institucional de Migración Colombia con la transparencia, la imparcialidad y el interés general, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza ciudadana y al cumplimiento de los estándares de buen gobierno, garantizando así la coherencia entre los valores declarados y las acciones de sus servidores públicos.	70	30	100	
61	Adelestar el diseño de campañas de sensibilización sobre la importancia de la integridad pública y la declaración de conflictos de intereses, dirigidas a los/as	Número de campañas de sensibilización realizadas a nivel nacional. Mide el número de emisiones de	Resultado	(Número de campañas de sensibilización realizadas a nivel nacional / Número de campañas de sensibilización programadas) *100	1	Humanos, Tecnológicos, y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Talento Humano	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Gestión talento humano	Integridad	2	1	1				30		30	
62	Realizar ejercicio de participación ciudadana para recibir propuestas al proyecto de mapa de riesgos de corrupción. (PAAC: Plan del Componente de Gestión del Riesgo de Corrupción Institucional)	Número de ejercicios de participación sobre el mapa de riesgos de corrupción realizados. Mide el número de ejercicios realizados para con la retroalimentación ciudadana, como insumo para el fortalecimiento y actualización del mapa de riesgos de corrupción institucional.	Resultado	(Número de ejercicios de participación sobre el mapa de riesgos de corrupción realizados / Número de ejercicios de participación sobre el mapa de riesgos de corrupción programados) *100	1	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina Asesora de Planeación / Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Extranjería para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	1		1	Se realizó ejercicio de participación ciudadana del mapa de riesgos de corrupción, caso registrado el 13 de agosto de 2025 se realizó el ejercicio de participación entre el 15 de agosto y el 22 de agosto de 2025, periodo establecido para la consulta. Durante este tiempo no se recibieron observaciones ni comentarios por parte de las partes interesadas (funcionarios y ciudadanía)		En el Menú participa se realizó la publicación y ejercicio de participación ciudadana del mapa de riesgos de corrupción, la Oficina Asesora de Planeación realizó la publicación del consultado de los riesgos de corrupción en la página web institucional, entre los días 15 al 22 de agosto de 2025, periodo establecido para la consulta. Durante este tiempo no se recibieron observaciones ni comentarios por parte de las partes interesadas (funcionarios y ciudadanía)	100		100	
63	Llevar a cabo la actualización del mapa de riesgos de corrupción y su publicación, atendiendo los lineamientos de la Oficina de Administración de Riesgos. (PAAC: Plan del Componente de Gestión del Riesgo de Corrupción Institucional)	Número de actualizaciones y publicaciones realizadas al mapa de riesgos de corrupción. Mide el número de acciones de actualización al mapa de riesgos de corrupción, atendiendo los nuevos lineamientos en la respectiva publicación en la página web.	Producto	Mapa de riesgos de corrupción actualizado y publicado. (70%) Número de actualizaciones del mapa de riesgos de corrupción programadas *100	1	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina Asesora de Planeación	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Extranjería para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	2	1	1	Se realizó la actualización de los mapas de riesgos de corrupción y se realizó la publicación del consultado en la página web.		De acuerdo con las actualizaciones realizadas a los mapas de riesgos se realizó la consolidación de los mapas de riesgos de corrupción y se realizó la publicación en la página web de la Entidad para: https://www.migracioncolombia.gov.co/plan-anticorruptivo-y-atencion-al-ciudadano/plan-anticorruptivo-y-atencion-al-ciudadano-2025 , se actualizaron en total 11 mapas de riesgos de corrupción.	50	50	100	
64	Realizar y publicar las informes sobre gestión sobre denuncias de presuntos actos de corrupción, para conocimiento de la ciudadanía. (PAAC: Plan del Componente de Gestión del Riesgo de Corrupción Institucional)	Número de informes sobre gestión sobre denuncias de presuntos actos de corrupción elaborados y publicados. Mide el número de informes elaborados y publicados.	Producto	(Número de informes sobre gestión sobre denuncias de presuntos actos de corrupción elaborados y publicados / Número de informes sobre gestión sobre denuncias de presuntos actos de corrupción programados) *100	2	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Subdirección Control Disciplinario Interno	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Extranjería para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	2	1	1				50		50	
65	Realizar acompañamiento y asesoramiento permanente, frente a la gestión de los mapas de corrupción identificados en los mapas de riesgos de los procesos, apartar del análisis de los controles y el monitoreo, con el propósito de prevenir la materialización de los mismos. (PAAC: Plan del Componente de Gestión del Riesgo de Corrupción Institucional)	Número de mapas de riesgos de corrupción identificados en los mapas de riesgos de los procesos, apartar del análisis de los controles y el monitoreo, con el propósito de prevenir la materialización de los mismos. Mide el número de acompañamientos y asesorías que realicen a cada uno de los procesos para el análisis de los controles y determinar su efectividad en el marco del monitoreo realizado por la segunda línea de defensa.	Resultado	(Número de mapas de riesgos de corrupción identificados en los mapas de riesgos de los procesos, apartar del análisis de los controles y el monitoreo, con el propósito de prevenir la materialización de los mismos) *100	2	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Subdirección Control Disciplinario Interno/ Oficina Asesora de Planeación	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Extranjería para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	2	1	1	Se realizó acompañamiento y asesoría en la revisión de los mapas de riesgos de corrupción de los diferentes procesos, cumpliendo con la meta establecida para el periodo.		Para este trimestre no se tiene conocimiento de dificultades para el desarrollo de esta actividad	50	50	100	
66	Efectuar seguimiento al mapa de riesgos de corrupción para la toma de decisiones en la mesa de la gestión institucional. (PAAC: Plan del Componente de Gestión del Riesgo de Corrupción Institucional)	Número de seguimientos realizados al mapa de riesgos de corrupción. Mide el número de seguimientos realizados al mapa de riesgos de corrupción, cumpliendo con las diferentes etapas de la gestión de riesgos.	Resultado	(Número de seguimientos realizados al mapa de riesgos de corrupción / Número de seguimientos programados) *100	2	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina de Control Interno	Objetivo 3. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadana	Objetivo 3. Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Extranjería para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 2. Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	2.2 Facilitar el acceso a la información pública a través de la página web de la Entidad para fortalecer la confianza ciudadana, promoviéndolos en asuntos migratorios, atendiendo los requerimientos del programa	Información y Comunicación	Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	2	1	1	Durante el tercer trimestre 2025 se realizó monitoreo a 11 mapas de riesgo. Se comunicó a la oficina Asesora de Planeación el 18 de septiembre de 2025.		Durante el tercer trimestre 2025 se realizó monitoreo a 11 mapas de riesgo. Se comunicó a la oficina Asesora de Planeación el 18 de septiembre de 2025. Fuente de verificación: Seguimiento a los 11 mapas de riesgos de corrupción. Publicación en la página de Intranet SIG.	50	50	100	

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA																										
Gestión Dirección Ejecutiva																										
Plan de Acción Institucional																										
CÓDIGO																										
VERSIÓN																										
EDF 04																										
4																										
63	Desarrollar y socializar documentos de carácter cualitativo y cuantitativo, que permitan caracterizar las migraciones, elaborados a partir de la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas en torno a la gestión de la Entidad.	Medir el número de estudios, proyectos, documentos e investigaciones, elaborados a partir del resultado de la gestión del conocimiento en materia migratoria y con métodos novedosos, brindando insumos para una adecuada toma de decisiones.	Producto	Número de documentos en materia migratoria elaborados y presentados	12	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina Asesora de Planeación - Grupo de Estudios Migratorios y Estadísticas	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	12	3	3	3	Elaboración y socialización de tres documentos: Informe de migrantes venezolanos en Colombia a diciembre 31 de 2024; Informe migración en tránsito irregular en Colombia enero - abril de 2025 y Balance de los Flujos migratorios inversos en Colombia nuevos patrones de la migración en tránsito.	Ninguna	Los informes que se elaboraron fueron socializados a través de la página web de la entidad; Elaboración y socializaron tres documentos: Informe de migrantes venezolanos en Colombia a diciembre 31 de 2024 publicado el 10 de julio de 2025; Informe migración en tránsito irregular en Colombia enero - abril de 2025 publicado el 30 de julio de 2025; Balance de los Flujos migratorios inversos en Colombia nuevos patrones de la migración en tránsito publicado el 23 de agosto de 2025.	25	25	25	75		
64	Reportar las solicitudes de publicación realizadas en la página web de la Entidad, a partir de los requerimientos allegados por las diferentes áreas, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 1519 de 2020. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	Número de reportes sobre las publicaciones realizadas	Resultado	Medir los reportes sobre las solicitudes de publicación y su respectivo gestión, que de cuenta de la atención oportuna de los requerimientos realizados por la entidad en el trimestre.	2	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina de Comunicaciones	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	4	1	1	1	Se realizó el reporte de las solicitudes de publicación realizadas en la página web de la Entidad, a partir de los requerimientos allegados por las diferentes áreas, cumpliendo con la meta proyectada para el periodo.	Fuente de verificación: Reporte del sistema.	25	25	25	75			
65	Definir la Hoja de Ruta de implementación del programa de Transparencia y Ética Pública, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1122 de 2014 y su anexo técnico, para la actualización y fortalecimiento de los temas en la materia. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	Medir el grado de elaboración y presentación de Hoja de Ruta a desarrollar en el marco de la implementación del programa en la Entidad, definiendo aspectos relevantes como, la estructura del programa, roles y responsabilidades.	Producto	Hoja de Ruta (70% Hoja de Ruta presentada 100%)	No aplica	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Grupo de Relación con la Ciudadanía/Oficina Asesora de Planeación	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	100		70	30	Hoja de Ruta realizada para la implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública y presentación y aprobación del Programa en Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Se realizó el documento del Programa de Transparencia y Ética Pública el cual fue presentado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante Acta N° 35 del 15/08/2025. Se proyectó hoja de ruta con cronograma y componentes para la implementación del programa			70	30	100		
76	Realizar la actualización de la información de la intranet institucional, en conformidad al cambio de la plataforma, cumpliendo con los criterios de la resolución 1006 del 2024.	Medir el grado de migración de la información de la intranet.	Resultado	100% de actualización de la información de la intranet para la implementación de la nueva página web.	No aplica	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina de Comunicaciones / Oficina Tecnológica	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	100		100		100% de migración de la información de la intranet.	100% de migración de la información de la intranet.			100		100		
71	Desarrollar las fases para la implementación de la nueva página web de la Entidad, garantizando la autonomía total de su administración y contenidos, cumpliendo con la formalidad del estado colombiano y los estándares internacionales en la materia. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	Medir el grado de desarrollo de las fases para la implementación de la nueva página web, garantizando el acceso de los públicos en general a los trámites y servicios ofrecidos en la sede electrónica de la Entidad, cumpliendo así con la Ley 1712 de 2014.	Resultado	Portafolio diseñado (20% Desarrollo del portal (30%) Implementación del portal (20%) Implementación del portal (20%)	No aplica	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina de Comunicaciones / Oficina Tecnológica y Relación con la Ciudadanía	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	100		60	40	En las tres dimensiones del proyecto que son Gestión de la Información: Recolección y ajuste de contenidos, Arquitectura de información y diseño UI/UX, Desarrollo, Implementación y documentación tecnológica e línea de avance ponderado del 60% en el 50% del tiempo contemplado para el proyecto cumpliendo con las expectativas proyectadas.	Fuente de verificación: Presentación con el estado desglosado del avance de las dimensiones, estado del avance del cronograma y vinculo a la versión de desarrollo de la sede electrónica				60	60		
72	Elaborar los lineamientos sobre el desarrollo de las actividades de implementación del Sistema Integrado de Conservación - SIC de la vigencia 2025, para fortalecer el cumplimiento de los compromisos asumidos por la Entidad.	Número de informes sobre la implementación del Sistema Integrado de Conservación - SIC de la vigencia 2025 presentados.	Resultado	Informe de avance sobre la implementación del Sistema Integrado de Conservación - SIC de la vigencia 2025 presentados.	No aplica	Humanos, Físicos, y Tecnológicos	Grupo de Archivo y Correspondencia	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Gestión Documental	2		1	1	Elaboración de los lineamientos sobre el desarrollo de las actividades de implementación del Sistema Integrado de Conservación - SIC de la vigencia 2025, para fortalecer el cumplimiento de los compromisos asumidos por la Entidad.					50		50	67,9
73	Actualizar las tablas de emisión Documentales de la Entidad, atendiendo los lineamientos emitidos por el Archivo General de la Nación de acuerdo a las fases establecidas.	Número de seguimientos a la actualización de las TTD presentados/No en trámite.	Gestión Producto	Actualización de las TTD presentados/No en trámite.	No aplica	Humanos, Físicos, y Tecnológicos	Grupo de Archivo y Correspondencia	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Gestión Documental	2		1	1	Actualización de las tablas de emisión Documentales de la Entidad, atendiendo los lineamientos emitidos por el Archivo General de la Nación de acuerdo a las fases establecidas.					50		50	
74	Documentar experiencias de buenas prácticas y lecciones aprendidas que conlleven a la mejora continua de procedimientos asociados a la gestión de la Entidad. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	Número de buenas prácticas y lecciones aprendidas elaboradas y presentadas	Resultado	Medir el número de documentos con el registro de buenas prácticas y lecciones aprendidas identificadas en el marco de la gestión institucional y su presentación para la valoración del programa (programas) 100%	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Subdirecciones Misionales / Direcciones Regionales / Grupo de Relación con la Ciudadanía / Talento Humano SST	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Gestión con valores para el ciudadano	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	40		20	20	Se documentó el ejercicio de buenas prácticas sobre el fortalecimiento del trámite SIRE	No se presentó ninguna dificultad.	Se realizó ejercicio de documentación de buenas prácticas denominado "Facilitar el acceso en el Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros SIRE, a personas naturales y fue remitido a la Oficina de Planeación donde se otorgó una calificación de 40,8	47,5	2,1	49,6			
75	Ejecutar las actividades de implementación de la vigencia 2025 del Plan Institucional de Archivos - PINAR, para una adecuada gestión documental en la Entidad. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	100% de Avance en la implementación del Plan Institucional de Archivos de la vigencia 2025 presentados.	Gestión	Plan ejecutado (100%)	2	Humanos, Físicos, Tecnológicos y Físicos	Grupo de Archivo y Correspondencia	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Dirección de Planeación y Estrategia	Planificación Institucional	100	25	25	25	Informe de implementación y ejecución del Plan Institucional de Archivos PINAR	No se registran para el trimestre	Se elaboró el informe de implementación y ejecución de las actividades de Plan Institucional de Archivos - PINAR para la vigencia 2025, cumpliendo con la planeación realizada y que a cierre de septiembre se ha ejecutado un 90%.	Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2025 se desarrollaron las actividades programadas para el III trimestre de 2025. El total de transferencias elaborados fueron de seguimiento de las transferencias documentales presentadas durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2025. El total de transferencias realizadas durante este periodo es de 374.	25	25	25	75	
76	Revisar y actualizar los instrumentos de gestión de información pública, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Decreto 103 de 2015 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	Número de instrumentos actualizados, adoptados y socializados.	Producto	Actualización de los instrumentos actualizados, adoptados y socializados.	6	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Subdirección de Planeación y Estrategia - Grupo de Planeación y Gestión de la Información	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	3		3		Revisión y actualización de los instrumentos de gestión de información pública, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Decreto 103 de 2015 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014.	La actividad se encuentra a la espera de la incorporación del Oficial de Seguridad de la Información.	La actividad de actualización y socialización de los instrumentos (Activos de Información, Índice de Información Clasificada y Reservada, y Esquema de Publicación) requiere la validación técnica y el liderazgo directo del Oficial de Seguridad de la Información (OSI). Actualmente, el Oficial de Seguridad de la Información se encuentra en proceso de contratación dentro de la Entidad.				0	0	
77	Realizar ejercicio de participación ciudadana para el fortalecimiento del esquema de publicación de la Entidad. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	Medir el grado de desarrollo del ejercicio, con el fin de obtener la participación ciudadana realizada.	Resultado	Participación ciudadana realizada (70% Informe de resultados 30%)	2	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Oficina de Comunicaciones / Grupo de Relación con la Ciudadanía	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	100		100		Ejercicio de participación ciudadana para el fortalecimiento del esquema de publicación de la Entidad.					100		100	
78	Desarrollar acciones de socialización, sensibilización y divulgación de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigidas a los funcionarios a nivel nacional, para la apropiación y cumplimiento en la Entidad. (PAAC Componente V: Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información)	Número de acciones de socialización, sensibilización y divulgación realizadas.	Producto	Medir el número de acciones de socialización, sensibilización y divulgación realizadas.	No aplica	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Subdirección de Planeación y Estrategia - Grupo de Planeación y Gestión de la Información	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	3	1	1	1	Realización de acciones de socialización, sensibilización y divulgación de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigidas a los funcionarios a nivel nacional.	Formulario y registro de asistencia.	Se realizó socialización, sensibilización y divulgación de las políticas de Datos Personales y Seguridad y Privacidad de la Información, dirigidas a los Coordinadores de Extranjería a nivel nacional.	33	33	34	100		
79	Realizar y ejecutar el Plan de Ajustes Razonables en materia de accesibilidad, atención preferencial y enfoque diferencial, para el fortalecimiento del Modelo Relación	Medir el porcentaje de ejecución del Plan de Ajustes Razonables.	Resultado	Plan de Ajustes Razonables ejecutado (100%)	100	Humanos, Tecnológicos y Físicos	Grupo de Relación con la Ciudadanía/Gestión de Tecnología	Objetivo 3 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 2 Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	2.3 Facilitar el acceso a la información pública, para fortalecer la confianza ciudadana.	Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la información y Lucha Contra la Corrupción	100		100		Realización y ejecución del Plan de Ajustes Razonables en materia de accesibilidad, atención preferencial y enfoque diferencial, para el fortalecimiento del Modelo Relación					100		100	

MIGRACIÓN GRANADA		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA													CÓDIGO		EDF 04								
		Gestión Dirección/Componente Estratégico													VERSIÓN		4								
		Plan de Acción Institucional																							
PROCESO		FORMATO																							
100	Realizar socialización sobre el Colegio General Disciplinario a los enlaces de servicio y agentes de contact center con el fin de fortalecer el conocimiento respecto a los	Actos de la socialización realizada	Socialización realizada (100%)	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Control Disciplinario Interno/Grupo de Relación con la Ciudadanía	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	2.4 Brindar una atención a la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	Gestión con valores para el resultado	Servicio al Ciudadano	1	1			100	100						
100	Desarrollar acciones formativas en temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano incluidas en el Plan Institucional de Formación y Capacitación (PIFC) 2024, en aras de incrementar las competencias de los servidores públicos. (PAC Componente IV: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano)	Número de capacitaciones realizadas en materia de servicio al ciudadano	Resultado	2	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Subdirección de Talento Humano	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	2.4 Brindar una atención a la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	Gestión con valores para el resultado	Servicio al Ciudadano	2		1	1	N/A	50	50					
100	Aplicar la encuesta de satisfacción de la ciudadanía sobre la atención por los canales telefónicos, para su posterior medición y emisión de resultados que permitan la mejora del servicio. (PAC Componente IV: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano)	Número de encuestas aplicadas y reportes de resultados emitidos	Productos	No aplica	Físicos, Humanos, Financieros y Tecnológicos	Grupo de Relación con la Ciudadanía	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	2.4 Brindar una atención a la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	Gestión con valores para el resultado	Servicio al Ciudadano	4	1	1	1	1	No aplica		25	25	25	75	
100	Realizar mesas de trabajo virtuales con las Regionales para brindar los lineamientos en materia de servicio al ciudadano, de acuerdo con las directrices adoptadas por el proceso (PAC Componente IV: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano)	Número de Actas de resultados y compromisos de las mesas de trabajo	Resultado	No aplica	Físicos, Humanos y Tecnológicos	Grupo de Relación con la Ciudadanía	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	2.4 Brindar una atención a la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	Gestión con valores para el resultado	Servicio al Ciudadano	4	1	1	1	1	No aplica		25	25	25	75	
100	Ejecutar las iniciativas de ajustes razonables para la atención preferencial de la Entidad formuladas por la vigencia, enfocadas en el cierre de brechas en alguna de las barreras de accesibilidad, para el fortalecimiento del proceso de relación con la ciudadanía.	100% de ejecución del plan de trabajo de ajustes razonables de la vigencia, enfocados en el cierre de brechas en alguna de las barreras de accesibilidad, para el fortalecimiento del proceso de relación con la ciudadanía.	Resultado	100	Humanos, Físicos y Tecnológicos	Direcciones Regionales	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con las comunidades colombianas en el exterior, la inclusión, producción y garantía de la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 2. Fortalecer los vínculos con la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	2.4 Brindar una atención a la ciudadanía bajo criterios de oportunidad y calidad.	Gestión con valores para el resultado	Servicio al Ciudadano	100	25	25	25	25	Reportes de avance de ejecución del plan de ajustes de las regionales.		25	25,1	25	79,1	
110	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la vigencia, bajo los lineamientos emitidos por MinTIC, como hoja ruta para la gestión del proceso.	100% del PETIC publicado y ejecutado	Producto Resultado	100	Humanos, Físicos y Tecnológicos	Oficina de Tecnología	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	3.1 Modernización tecnológica del centro de cómputo de la Entidad	Gestión con valores para el resultado	Gobierno Digital	100	40	20	20	20	Se realizó Informe de avances del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, donde se evidencia la ejecución de las actividades de cada uno de los proyectos que lo integran, cumpliendo así con la meta establecida para el periodo. Fuente de verificación: Documento de seguimiento: "Informe Seguimiento PETI Tercer Trimestre 2023.pdf"	N/A	por el periodo	40	20	20	80
110	Formular y socializar el Plan de recuperación de desastres de Tecnologías de la Información, que contribuya al plan de continuidad de la alta dirección, el cual describe el protocolo a seguir para el restablecimiento de los servicios tecnológicos de la Entidad.	Mide el grado de formulación del plan de recuperación de desastres de Tecnologías de la Información, que contribuya al plan de continuidad de la alta dirección, el cual describe el protocolo a seguir para el restablecimiento de los servicios tecnológicos de la Entidad.	Producto	100	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Oficina de Tecnología	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	3.1 Modernización tecnológica del centro de cómputo de la Entidad	Gestión con valores para el resultado	Gobierno Digital	100				100	De acuerdo con los parámetros y los avances descritos por el proceso, se determinó desde la OPLA que no se analizará el avance de la actividad. Esto teniendo en cuenta que, no se tiene formalmente implementado el Plan de Recuperación de Desastres en la Entidad, Compromiso de Desastres en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Adicionalmente, con relación al soporte cargado se indica lo siguiente: * Informe Seguimiento DDP: se tiene las actividades de relación con temas del Plan de Recuperación de Desastres, no refleja el cumplimiento de la actividad, ya que no se planifica. * ETCID 09 Plan de Recuperación de Desastres v4: es una guía del proceso que se encuentra cargada en SICS, y su última actualización data del día 06/06/2024. Por lo cual no se puede validar como gestión para el cumplimiento de una actividad del tercer trimestre de la vigencia.				0	0	
110	Fortalecer el centro de cómputo principal de la Entidad, optimizando los servicios de procesamiento, almacenamiento, seguridad, comunicaciones, entre otros aspectos de la gestión de los servicios tecnológicos.	Número de reportes de avance en el fortalecimiento del centro de cómputo principal elaborados por el personal de soporte	Resultado	100	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Oficina de Tecnología	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	3.1 Modernización tecnológica del centro de cómputo de la Entidad	Gestión con valores para el resultado	Gobierno Digital	4	1	1	1	1	Se realizó reporte de la renovación de las capacidades de procesamiento y almacenamiento del Centro de Cómputo principal de la Entidad, el cual se encuentra asociado al Proyecto No.3, del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información. Este en aras de su fortalecimiento para el soporte de la operación misional y de apoyo institucional. Fuente de verificación: Documento "Seguimiento actividad 3_PETI_III_TRIMESTRE_2023.pdf"	N/A	por el periodo	25	25	25	75
110	Normas de seguimiento de la gestión realizada para la adecuación de tecnologías en la nueva sede de la Regional Andino.	Número de informes de seguimiento de la gestión de adecuación tecnológica presentados y socializados	Resultado	No aplica	Humanos, Físicos y Tecnológicos	Oficina de Tecnología	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	3.1 Modernización tecnológica del centro de cómputo de la Entidad	Gestión con valores para el resultado	Gobierno Digital	2		1	1				50	50			
110	Formular y ejecutar el Plan de fortalecimiento de los sistemas de información existentes en la Entidad mediante la implementación de nuevos desarrollos y mejoras tecnológicas.	Ejecución de las actividades del plan de fortalecimiento de los sistemas de información	Resultado	No aplica	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Oficina de Tecnología	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	3.1 Modernización tecnológica del centro de cómputo de la Entidad	Gestión con valores para el resultado	Gobierno Digital	100	25	25	25	25	Se realizó la ejecución y seguimiento del Plan de fortalecimiento de los sistemas de información de la Entidad, correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2023. Con la realización y puesta en producción de 21 desarrollos tecnológicos. Fuente de verificación: Índice de Desarrollos en Producción III Trim 2023.xlsx			25	25	25	75
110	Realizar el diagnóstico de las aplicaciones de la Entidad para determinar su compatibilidad con IPv6 e implementar esta tecnología en aquellas que sea viable.	100% de diagnóstico elaborado y seguimiento para la implementación IPv6 en las aplicaciones de la Entidad presentadas	Resultado	2	Humanos, Físicos, Financieros y Tecnológicos	Grupo Oficina de Tecnología	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	3.1 Modernización tecnológica del centro de cómputo de la Entidad	Gestión con valores para el resultado	Compras y contratación pública	100		50	50					50	50		
110	Realizar pruebas de vulnerabilidad sobre los servicios expuestos a la ciudadanía, identificando el estado actual y la toma de decisiones para la mejora continua. (Plan Estratégico)	Número de pruebas de vulnerabilidad desarrolladas / Número de vulnerabilidades sobre una	Resultado	1	Humanos, Físicos y Tecnológicos	Grupo de Seguridad de la Información y Confianza	Eje 5. Convergencia regional Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	Objetivo 3. Fortalecer el integración las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.	3.1 Modernización tecnológica del centro de cómputo de la Entidad	Gestión con valores para el resultado	Organización y Simplificación de Procesos	2		1	1					50	50		

MIGRACIÓN		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA													CÓDIGO	EDF 04					
PROCESO		Gestión Dirección de Inmigración													VERSIÓN	4					
FORMATO		Plan de Acción Institucional																			
120	Realizar capacitación entorno al fortalecimiento de competencias blandas dirigidas a (los/as) funcionarios(as) a nivel nacional. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	100% de la Capacitación de competencias blandas realizada	Capacitación realizada (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante la formulación y desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100	Se gestionaron y programaron las capacitaciones en Habilidades Blandas, previstas para el mes de octubre, en las ciudades de Medellín, Bogotá, Pereira, Pasto y Cali, a través del proyecto de inversión con la Universidad Militar Nueva Granada. Adicionalmente, se gestionó a zero costo la capacitación "Habilidades Blandas en el Entorno de la Revolución" en alianza con la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales – UDCA, lo que permitió ampliar la cobertura de esta formación para toda la Entidad.	No Aplica	Durante el tercer trimestre se avanzó en la programación de las capacitaciones en Habilidades Blandas que se desarrollarán en el mes de octubre mediante el proyecto de inversión, con el propósito de impactar ciudades que no habían sido cubiertas en años anteriores. La distribución areática contempla las siguientes sedes: Medellín (10 funcionarios), Bogotá (2 grupos de 15 funcionarios), Pereira (10 funcionarios), Pasto (10 funcionarios) y Cali (10 funcionarios), para un total proyectado de 70 participantes. Es importante resaltar que ya se llevó a cabo el taller de Habilidades Blandas en la ciudad de Medellín, cumpliendo con el cronograma establecido y contando con una activa participación de 6 funcionarios de la regional, quienes fortalecieron las competencias en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. De manera complementaria, se gestionó con la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales – UDCA la capacitación titulada "Habilidades Blandas en el Entorno de la Revolución", desarrollada a costo cero y con la participación de 69 funcionarios a nivel nacional, lo que contribuyó al fortalecimiento del talento humano y a la optimización de los recursos institucionales.	100	100	
121	Realizar curso de Derecho de Asociación Sindical, para el conocimiento de la norma, derechos y deberes, entre otros aspectos de la materia. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	100% del Curso de Derecho de Asociación Sindical realizado	Curso de Derecho de Asociación Sindical realizado (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante la formulación y desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante la formulación y desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100	Se realizó el seminario de Negociación Colectiva con la Universidad Militar Nueva Granada, en el cual se distribuyeron 30 cupos destinados a los funcionarios afiliados a los tres sindicatos de la Entidad. La habilitación de los cupos se efectuó de acuerdo con el número de afiliados de cada organización sindical, dando cumplimiento al derecho de asociación sindical y a los compromisos adquiridos en el marco del acuerdo colectivo. Si bien se habilitaron 30 cupos, la asistencia efectiva fue de 14 funcionarios, lo que permitió fortalecer las capacidades de los representantes sindicales en materia de negociación colectiva y generar un espacio de formación especializado en esta temática prioritaria para la Entidad.	No Aplica	En el marco del acuerdo sindical, se llevó a cabo el seminario de Negociación Colectiva los días 29 y 30 de septiembre de 2023, en modalidad presencial, con una intensidad de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. La asignación de cupos se realizó de la siguiente manera: UNASEMIG (17 cupos), OSEMCO (11 cupos) y USCTRAB (2 cupos).	20	80	100
122	Llevar a cabo acciones de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos en temas misionales. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	Número de acciones de formación realizadas	Número de acciones de formación realizadas/ Número de acciones de formación programadas*100	2	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	6	2	2	2	No Aplica	Se desarrollaron cuatro (4) acciones de formación mediante el proyecto de inversión con la Universidad Militar Nueva Granada, enfocadas en temas misionales de la Entidad. Adicionalmente, se realizaron dos (2) capacitaciones a zero costo, lo que permitió contar con un total de 60 (60) acciones de formación en materia misional, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias del talento humano en áreas estratégicas para la gestión institucional. Fuente de verificación: Listados de asistencia y reportes de ejecución de las capacitaciones. Proceso de Control Migratorio (PCM – Sellado) – 27 funcionarios. Proceso Administrativo Sancionatorio (edec) El Dorado y La Guajira) – 50 funcionarios. En total, participaron 218 funcionarios, impactando significativamente a la planta en áreas misionales clave y fortaleciendo la capacidad institucional para el cumplimiento.	33,3	66,7	100
123	Llevar a cabo acciones de formación para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos en temas transversales de la gestión. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	Número de acciones de formación realizadas	Número de acciones de formación realizadas/ Número de acciones de formación programadas*100	2	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	8	2	3	3	No Aplica	En el tercer trimestre se desarrollaron 10 acciones de formación mediante el proyecto de inversión y 5 acciones de formación a costo cero, para un total de 15 acciones de formación transversales. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de las competencias institucionales, lo que incluye la equidad de género y la apropiación de herramientas técnicas y tecnológicas, en línea con los objetivos estratégicos de Migración Colombia. Fuente de verificación: Registros de asistencia de la ejecución de las acciones de formación.	25	62,5	87,5
124	Llevar a cabo curso de inmersión en idioma portugués en país extranjero para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos de la Entidad, que atienden	100% del curso de inmersión realizado	Curso de Inmersión realizado (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100		No Aplica	El programa de bilingüismo se ha venido desarrollando de manera extensa. Actualmente, por medio del proyecto de inversión, se encuentran en ejecución: 1. Curso de Francés con Itabaco, con un total de 69 funcionarios inscritos. 2. Curso de Inglés con BBE Languages, con un total de 74 funcionarios inscritos. De manera complementaria, se gestionó a costo cero el curso de Inglés con Colómbido, en el cual participan 90 funcionarios. En total, 233 funcionarios se encuentran vinculados al programa de bilingüismo, fortaleciendo sus competencias lingüísticas y contribuyendo a la internacionalización y proyección institucional de Migración Colombiana.			0
125	Realizar el programa de Bilingüismo (Inglés Francés portugués) dirigido a (los/as) funcionarios(as) a nivel nacional, para el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos de la Entidad. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	100% del Programa de Bilingüismo realizado	Programa de Bilingüismo realizado (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100		No Aplica	Se ha continuado con la implementación del programa de bilingüismo, desarrollando actualmente el curso de Inglés con BBE Languages y el curso de Francés con Itabaco, orientados al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los funcionarios. Adicionalmente, se gestionó a zero costo un curso de Inglés con Colómbido, ampliando la cobertura del programa y optimizando los recursos institucionales. Fuente de verificación: Lista de funcionarios inscritos a los cursos de bilingüismo.			100
126	Realizar capacitación de servicio al ciudadano, para fortalecer las competencias en el marco de la atención a los usuarios y grupos de valor. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	100% de la Capacitación de Servicio al Ciudadano realizada	Capacitación de Servicio al Ciudadano realizada (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100		No Aplica	Se llevó a cabo la activación del curso "Servicio al Ciudadano" en la plataforma E-Learning de Migración Colombia, acción con la cual se realizó el lanzamiento oficial de la nueva plataforma virtual de formación. El curso tuvo una excelente acogida por parte de los funcionarios, quienes participaron activamente en el proceso de aprendizaje, fortaleciendo sus competencias en atención y servicio al ciudadano, en coherencia con los lineamientos institucionales y las políticas de calidad del servicio. Como parte de esta estrategia de fortalecimiento institucional, se desarrolló además el curso "Servicio al Ciudadano - Empoderamiento del Servicio", orientado a promover la excelencia en la atención, la empatía y el compromiso con el usuario. Esta capacitación se realizó con el grupo del Aeropuerto El Dorado, contó con la participación de 11 funcionarios y se desarrolló de manera presencial, facilitando el intercambio de experiencias, la práctica de habilidades comunicativas y la interacción directa con los participantes. La amplia participación alcanzada refleja un porcentaje de cobertura que impactó positivamente en el desarrollo de capacidades institucionales, evidenciando el compromiso de los servidores con la mejora continua y la calidad del servicio.	100	100	100
127	Realizar curso de formación en Lenguaje Claro para (los/as) funcionarios(as) de la Entidad, en el marco de la atención y prestación de servicios. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	100% del curso de lenguaje claro desarrollado	Curso de Lenguaje Claro desarrollado (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100		No Aplica	El programa de bilingüismo se ha venido desarrollando de manera extensa. Actualmente, por medio del proyecto de inversión, se encuentran en ejecución: 1. Curso de Francés con Itabaco, con un total de 69 funcionarios inscritos. 2. Curso de Inglés con BBE Languages, con un total de 74 funcionarios inscritos. De manera complementaria, se gestionó a costo cero el curso de Inglés con Colómbido, en el cual participan 90 funcionarios. En total, 233 funcionarios se encuentran vinculados al programa de bilingüismo, fortaleciendo sus competencias lingüísticas y contribuyendo a la internacionalización y proyección institucional de Migración Colombiana.	100	100	100
128	Realizar inducción sobre temas migratorios en la plataforma virtual de learning, dirigida al Grupo de Asuntos Consulares del Sector Relaciones Exteriores. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	Número de jornadas de inducción desarrolladas	Número de jornadas de inducción desarrolladas*100	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100	50	50		No Aplica	El programa de bilingüismo se ha venido desarrollando de manera extensa. Actualmente, por medio del proyecto de inversión, se encuentran en ejecución: 1. Curso de Francés con Itabaco, con un total de 69 funcionarios inscritos. 2. Curso de Inglés con BBE Languages, con un total de 74 funcionarios inscritos. De manera complementaria, se gestionó a costo cero el curso de Inglés con Colómbido, en el cual participan 90 funcionarios. En total, 233 funcionarios se encuentran vinculados al programa de bilingüismo, fortaleciendo sus competencias lingüísticas y contribuyendo a la internacionalización y proyección institucional de Migración Colombiana.	50	50	50
129	Realizar el curso de integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción dirigido a (los/as) funcionarios(as), gerentes públicos y contratistas a nivel nacional, para el	100% del curso de integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción desarrollado	Curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción desarrollado (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100		No Aplica	El programa de bilingüismo se ha venido desarrollando de manera extensa. Actualmente, por medio del proyecto de inversión, se encuentran en ejecución: 1. Curso de Francés con Itabaco, con un total de 69 funcionarios inscritos. 2. Curso de Inglés con BBE Languages, con un total de 74 funcionarios inscritos. De manera complementaria, se gestionó a costo cero el curso de Inglés con Colómbido, en el cual participan 90 funcionarios. En total, 233 funcionarios se encuentran vinculados al programa de bilingüismo, fortaleciendo sus competencias lingüísticas y contribuyendo a la internacionalización y proyección institucional de Migración Colombiana.	100	100	100
130	Desarrollar capacitación sobre temas de Transparencia en el ejercicio de la gestión pública (Ley 1712 de 2014), para el fortalecimiento de la gestión institucional. (Plan Transversal de Capacitación Institucional)	100% de la Capacitación en temas de Transparencia realizada	Capacitación en temas de Transparencia (100%)	1	Humanos, Tecnológicos, Financieros y Físicos	Subdirección de Talento Humano	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 3. 3. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales regionales Catalizador 5. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadana	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de las competencias de los/as funcionarios(as)	Objetivo 4. Fortalecer integralmente las capacidades competenciales institucionales en materia de talento humano, mediante el aumento de la productividad institucional y el desarrollo de proyectos estratégicos e iniciativas de incremento de los/as funcionarios(as)	Gestión talento humano	Talento humano	100		100		No Aplica	Se realizó un taller de capacitación sobre Transparencia en el ejercicio de la gestión pública (Ley 1712 de 2014), dirigida a funcionarios de la Entidad como parte de las acciones de fortalecimiento institucional y jornada contó con la participación de 130 funcionarios, quienes recibieron orientaciones prácticas sobre el acceso a la información pública y las buenas prácticas de gestión transparente. Esta acción contribuyó al fortalecimiento de la cultura de transparencia en la Entidad, promoviendo el cumplimiento normativo y la consolidación de una gestión pública más abierta y responsable.	100	100	100

